

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月10日 星期二 (2021第204期) 辛丑年十月初六

上海市人民政府关于印发《上海市养老服务机构综合监管办法》的通知

加强本市养老服务机构的综合监管工作



为加强本市养老服务机构的综合监管工作，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国务院关于加强和规范事中事后监管的指导意见》《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》《上海市养老服务条例》等的相关规定，制定本办法。

CAFF50发布《中国养老金融发展报告（2021）》



2021年11月6日，中国养老金融50人论坛（简称“CAFF50”）在京正式发布《中国养老金融发展报告（2021）》（又称“养老金融蓝皮书”，以下简称“蓝皮书”），并举办《中国养老金融发展报告（2021）》发布暨研讨会。本次会议由CAFF50副秘书长、华软资本管理集团股份有限公司执行总裁王赓宇主持，并邀请了CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用，CAFF50副秘书长、华夏基金管理有限公司养老金管理部总监孙博等嘉宾共同探讨中国养老金融发展的现状、挑战和趋势，探索我国养老金融发展的有效路径。

养老视点	4
老人出行更方便！北京 1922 个小区实现刷卡验健康码.....	4
2021 年，河南将建设 1000 个养老服务机构或日间照料中心.....	4
天津：推动养老服务业迈上新台阶.....	4
上海：沪社区试点云上养老合作社，老人每月可领助餐券.....	5
山东：养老就在家门口，托起幸福“夕阳红”.....	5
山东：这儿的老年人幸福指数高.....	6
河南：医养结合“卡点”问题亟待破解.....	6
河南：汝南造养老“幸福乐园”.....	6
安徽：创建老年友好社区，彰显敬老人文关怀——铜陵市义安区天门镇金塔村争创全国示范性老年友好型社区主要实践.....	7
安徽：合肥将建一批养老服务园区.....	8
安徽：家门口的养老服务唾手可得.....	8
陕西：《西安市养老机构改建民营实施办法（试行）》下月起施行.....	8
陕西：强化“兜底线”“保基本”养老服务职能.....	9
安徽：《合肥市“十四五”民政事业发展规划》发布，构建具有合肥特色的现代智慧养老服务体系.....	9
浙江：着眼共同富裕示范区建设，推进养老服务“五个转变”.....	9
湖南：助力老有所为服务社会发展.....	10
福建：厦门五个养老案例获省级嘉奖.....	10
福建：全省养老服务提质增效现场推进会暨业务培训班在宁德举办.....	10
广西：鹿寨县探索医养结合新型养老服务模式侧记.....	10
广西：柳州将引入更多优质机构，承接政府购买居家养老服务.....	11
热点新闻	11
老年人“刷卡亮码”可以成为疫情防控标配.....	11
谁来满足“银发族”的精神文化需求.....	11
老年人如何分辨网络虚假信息？专家提醒多元渠道交叉验证.....	12
政策法规	12
上海市人民政府办公厅关于印发《上海市养老服务机构综合监管办法》的通知.....	12
养老类型	14
浙江：这里为老人打造幸福晚年.....	14
养老产业	15
CAFF50 发布《中国养老金融发展报告（2021）》.....	15
按下数字社会接入“快捷键”短视频帮助老年人构建“数字自信”.....	15
砥砺前行、担当作为——老年开放教育高质量发展的广州探索.....	16
老年人网购消费排名第一是手机.....	17
银发族成网购新力量，社会适老化提速更需提质.....	17
智慧养老	17
上海：浦东又放“大招”，定制百万老人养老方案，一图可视企业扩展.....	17
河北：智慧养老，幸福晚年“潮生活”.....	17
智慧化家庭养老照护床位.....	18
养老培训	18
四川：全省首例高层次人才养老服务补贴本月发放.....	18
老年大学	18
山东：烟台市芝罘区，老年服务新模式优质教育进社区.....	18
健康管理	19
山东：青岛西海岸新区服务“适老化”，让老人舒心就医.....	19
“共病”成为威胁老年人健康的主要隐患.....	19
互动养老	19
候鸟旅行降价难有量，老年游还能如何发展.....	19
养老金融	20
被忽视的老年养老保险市场“蓝海”.....	20
保险、基金、银行纷纷布局养老金融，将对百姓产生什么影响？.....	20
我国 65 岁以上老人已达 1.9 亿！养老服务专业人才需求迫切.....	21
社会保障	22
山西：企业养老保险省级统筹实现“七统一”.....	22
个人养老时代即将到来？有关个人养老金的这些问题你要了解.....	22
养老保障、财富管理保险产品领跑“开门红”，互联网保险产品即将大洗牌？.....	22
政府购买服务	23
甘肃：白银市平川区民政局白银市平川区街道综合养老服务中心设施设备采购项目公开招标公告.....	23
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

香山 颐养健康

潮爸靓妈

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

老人出行更方便！北京1922个小区实现刷卡验健康码

当老年人到商超、医院、公园，不必掏出手机费劲地扫健康码，只需轻轻一刷养老助残卡、身份证，1秒钟左右就能验码，整个流程像公交车刷卡一样简单便捷。

这项方便老年人出行的新举措正在北京老年人生活的高频场景落地。记者8日从市经信局获悉，截至目前，北京“健康宝”AI赋能应用已支撑医院、社区卫生服务中心、公园、商场超市、银行机构、电信营业厅、宾馆饭店、核酸检测场所等412处公共场所以及1922个居民小区实现健康码查询赋能，平均每天约150万人次通过刷卡等方式“亮码”。

不用手机刷卡1秒就能验码

智能技术给部分老年人生活划出一道“数字鸿沟”。一些人群密集、流动性强的场所严格查验健康码，也出现了“有健康码畅通无阻，无健康码寸步难行”的现象，也困住了不会扫码的老年人。

为此，市经信局、市大数据中心利用北京“健康宝”AI应用赋能，启动了老年人运用智能技术便利化出行试点工作，实现测温、来访登记、健康状态查询“三合一”。

相关负责人介绍，本市采用“健康宝”AI应用赋能的方式，组织30余家科技企业，通过开发升级现有智能终端，增加养老助残卡、身份证、社保卡等证件读取功能，实现在“健康宝”AI赋能的智能终端，通过一次刷卡即可完成测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”功能。根据具体场景不同，可刷身份证、养老助残卡或社保卡。

如今，老年人在北京“健康宝”上注册后，即可使用养老助残卡、身份证等进出各类公共场所，1秒钟左右可以检查完健康状态，整个流程像坐公交车刷卡一样简单便捷，无须重复学习。

200余所医院配刷卡亮码设备

“健康宝”AI赋能的智能终端现已应用于医院、公园、商超、社区等多种老年人日常生活的高频场景。

其中，在北京朝阳医院、清华大学第一附属医院、垂杨柳医院等全市200余所医院、社区卫生服务中心都已经安装部署了“健康宝”赋能的智能终端设备，前来就医的老年人刷养老助残卡、身份证或社保卡就能在入口处完成北京“健康宝”健康状态查询。在刷卡的过程中，设备也同时完成自动测温，体温立刻会出现在屏幕上。

在天坛、地坛、中山公园等全市20余个公园，老年人像往常一样携带养老助残卡即可逛公园，无须其他任何证件或电子设备。“这样一来，老年人从离开家到乘坐交通工具、再到入园查验证件，全程可以使用养老助残卡，真正帮助老年人消除使用智能设备的阻碍。”相关负责人说。

同时，在近70个超市、银行、电信营业厅等公共场所也部署了智能终端设备，部分营业网点的入口处专门开设了爱心通道，并设置了醒目的、更大字号的引导标识，广播反复播放系统使用说明，工作人员也会引导和帮助老年人刷卡登记。

流量更大的公交场站也具备了这项功能。“通过对首都机场、大兴机场的智能终端进行健康宝赋能服务，实现刷身份证，完成身份核验和健康状态查询。”相关负责人介绍，两个机场已安装了多套“健康宝”智能终端试点，后续还将加快安装，分别达到几十套。其中，首都机场预计今年年底前安装近60套设备。

小区门禁也能“捆绑”健康宝

值得一提的是，在北京很多社区入口处，居民使用“健康宝”赋能智能门禁系统就能控制打开小区大门，老年人进出小区无须携带任何电子设备。确认身份、智能测温、“健康宝”验证等工作全部过程仅在一秒内就可完成，老年人如往常一样进出门便可同时完成健康状态查询。智能门禁系统支持戴口罩进行人脸识别及测温，不仅效率和精准度更高，也简化了老年人进出小区的流程。

记者获悉，为更好帮助老年人运用智能技术通行，医院、商超等场所也推出了老年人智能通行的服务保障。考虑到老年人使用手机扫码填写流行病学调查不便利的情况，一些医院场所将流行病学调查和信息登记整合在“健康宝”智能终端设备上，部分设备还支持通过音频输入的形式修改、完善相关信息，真正实现老年人看病挂号“一站式”服务。

截至目前，北京“健康宝”AI赋能应用已支撑医院、社区卫生服务中心、公园、商场超市、银行机构、电信营业厅、宾馆饭店、核酸检测场所等412处公共场所以及1922个居民小区实现健康码查询赋能，“健康宝”AI赋能服务日均查询约150万人次，累计查询4.6亿人次，累计识别红码人员2261人次，黄码人员7.5万人次，有效支撑了疫情防控工作开展，极大地提升了老年人群体通行效率。

<http://j.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99107>

(来源：北京日报)

2021年，河南将建设1000个养老服务机构或日间照料中心

建设1000个养老服务机构或日间照料中心、推进婚姻登记“全国通办”试点工作、实现市县乡公益性殡葬设施全覆盖……

2月2日，2021年全省民政工作会议在郑州召开，为今年民政工作“划重点”。

投入14.3亿元，改造建成1011个养老服务设施

河南商报记者从会上了解到，五年来，我省先后投入困难群众救助补助资金502亿元，7次提高城乡低保标准，城市低保月人均保障标准由400元提高到570元，增幅42.5%，农村低保月人均保障标准由2960元提高到4260元，增幅43.9%；城乡低保月人均补助水平由240元、132元提高至不低于286元、178元；城乡特困人员基本生活保障标准不低于当地低保标准的1.3倍，达到人均8892元、5538元。

我省连续两次提高孤儿基本生活保障标准，社会散居孤儿达到每人每月950元，集中养育儿童达到每人每月1350元。全面落实临时救助制度，五年来救助人数达133.7万人次。

目前，全省各类养老机构及设施达1.4万个，养老服务床位达53万多张，累计建成“一有七中心”规范化社区2500个，全省城市社区综合服务设施实现全覆盖，农村社区综合服务设施覆盖率达94.7%，全省社会组织达47368个，行业协会商会脱钩任务基本完成，全省社会工作专业人才达33万多人。

我省殡葬惠民政策实现全覆盖，全省节地生态安葬率达50%以上。高龄老人津贴制度、残疾人“两项补贴”制度、事实无人抚养儿童保障政策等多项惠民政策实现从无到有的突破。

过去一年，我省率先在全国老旧小区改造中同步建设养老服务设施，投入省级资金14.3亿元，改造建成1011个养老服务设施，建成面积超100万平方米；投入4137万元支持郑州、洛阳等17个智慧养老服务平台试点建设等。

今年我省将建设1000个养老服务机构或日间照料中心

2021年，我省将继续在社区（街道）层面建设1000个养老服务机构或日间照料中心，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。

同时，我省将继续做好兜底保障工作，建立健全农村低收入人口常态化帮扶机制，加快推进城乡救助服务均等化，全面推进社会救助改革，发挥基本生活救助、专项社会救助和急难社会救助等各项社会救助政策合力，加快实施基层社会救助能力提升工程。

在加强制度建设方面，我省提请省人大出台《河南省养老服务条例》，推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，大力发展智慧养老模式，健全县乡村三级农村养老服务网络，统筹推进养老事业和产业协同发展。

此外，我省将稳步推进行政区划调整工作，稳妥推进不规范地名清理整治工作，推进地名文化传承和保护工作，完成鲁豫线联检任务，落实平安边界建设工作责任；加快殡葬设施建设，确保2021年底实现市、县、乡公益性殡葬设施全覆盖，省辖市、县（市）殡仪馆建设全覆盖，全面落实惠民殡葬政策；做好婚姻登记规范化建设，稳妥推进婚姻登记“全国通办”试点工作，大力推进婚俗改革，积极开展婚姻家庭辅导教育；持续深入开展流浪乞讨人员救助管理服务提升专项行动，积极稳妥做好救助管理工作。

<http://j.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99119>

(来源：河南商报)

天津：推动养老服务业迈上新水平

2019年，静海区被民政部、财政部确定为全国居家和社区养老服务改革试点区。近年来，静海市民政局聚焦老年人需求，全面构建适度普惠、服务精准、多元供给、充满活力的养老服务格局，不断健全居家社区机构相协调、医养康养相融合的养老服务体系。

强服务打造居家养老“新模式”

静海市民政局着力打造以居家为基础的养老服务新模式，充分实现信息技术和养老服务的有机融合。静海区以互联网、广电网、电话网和移动无线网络为基础，以养老数据中心为支撑，以热线、门户网站、微信和手机APP为手段，以线下实体服务为依托，建成了集“养老大数据、综合监管、养老服务”三大功能为一体的区级智慧养老综合平台，将老年人与服务人员紧密联系起来，为老年人提供服务，打造了“没有围墙的养老院”。

同时，完善落实居家养老服务（护理）补贴制度，坚持政策宣传、摸底排查和动态管理常态化，凡符合条件的困难失能老年人都及时纳入补贴范围，做到应补尽补，今年发放居家养老护理补贴1146人次。积极推进适老化改造，以防滑和高差处理、安装床边护栏、扶手、配置淋浴椅等为重点，为困难老年人家庭实施适老化项目改造工程。大力开展关爱老年人行动，由村（居）两委统筹，发挥村居网格员和志愿者队伍作用，落实老年人信息筛查和动态管理机制，建立独居老年人照护台账，定期入户走访探望，确保“老年人的事情有人管、老年人的困难有人帮”。

补短板构建社区养老“服务圈”

医养脱节、吃饭难、不想离家、常见病预防……针对老年人服务的多种需求，静海区坚持问题导向，积极应对老年人急难愁盼，努力打造精准的社区养老服务体系。

完善邻里之家养老服务工作机制，充分发挥121个邻里之家关心关爱、社会救助、志愿服务、法律援助、疾病预防等为老服务功能，让老年人在家门口安享幸福晚年。加大对324个老年日间照料服务中心规范建设力度，全区老年日间照料服务中心开展各具特色，良王庄乡良一村、沿庄镇小黄洼村等老年日间照料服务中心在积极为老年人提供休息、就餐、阅读、文体活动、健身康复、医疗保健等多样化养老服务的基础上，突出为老年人配餐，组织文娱活动，开展健康讲座等，得到了老年人的一致认可。

推进社区35家老人家食堂建设，规范服务项目，积极开展助餐服务。目前，朝阳街道办建有15家老人家食堂，达到了区域全覆盖，及时解决高龄、失能老年人吃饭难问题，使老年人真正感受到了助餐带来的方便与实惠。在城乡建设春海园社区和独流镇等4个养老综合服务中心，重点在养老服务设施上打造“十五分钟”服务圈，就近为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、康复护理等服务。

重融合夯实养老机构“基础桩”

目前，静海区有7家养老服务机构，共有养老床位7000余张。通过建立标准、培育品牌、医养结合等体系建设，推动静海养老机构由传统养老服务向现代服务业转型，不断满足本区、我市及周边城市老年人的养老需求，逐渐形成了“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次机构养老服务格局。

在深入推进养老机构建设中，静海区始终坚持政府主导，社会力量参与，积极培育养老服务产业市场。今年，静海鹏海老年养护院和汇中养老服务中心二期建设已经启动，新建成的“富力颐安长者照护之家”养老院已投入运营。中旺镇和独流镇敬老院实施社会化运营，引进全国知名品牌化、连锁化养老服务企业运营管理，在兜底保障特困人员基础上，积极为社会老人提供养老服务。在全区养老机构中康宁津园养老机构被国家确定为天津市打造医养结合新模式，深入推进养老服务综合改革试点，海福祥养老院荣获全国49家公办养老机构改革优秀案例称号。

坚持医疗技术与养老服务有机融合，充分整合医疗和养老双重社会资源，为老龄群体提供安全便捷的养老服务，全区所有养老机构内设医疗机构，开展延伸服务，设置家庭病床，并与区医院建立医联体。社区养老服务机构与乡镇医疗卫生机构全部签约，建立就诊绿色通道，为老年人提供健康养老服务。同时，将老年人常见病、慢性病预防纳入政府老年人医疗卫生服务体系，提高老年性痴呆、抑郁等老年精神疾病的早期发现率，不断加强老年疾病防治工作。当前全区65岁以上老年人健康管理率为38.05%，登记在册的严重精神障碍患者规范管理率达到100%。

认真落实“一名好院长就是一个好养老院”的发展理念，各养老机构加强了养老文化建设、机构制度建设和服务项目建设，深入推进养老院服务质量建设专项行动，实施养老机构安全达标工程，机构养老服务质量不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99079>

(来源：天津日报)

上海：沪社区试点云上养老合作社，老人每月可领助餐券

在合作社，老人可以选择中意的服务内容下单，享受完服务后，通过“打星”来评价服务质量。

一早，位于黄浦区西藏南路的大富贵酒楼门口就热闹起来，黄浦半淞园路街道新上线的“云上养老合作社”引来了一批尝鲜的老年居民。“哪里可以获得电子助餐券？”一位老人好奇地问。“点开‘智慧养老’，一键就可以进行申领。”半淞园路街道社区服务办主任沙国新在一旁演示。

在步行15分钟的小尺度生活半径圈内，黄浦区半淞园社区首创智能化养老应用平台，创新打造了一个“云上养老合作社”，在云端承包了老年居民的“医、食、助、兴”。

“合作社”理念，打开社区养老新思路

半淞园社区是一个居住型社区，目前社区内60周岁以上的户籍老人数量达到3.35万人，占比为38.18%，而实际居住在103个居民小区中的老人数量更多。

老人数量多，不仅意味着社区养老的压力，也意味着老人对居家养老生活的需要也变得更加多样化、品质化和新型化。如何让老人享受供需对接的服务？“合作社”的理念为社区养老提供了一个新思路。

打开半淞园路街道微信公众号，点击“淞园生活——智慧养老”，“云上养老合作社”，一目了然。在合作社，老人可以选择中意的服务内容下单，享受完服务后，通过“打星”来评价服务质量。养老服务机构及时对接老人需求，提供精准服务，政府管理部门实时监管，了解供需双方动态。

“云上养老合作社”分为“医、食、助、兴”四大板块。“医”板块重点围绕老年人健康养老服务，开设公益问诊、我要买药、慈善检测、健康档案等服务端口，定期邀请医院专家免费坐堂坐诊。老年人通过线上预约问诊时段，凭医保卡可当场进行费用支付，同时享受便捷的配药送药服务。

“助”板块包含日托助餐、辅具租赁、爱助生活、慈善超市等服务内容，将原来街道签约的为老服务机构如好帮手、乐龄健身馆、康乐家等服务内容全部上线，鼓励社区老人按需购买线上为老服务。

“兴”板块则与社区市民学校、街道红十字会、慈善超市等组织合作，逐步开设“老年红十字志愿者培训”“爱手作”“慈善公益文化传播”等培训和活动，制作成一个个单列项目供老人选择，满足老年人精神文化生活的需求。

“老字号”加盟，老人每月可领助餐券

在社区居家养老服务中，社区老人最迫切的需求是助餐。“食”板块正是利用社会餐饮解决了社区老年人助餐供应不足的难题。

近年来，社区老人助餐，主要靠小绍兴公司统一配送，其次是社区长者食堂，每天服务500位老人，但老人实际助餐需求却远远大于“500”。

“我们整合社会餐饮企业资源，吸纳餐饮企业加入长者食堂，符合条件的老人可凭街道发放的电子助餐券优惠消费。”沙国新说，服务供应商中有的是与街道签约的为老服务机构和第三方社会组织，在原有服务上增加一条线上的服务途径，有的是通过签约加盟的方式新增的服务供应商，这类企业都是老年人眼里的“老字号”，大富贵西藏南路店正是其中之一。

在平台启用后的短短半年时间里，加盟社区食堂的社会餐饮企业数量从原来的2家增加到7家，每日供应量从500份增加到2000份以上。同时，街道还配套设立了23个居民区助餐点，进一步覆盖周边老人。对于不方便外出就餐的老人，平台目前已实现食堂到老人家庭的直送服务。

目前，在11个试点居委，凡是满足“人在户在”、年满75周岁以上的老人，街道直接发放每人每月10张电子助餐券到老人账户，就餐扫码每次抵扣1张。各家长者食堂根据每月核销的电子助餐券再与街道结算资金。

对于年纪较大、没有智能设备的老人，街道还制作了二维码卡，充值50元，老人就可以享受扫码支付。“助餐券在各个社区长者食堂都能用。云上合作社的愿景就是希望让半淞园的老人能够吃遍上海。”沙国新说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99080>

(来源：上观新闻)

山东：养老就在家门口，托起幸福“夕阳红”

11月3日中午11时左右，金门路街道仙游路社区居家养老服务站的的工作人员准时敲开了家住南平路上的陆菊忠老人的大门，“阿姨，今天是西红柿炒蛋、土豆片……快趁热吃。”陆菊忠今年92岁，常年独居生活的她自从和家门口的居家养老服务中心签约后，一下子解决了吃饭的大难题。

第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人已超2.6亿人。在熟悉环境、亲人陪伴中安享晚年，是大多数老年人的养老期盼。市南区作为青岛市老龄化发展较快的区域，60岁以上老人已占到全区人口总数的25%以上。为了让老人们获得专业照料，实现养老不离家的愿望，市南区积极完善“区-街道-社区”三级养老服务平台，推行“中央厨房”养老服务模式，精准对接老人需求，梳理细化形成“菜单”，老人按需“点单”，由“区-街-社区”三级养老服务平台“接单”“派单”，为老人提供生活照料、医疗保健、康复护理等养老服务，实现了“一网覆盖信息、一体化统筹资源、一站式高效服务”。

幸福夕阳红居家养老实现全域覆盖

95岁的胡奶奶是珠海路街道居家社区养老服务中心里年龄最大的老人，从中心开业就住进来，尽管年龄越来越大，但状态却越来越好。而作为青岛市居家养老的第一家试点机构，珠海路街道居家社区养老服务中心里，像胡奶奶一样签约“长期托养床位”的老人还有16位，在这其中，失能失智老人达到11位。

家住青岛山花园的邓先生今年58岁，在高校工作的他由于工作繁忙，平时照顾起父母就有些分身乏术。在和家门口的八大关街道居家社区养老服务中心签约后，各项专业化的服务让邓先生如释重负，父母真正过上了“养老不离家”的新生活。

去年，青岛市大力推行居家养老，一系列优惠政策也吸引了锦云村、圣德、惠康延年等多家具备长护险资质的养老企业投身市南区的居家养老服务市场。“特色养老机构的加入，为社区老年人提供了个性化养老服务，满足老年人的差异化需求。”市南民政局相关负责人说道。

截至目前，市南区共有居家社区养老服务中心11个，签约家庭养老床位总量1200余张，实现居家养老服务的全域覆盖。有了居家社区养老服务中心，老人在家门口就能享受到医疗护理、生活照料、助餐送餐、康复护理、医疗保健、精神慰藉、助洁助浴、短期托养服务和家庭养老床位服务，同时，投入资金110万元，对已签约养老床位的家庭进行住房安全性和无障碍设施等方面的居家适老化改造，使老人足不出户享受贴心养老服务，进一步提升了老年人的幸福感与安全感。

据市南民政局相关负责人介绍，市南区推出了打造环境宜居、服务适老、智慧助老、健康愉悦的“老年幸福社区”样板的计划。计划年底前打造1-2处引进专业养老服务产业集团，整合区内优势资源，推动闲置养老服务设施转型，打造集兜底保障、医疗康复、文化休闲为一体的“老年幸福社区”样板，为养老服务设施布局合理，助餐、助浴、助洁、康复、家政服务、文化娱乐等为老服务资源丰富多样，能充分满足不同年龄段老年人的多样需求。

“喘息服务”就近养老乐陶陶

11月2日上午11时，从江苏路街道居家养老服务中心里传出阵阵欢声笑语。因为临近饭点，陆续有老人慢悠悠地走来，一个个都笑容满面。得知记者来访，他们便忍不住打开了话匣。

86岁的李中院已在这里住了半年。过去，老伴去世，李中院独居已有十多年的时间，两个女儿每周轮班，到了饭点匆匆赶来给母亲做饭，但更多时候，老人都是一个人在家，有时在家里意外跌倒也无人知晓。

今年5月份，因为大女儿家的外孙结婚，两个女儿家都要到南方一段时间，如何照顾李中院的生活成了急需解决的问题。“本来女儿想让我去淄博的哥哥家住一段时间，但毕竟是别人家，各方面都不是很方便。”后来，经人介绍，李中院被安排住进了家门口附近的居家养老服务中心，让人一下子找到了家的感觉。“住在这里太好了，各方面服务都非常到位，我真的是用语言无法形容。”老人说，女儿们都有自己的家庭，从南方回来后，就是每周来中心看望她一次，大大减轻了负担。“我本来是来暂住的，但现在不想走了，准备在这常住，孩子们常年照顾我，现在终于能喘口气、解解压了。”李中院笑着说道。

江苏路街道居家养老服务中心坐落在老城区的掖县路上，中心内窗明几净、环境优美，社区食堂、康复理疗室、长短期托养室、医疗保健室、助浴室等一应俱全。据中心负责人纪云波介绍，中心内共有25张长期托养床位，现居住12名老人，中心从开业至今已签约130多位老人。和李中院一样，在居家养老服务中心里找到家的感觉的还有谭淑霞两口，“我把这里当成了家，‘家人们’都很好。”83岁的谭淑霞说道。去年，老人在经历一场大病后失去自理能力，在经过一周试住及多家养老机构比较后，家人把老两口送到了江苏路街道居家养老服务中心。“我们先是在家请了一个保姆，但感觉在照顾老人方面缺乏一些专业的经验，所以从长远考虑，希望老人能有一个更专业的照顾。”女儿说，保姆照顾不专业、家属照顾力不从心，对于失去自理能力的老人及家属来说，喘息服务显得更加迫切，而居家养老的灵活则恰恰满足了这些要求，就近养老，会让老人有一种亲近感，只要休养好了就可以直接回家。

现如今，就在家门口附近工作的女儿每天中午都会到中心看望老两口，而老人也从刚来时的行动不能自理到现在能扶着助行器走路，“把老人放在这里我们放心。”女儿说道。

中午11时，工作人员给陆菊忠送来午饭。江苏路街道居家养老服务中心三楼小院是老人们最爱呆的地方。

随叫随到“医养结合”助力“居家养老”

据了解，3月19日，市南区第一家居家养老服务站——金门路街道仙游路社区居家养老服务站正式开业运营。作为金门路街道惠康延年居家社区养老服务中心至社区的延伸，服务站除提供食堂送餐、居家医疗服务外，还提供助洁助浴、中医理疗、心理疏导、短期托养、康乐服务等项目，满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

不仅如此，居家养老中心还通过设立诊所和护理站的形式，搭建起居家社区养老服务中心的医养结合服务体系，把老人需要的健康服务引入养老机构，做到“医中有养，养中有医”。

“签约家庭床位直接解决了我们看病难的问题，非常方便。”几乎每个周，金门路街道仙游路社区居家养老服务站的医疗团队都会来到宏大路8号的王玉香老人家里，为其老伴检查身体。王玉香的老伴今年78岁，三年前被确诊为肺癌，由于在治疗期间，唯一的孩子突发脑梗去世，已到古稀之年的老两口的就医成了最大的问题。去年，老人将困难告诉社区后，社区为其办理了家庭病床，医生经常来检查、测量血压、及时送药。“去

年8月份，我在家发现老伴手脚都有些麻木，就立马打电话给医生，医生是随叫随到，经过检查，发现老伴有血栓的征兆，随即拨打了120，为最终救治节约了时间。”王玉香说道。

11月8日，青岛气温降至0度，但来自青岛圣德医疗管理有限公司市南诊所的医生和护士还是准时出现在吴兴路26号的张心庭老人家里。张心庭今年92岁，过去曾得过脑梗的他在今年8月份又出现新的病情，使得老人行动肢体没有了力气。“以前都是父亲一个人住，我们每天都来家看看。”71岁的女儿张女士告诉记者，今年5月份，老人签约家庭医生床位后，护士每周都来为老人量血压，只要有需求，一个电话，医生不仅会在电话中给予指导，必要时还会直接上门。张女士说，有了这项服务，自己拿不准的地方都会请教医生，让家属心里觉得特别踏实。

“你们服务很周到，感到很亲切，感谢你们把对老人的关怀送到了门上。”躺在床上的张心庭老人激动地说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95500>

(来源：齐鲁壹点)

山东：这儿的老年人幸福指数高

近年来，山东省聊城市经济技术开发区(以下简称经开区)结合实际，探索形成了机构养老、社区养老、居家养老、移动养老和互助养老五位一体的全方位养老服务体系，有效提升了老年人的幸福指数。

机构养老——盘活资源，满足老有所养需求

聊城市经开区是典型的城乡融合型、产城融合型开发区，人口约20万人，60岁以上老年人占比超过13%。受传统观念的影响，很多迁入城区生活的农村老人及其子女对“养老院养老”较难接受，一直以来，养老机构入住率较低。

为改善上述问题，经开区充分发挥公办养老机构在养老服务中的重要支撑作用，并深入走访听取群众意见，分析家庭结构、经济条件、文化风俗等特征，在满足特困人员养老需求的同时，制定出台《聊城经开区社会化开放式养老服务工作实施意见》，促进由政府兜底保障养老向社会化适度普惠养老转变。该意见明确，辖区70周岁以上老年人，只要有入住养老机构的意愿，均可参照特困人员供养标准收取入住费用，有效满足老有所养需求。

这项改革措施既减轻了养老负担，实现了服务扩容，又有效盘活了闲置资源，受到群众认可。“住在这里很舒服，吃喝不愁，还有人聊天，很开心!”80岁的谢香玲老人表示，对入住养老院后的生活非常满意。

社区养老——多点布局，提供高品质服务

在城市社区，经开区按照“社区养老、多点布局”的理念，以养老服务设施集中清查整治为契机，科学规划，以日间照料中心为服务半径、以辖区老人需求为导向，打造“15分钟健康医养服务圈”。在农村社区，投入资金1200多万元，打造了“助老食堂”、幸福大舞台、休闲照护中心等7处社区养老服务设施。

在此基础上，积极引导社会力量参与养老事业，先后与中康爱邻里、海吉亚医院、爱耳眼科医院、永衡康复医院等16家爱心企业签订了服务协议，为社区老年人提供高品质的医养服务。

居家养老——智慧便捷，足不出户享受上门服务

根据“居家养老、一键供给”的理念，经开区投资近千万元，为辖区60周岁以上的分散供养特困老人、低保家庭独居老人、空巢老人等七类老年人购买了“十助”(助餐、助医、助行、助洁、助浴、助购、助急、助乐、助法、助学)居家养老服务。

经开区还打造了以智慧养老服务平台为支撑，融合呼叫救助、居家照料、健康服务、档案管理于一体的智慧居家养老服务体系。当老人需要服务时，通过APP一键呼叫，即可预约服务，后台24小时人工值守，当发生紧急情况时，三个端口(呼叫中心、家庭端、医生端)同步收到报警信息，呼叫中心根据老人的需求，第一时间向其最近的服务驿站发出工单，服务人员即时上门服务。在平台终端，可看到每一个工单的详细信息，实时查看服务情况;当老人所在的查询位置和行动轨迹超出“预警围栏”或健康数据出现异常时，系统会自动预警，同时将老人的健康档案同步推送至定点医院，必要时由签约医生上门进行处理，较好地实现了“精度管理+温度服务”。

移动养老——动态护航，服务随时随地

秉持“老人在哪里，就把服务送到哪里”的理念，2020年12月，经开区成立“移动驿站”，组建了一支助老服务“轻骑兵”队伍，拓展服务范围，把服务随时随地送到老人身边。

“移动驿站”配备了5辆工作用车，根据季节性老人室外活动的特点，每天开展不少于6小时的巡逻服务。夏季“送清凉”，即送绿豆汤、西瓜等防暑降温食品;冬季“送温暖”，即送红糖水、茶水等暖心热饮。车内配有车载智慧服务终端，与中康爱邻里智慧医养服务平台同屏互联，数据共享，随时随地开展服务。这项工作虽然开展的时间不长，但效果良好，深受老年人欢迎。“大爷您好，这是我们的‘移动驿站’工作车，天凉了，来杯热茶暖暖身子吧!”连日来，类似的暖心场景在该区主要街道路口经常上演。

爱心养老——激发动力，“时间银行”引导形成社会合力

“谢谢你们来家里看我，以后要常来呀!”近日，家住大胡小区的唐奶奶握着志愿者的手，笑容满面地说。当天，聊城经开区发展保障部等单位的党员志愿者来到唐奶奶家，为老人打扫卫生、整理床被、归置物品。暖心的服务让老人高兴得不拢嘴。

今年以来，该区充分调动社会力量参与为老服务，借助商业银行的理念，把时间和公益挂钩，筹办了“时间银行”项目。广大志愿者可以利用工作之余，为身边老人提供力所能及的服务。

志愿者服务期间，智慧养老信息平台对其工作量、工作成效进行记录，并以积分的形式存储起来，当志愿者或其父母以后需要帮助时(年龄达60周岁及以上)，可将志愿服务所得积分兑换成免费的等时服务。截至目前，该项目已注册志愿者1200多人，各类服务活动有序开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99111>

(来源：中国社报)

河南：医养结合“卡点”问题亟待破解

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，河南监管局在开展医养结合机构综合服务能力调研时发现，当前医养结合资源配置、服务能力、保障政策、部门协同等方面存在“卡点”问题，亟待破解。

资源配置上“卡”在城乡布局不均衡。医养结合机构主要是为失能(智)老年人提供及时有效、综合连续的健康养老服务，资金投入多，服务风险大，现有医养结合资源大多投放于城市，农村地区医养结合机构严重匮乏。

服务能力上“卡”在养有余而医不足。医养结合机构内设医疗机构多为护理院或一级医院，专业服务和专业技术人才缺失，入住老年人小病用药需由家属在外购买，住院康复需到市级综合医院，“看病难”问题依然存在。政策保障上“卡”在医保机制不畅通。医养结合机构内的失能(智)老年人，需按月支付生活护理等费用，并时常需要从养老病区转到医疗病区接受治疗，受医保控费规定限制，一些入住老年人经济负担较重，未能享受到应有的健康养老服务。

部门协同上“卡”在协同发力不到位。医养结合涉及多个部门，有关政策、资金、项目等资源缺乏有效整合，具体工作开展也缺少硬性规定，容易出现政策打架现象，没有真正形成各负其责、齐抓共管、合力推进的工作格局。

针对以上“卡点”提出如下建议。

统筹提升老年健康服务能力。指导基层做好失能(智)老年人预防与干预，努力降低老年人患病率和失能(智)率;为农村老人和其外出子女在流入地城市共同居住创造便利条件，充分发挥家庭在照管老年人中的基础作用。

加快推进医养结合深入发展。实施医养结合服务机构质量提升行动，统一规范价格、设施、行为等方面的标准，加强医养结合服务监测与综合监管;推进医养结合示范项目，加大对医养结合管理人员和服务人员的专业培养，培育一批医养结合示范机构和示范基地。

不断完善医养结合保障政策。探索创新民办医养结合机构的运营模式，吸引社会资本逐步进入医养结合领域，以规模化发展降低入住老年人经济负担;完善甄别骗保技术手段，对失能(智)老年人医保报销“宽进严出”，促进医保管理从控费管理向健康服务转变。

完善部门协同工作机制。完善应对人口老龄化机制，对老龄事业和产业发展作出制度性安排，加快推进重点任务、工程和专项行动计划;明确医养结合各部门的相关职责，压实牵头部门与配合部门各自的主体责任，协同推进医养结合优惠政策落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99111>

(来源：中国财经报)

河南：汝南造养老“幸福乐园”

今年以来，河南省汝南县民政局以“办实事、解难题、送温暖、传党恩”为主题，主动践行“民政为民、民政爱民”的工作理念，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，积极推进多元化养老服务体系，全力打造高端、普惠、兜底养老新格局，高质量满足人们的养老需求。

为老年特困人员提供医疗保障

2020年底，汝南县60岁以上老人共15.7万人，占全县总人口的17.6%，超出世界卫生组织界定10%的上限7.6个百分点，已进入老龄社会，预计2035年该县老龄化率达到20%，养老压力巨大，做好养老服务是重要且艰巨的一项工作。

汝南县按照“13个统一”标准建设、改造提升乡镇(街道)敬老院20所，打造特困人员颐养天年的“幸福乐园”。以公办敬老院为主体，制定入住标准和申报条件、申报程序，动员大多数农村特困人员入住入住集中供养。农村低保贫困人员每月缴纳100元生活费即可入住，非特困人员按标准缴纳费用也可入住，充分发挥了敬老院公办养老机构兜底保障作用。

入住敬老院或托养中心后，有厨师负责一日三餐，住双人间，房间有电视、空调和专业病床，还有卫生室和康复训练室，提供定期体检和24小时医疗监护，各种设施都经过无障碍改造，解决了老年特困人员困扰已久的就医、养护问题，为老年特困人员提供了舒适的环境和优质的服务。

“别给我盖房了，敬老院住得吃得这么好，瞧病也方便，就是给我盖楼我也不回去了。”韩庄镇和庄村五保户彭士清老人说。老人未入住敬老院前，因房屋翻新被暂时安置到镇敬老院，入院两个月后，不仅人吃胖了，心情也好了。工作人员普遍反映，现在经常听他高兴地哼小曲。留盆镇杨寨村集中供养特困人员杨洪春，于2018年患脑出血，因无人照顾，村里将其送往留盆镇敬老院，经服务人员的细心照料和饮食调理，杨洪春从手拄双拐到如今已恢复正常行走，整天乐呵呵的。

实现再就业和新收入

长期以来，“照看一个人，拖累一群人，致贫一家人”一直是重度残疾人(失能半失能)家庭的真实写照。这类生活不能自理的智残群体家庭，想依靠自身摆脱贫困难于登天。

汝南县通过高标准建设1个县级、15个乡镇重度残疾人集中托养中心，动员身体条件较差、无劳动能力、脱贫增收难度大、失能半失能的建档立卡肢体智力重度残疾人入住中心托养，实现“托养一人、解脱一家，脱贫一户、温暖一方”，有效提升精准脱贫质量，彻底解放了残疾人家庭劳动力，消除了他们就业增收的后顾之忧。

留盆村重度残疾人杨新华是建档立卡贫困户，家里4口人，父亲杨全国、母亲周金平、一个儿子上中学，杨新华肢体一级残疾，生活靠父母轮流照护。自从杨新华入住镇重度残疾人托养中心后，其母亲周金平护理两名残疾人，月工资2000元，其父亲杨全国到沈阳务工，月工资6000多元，顺利实现了增收脱贫。

66岁的独居老人黄武强，身患糖尿病多年，生活起居无人照料，县养老服务中心通过政府购买服务为他安排了一名养老护理员，每天定期上门帮助老人解决饮食和起居问题，儿子儿媳在外安心务工。现在儿媳还主动为老人购买了养老服务。

推进文明乡风建设

乡风文明是乡村振兴之魂，但受社会上一些不当价值观念冲击，农村孝老爱亲、邻里互助，真善美的传统美德逐渐淡化。谈到农村老人赡养难题，汝南县委副书记、局长罗芳说：“要通过实行亲情赡养、邻里助养，形成尊老孝老社会氛围，引导农村价值观念回归，推动乡风文明建设，助推乡村振兴，村村都设服务站，人人争做护理员。”

汝南县推行邻里助养模式，由政府为最贫困的老人购买养老服务，对象主要是60岁以上失能半失能五保老人和低保对象中的孤寡、失独家庭、计生伤残家庭老人，以及社会上有需求的老人，对家庭条件不符合低保、五保，但有一定经济基础的老人家庭，由老人和子女为其购买养老服务，内容主要是生活照料、帮厨做饭、应急服务、代购服务、陪同就医等服务。

83岁的陈天荣老人是金铺镇徐庙村特困户，无儿女且双目失明。县民政局了解情况后，将其纳入首批农村互助养老服务对象，动员其邻居张平为她提供互助养老服务。如今张平每天都会到老人家为其洗衣、做饭、聊天。陈天荣说：“我本没有儿女，但俺的邻居张平对我比亲闺女还亲。”面对老人的夸赞，张平却说：“人都有老的时候，现在我帮她一把，希望我老的时候也会有人帮我。”

以办实事的成效凝聚民心，以解难题的成果汇聚民意。汝南县将继续立足实际，积极探索，充分融合现代互联网技术，大力推进以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务体系建设，构建农村敬老院集中供养、重度残疾人托养、乡镇卫生院（民营医院）医养结合、居村联养、亲情赡养、邻里助养、“互联网+居家养”7种养老服务模式，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的目标，持续推动汝南县老龄事业全面协调可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99088>

(来源：民生周刊)

安徽：创建老年友好社区，彰显敬老人文关怀——铜陵市义安区天门镇金塔村争创全国示范性老年友好型社区主要实践

10月19日，国家卫生健康委、全国老龄办发出通知，决定命名北京市东城区朝阳门内大街新鲜社区等992个社区为2021年全国示范性老年友好型社区。铜陵市义安区天门镇金塔村社区成功入选全国首批示范性老年友好型社区。近日，笔者来到义安区天门镇金塔村，对金塔村在争创全国示范性老年友好型社区的主要实践作了一次调研。

基本概况

金塔村位于铜陵市义安区天门镇东南部，村域面积8.4平方公里，其中耕地3300亩、林地5800亩、水面200亩。村两委成员共6人，辖14个村民组，27个自然村，936户，2882人。村党总支下设3个支部，8个党小组，党员83人。金塔村老年人570人，其中60—69岁310人、70—79岁190人、80—89岁62人、90—99岁8人，老年人口占总人口的19.8%。今年以来，金塔村党总支认真贯彻落实《全国（省）示范性老年友好型社区标准（试行）》农村社区要求，结合本村实际，以提高老年人幸福指数为目标，不断提升社区服务能力和水平，进一步实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，探索出了一条以“创建老年友好社区、彰显敬老人文关怀”的具有金塔特色的农村友好社区之路。先后荣获全国村庄规范示范、安徽省第五文明村、全省综合减灾示范社区、基层综治维稳信访工作示范站、全省党员远程教育“双创双争”活动示范终端站点、2020年安徽省“敬老文明号”、全国首批示范性老年友好型社区等荣誉称号。

二、主要实践

开展示范性老年友好型社区创建，是贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化国家战略，推进老年友好型社会建设的重要举措。金塔村通过开展示范性老年友好型社区创建工作，不仅促进和提升了农村社区服务能力和水平，而且更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社区参与、精神文化生活等方面日益增长的实际需要，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

（一）整治农村居住环境，完善老人出行设施

近年来，金塔村以美丽乡村建设为契机，认真整治农村居住环境，不断完善老人出行设施。

1. 整治居住环境。通过整治农村居住环境，全村村容村貌美丽优雅，村组道路通全覆盖，建立了近400平米休闲广场及议事亭、议事长廊，并在村内主干道和休闲广场安装太阳能路灯及彩带等，亮化设施到位，设置休闲座椅25座，为村民休闲散步以及文化娱乐活动提供了极大便利。全村自来水入户率为100%。对村独居、重残等老人用水用电出现的问题，均由村老年人协会组织劳务人员及时上门维修。党员志愿者潘世明，主动承诺为全村70周岁以上老人低成本安装电加热水龙头且免费售后维修。全村农户厕所全面改造，建立垃圾屋42座，并安排1名清运人员定期清理。聘用10名村卫生保洁员，负责全村道路清扫、渠塘垃圾打捞和拾捡垃圾等任务。

2. 改善出行设施。从2015年以来，金塔村在省、市、区民生工程实施的基础上，按照村规民约之要求，结合村情实际，尊重群众意愿，主动作为、自我加压，先后整合投入资金1000多万元，重点实施了87项村级民生工程。同时，结合美丽乡村建设，完善农村社区基础设施，实现居民生活基础设施“五通和五化”工程（即：通路、通水、通电、通电话、通有线电视及宽带、绿化、净化、硬化、美化和亮化）。村有老年人活动广场和一个篮球场，并设有公厕一座。

（二）强化社区服务功能，用心做好为老服务

在争创全国示范性老年友好型社区实践中，金塔村党总支结合实际，着力强化社区为老服务功能，积极广泛吸纳社会参与，用心用情做好为老服务工作。

1. 对行动不便的老年人，村医主动上门服务，为便利服务老年人，村老年协会特聘请村医吴来保同志任金塔村老年人协会副会长，为老年人提供医、养、康、护结合的服务工作，为老有所医提供了可靠保障。同时对全村65周岁以上老人建立健康档案，每年安排两次免费健康体检。

2. 组织12名志愿者，为全村60岁以上空巢、独居及失能半失能老人开展日间照料服务；组织王玉平、韩建平等7位爱心志愿者为全村低保、五保、残疾等19人居家养老特困服务对象每日照看、卫生打扫、大件物品洗涤等服务；为70岁以上老人统一购买银龄安康意外伤害保险；为80岁以上老人发放高龄补贴；每年春节、重阳节对全村60岁以上老人开展上门慰问；看望慰问因病住院的老人，不断提升老年人的生活质量。

3. 通过健康宣传栏、健康讲座等形式开展健康宣传，普及健康老龄化理念和健康科普知识。村老年协会邀请市爱尔眼科医院主任医师、镇卫生院医生多次来村为老年人作白内障预防等健康常识专题讲座。

4. 依托宣传栏、金塔村微信群宣传预防诈骗知识，通过宣传极大地提高了老年人识别和防范非法集资、电信诈骗受害能力。

5. 为老年人提供法律援助，帮助老年人解决相关纠纷，南冲组胡其满老人今年多次来村诉求，请求帮助解决隔壁酒厂水沟危害自家房屋安全问题，村党总支书记、老年协会会长梅香同志亲自协调，争议得到妥善解决。维护了老年人的合法权益，使老年人感动万分。

（三）广泛吸纳社会参与，充分发挥老有所为

1. 广泛吸纳社会参与，帮助经济困难的老年人联系用工机制，村老年人协会主动与梦思康中药材有限公司联系沟通，在公司董事长任绪平同志鼎力支持下，解决经济困难老年人15人到该公司打工，年收入近2万元/人。

2. 引导和组织老年人参与社会治理和服务，不断发挥老年人的积极作用，在新冠病毒疫情防控阻击战中，全村有8位老人主动参与防控宣传及卡点值守工作，老同志徐其友、吴叶芳、张大平等在疫情防控期间，向村民发放宣传资料2000余份。老党员杨李明、张正玉等同志夜以继日的在村设立的防控卡点上向过往人员进行防疫常识宣传，他们忠于职守，尽心尽责，被大家誉为防疫工作的忠诚卫士，为助力村疫情防控工作，发挥了重要社会推动作用。全村为助力疫情防控工作捐款资金达7万多元，其中老年人捐款8200元（吴慧兰、陈宗新、张胜贤三人各捐款1000元）。真正诠释了老同志老有所乐，老有所为。

3. 以村老年人日间照料中心为依托，发展社区老年教育，村老年人到中村参加体育锻炼、图书阅览、书法绘画练习等有益活动，不断丰富老年人学习教育氛围。

4. 村社区还建立一处孝道文化长廊，将中华民族的传统美德、本村的孝里、公民道德建设、社会主义核心价值观等内容融入长廊中，组织老干部、老党员建立起乡贤队伍，在全村开展孝道文化教育等活动。

5. 以社区文化健身广场为依托，组织引导广大村民积极参与广场舞、太极拳、健身球、篮球、乒乓球等体育健身活动。尤其是村规民约全面推行后，村民们也从最初理解接受到自觉遵守，再到相互监督，一股和谐新风逐渐在金塔村形成。以环境卫生整治和倡导节俭为抓手，劝阻村民操办丧事仪式时燃放烟花爆竹；以防火和文明祭扫为抓手，鼓励并引导村民清明、冬至祭祀用鲜花替代烧纸；以维护治安、禁酒禁赌为抓手，教育村民摒弃赌博、吸毒等不良恶习；以文化下乡和黄梅戏演出为抓手，开展群众喜闻乐见的文艺活动，寓教于乐，弘扬正能量，提升精气神，让和谐淳朴的德治民风逐渐在村民心里扎根。

（四）依法签订赡养协议，营造孝亲敬老氛围

1. 开展第四轮60周岁以上老年人《赡养协议书》签订工作，村老年协会组织5位老同志，对全村60周岁以上老年人全面签订赡养协议，村老年协会鼓励家庭成员与老人签订赡养协议，并监督赡养义务履行情况。

2. 开展日间照料服务。村社区有空巢和独居老人78人，五保老人15人（其中入居养老院2人，散居13人），村老年协会组织吴叶芳、章桂英等11名日间照料志愿者，开展日间照料服务活动。91岁空巢高龄老人虞四英，在志愿者吴叶芳的精心照料下，身体健康，心情愉悦，生活幸福美满。免冲组89岁老人杨修元，在侄儿杨定祥悉心照料下，生活得舒服开心，赞不绝口。

3. 关爱高龄困难老人。春节和重阳节期间，对生活困难和高龄老人实行上门慰问，给老人送去慰问品、发放慰问金，了解老人的生活、困难情况，帮助老人解决实际问题。去年两节期间，村两委为老年人发放高龄补贴及慰问资金共计123335元，慰问人次达382人，其中为80岁以上老人发放高龄津贴36970元。在活动中，村党总支书记、村委会主任、老年协会会长梅香同志带领常务副会长以及村两委班子成员上门慰问特困老人12人，慰问资金6000元；慰问生病住院老人11人，慰问金5500元；看望慰问18位病故老人家属资金8900元；去年七一期间慰问困难老党员4人，慰问金1200元。为23个70岁以上老年人办理了公交卡。张灯组94岁高龄的胡守兰老人，被区老龄委授予义安区“首届十大福星”荣誉称号。

4. “双星”齐聚，庆祝九九重阳节。在安徽梦思康中药材有限公司任绪平董事长的大力支持下，村两委及老年协会举办“金塔村第四届金塔寿星、金塔孝星”重阳敬老宴，为全村70岁以上老人举办了30桌敬老宴席，并邀请区黄梅剧团演出表演老年人喜闻乐见的文艺节目。敬老宴上，为1位“金塔寿星”，4位“金塔孝星”授牌表彰，家庭美德和孝道文化得到了传承弘扬。安徽梦思康中药材有限公司董事长任绪平同志与村乡贤连续4年为金塔村老年人承办敬老宴120余桌，宴请老人1200多人次，投入资金12万余元。

（五）因地制宜抓好培训，科技助老智慧创新

据不完全统计，金塔村现拥有手机老年人达500人左右（80岁以上老年人除外），其中60%左右使用智能手机。今年以来，村老年人协会因地制宜抓好业务培训，开展智能助老进社区活动。

1. 通过新时代文明实践站及老年人日间照料中心等平台，帮助老年人学习使用电脑、智能手机等智能产品，帮助老人注册“皖事通”申领健康码，登录国家医保服务平台申领电子医保凭证等。

2. 全村“村村响”广播，安装规范，且分布合理。电信、移动网络使用覆盖率100%。

（六）加强老年协会建设，管理保障到位有力

1. 切实加强村老年人协会建设。村党总支调整充实了村老年人协会组织，由村党总支书记担任协会会长，安徽梦思康中药材有限公司董事长任绪平兼任名誉会长，由退休干部、教师和村医担任副会长，村妇联主席、民兵营长、团支部书记、残疾人专职委员、村务监督委员会成员任理事，14位村民组组长任各组老年协会小组长，由村老年协会常务副会长主抓日常工作。

2.为做好社区老年工作夯实了坚实的组织基础。村委会每年将老年事业注入资金数10余万元,为做好社区老年工作提供了有力经济保障。

3.成立了金塔村社区示范性老年友好型社区创建工作领导小组,由村社区党总支书记任组长,副书记和村老年人协会常务副会长为副组长,村社区工作人员和村老年人协会理事为成员。每季度召开工作会议1次,总结和部署创建的各项任务。同时建立健全了创建工作制度等。

金塔村通过示范性老年友好型社区建设,已从昔日的默默无闻,成为集管理有序、服务完善、文明祥和、幸福美丽为一体的“新社区、新农村、新生活”。干净整洁的村庄道路,宽敞明亮的社区服务大厅,设施齐备的社区健身广场,别具韵味的村民议事公园……村民们既能享受优质便捷的城市化服务,又留住了心中最淳朴的乡愁。特别是创新的传承孝道、居家养老、留守儿童和老年人日间照料服务等工作,得到了上级主管部门的充分肯定和很高评价,以及社会各界的一致好评,更是得到全村村民的一致认同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99094>

(来源:中安在线)

安徽:合肥将建一批养老服务园区

打造长三角幸福养老示范区,实施智慧养老服务建设工程;推进儿童福利机构转型升级,建设2个“养育、医疗、教育、康复和社会工作”一体化的区域性儿童养育机构……11月9日,合肥市民政局发布消息,《合肥市“十四五”民政事业发展规划》(以下简称《规划》)正式出炉,围绕基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等方面,提出了一系列创新、惠民举措。

【扎牢社会救助兜底保障安全网】

“十四五”时期,合肥将进一步改革优化社会救助制度,使改革发展成果更多更公平惠及困难群众。

实施社会救助服务提升工程。积极发展服务救助,力争实现全市“一街(镇)一品”服务救助模式全覆盖。为流浪乞讨人员救助管理机构配备设备包,支持救助管理机构购买救助专用车、安检检测设备、视频监控设施、厨房设施等设施设备,改善长期安置场所设施条件。同时,提升智慧救助水平,运用现代信息技术推进救助信息聚合、救助资源统筹、救助效率提升。

【打造长三角幸福养老示范区】

围绕幸福合肥建设要求,合肥将分类发展居家型、医养型、护养型、疗养型、结伴互助型等养老服务,构建具有合肥特色的居家社区机构相协调、医养康养相结合的现代智慧养老服务体系,有效形成以“家门口养老”为主、以活力颐养为辅的多元融合的养老新模式。

完善兜底性养老服务,全面建立基本养老服务补贴标准动态调整机制。发展普惠型养老服务,为广大的中等收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务。

提高新建城区、新建小区养老服务配套设施比重,推动老旧小区养老服务配套设施达标,各县(市)区公办机构养老设施实现全覆盖,建立市区和县城15分钟养老服务圈,各县建设1所县级失能照护服务机构。

实施特困人员供养服务设施改造提升工程,到2022年,至少建成10个县级特困供养服务机构(敬老院)。实施老年人居家养老适老化改造工程,到2025年,累计改造不低于8000户。

实施智慧养老服务建设工程,将互联网、大数据、云计算、物联网等现代信息技术和人工智能产品广泛应用于养老服务领域。支持各类养老服务市场主体,开发和运用信息化、智能化、智慧化、数字化养老产品和服务。建设合肥市智慧养老中心。

落实各项奖补政策,完善养老服务人员职业技能等级、工作业绩、服务态度等因素与薪酬待遇挂钩机制,提高养老从业人员地位待遇,吸引优秀人才投身养老服务业。

争取长三角养老政策异地通达、市场要素自由流动等政策在本市先行试点。瞄准长三角养老服务需求,建设一批养老服务发展园区,打造一批健康养老示范基地。

【建设2个区域性儿童养育机构】

着眼新时代儿童福利事业发展的新要求,《规划》提出,不断提升困境儿童、未成年人、留守妇女关爱服务体系建设水平,形成政府主导、社会支持、多方参与的儿童、未成年人、留守妇女关爱工作格局。

推进儿童福利机构转型升级,建设2个“养育、医疗、教育、康复和社会工作”一体化的区域性儿童养育机构。

实施未成年人保护设施建设工程。到“十四五”末,市、区(县、市)未成年人保护机构全部建成,实现规范化、标准化运行。到2025年底,乡镇(街道)未成年人保护工作站或工作专干实现100%覆盖。有条件的地方村(居)委会设专人专岗履行未成年保护职责。

【探索建立志愿者补贴标准】

“十四五”时期,合肥将加大社会工作人才队伍建设力度,拓展志愿服务发展空间,实现城市公益慈善指数大幅提升。

实施社会工作服务体系建设工程。按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”的标准,整合民政领域各项服务及资金,到“十四五”末实现乡镇(街道)社会工作站建设运营全覆盖,建成合肥市标准化乡镇及街道社会工作站。

培育扶持一批扎根基层的公益慈善类社会组织,带动实施一批有特色的社会服务项目、社区治理项目,打造一批有影响的社工服务品牌、基层治理品牌。

探索建立合肥市志愿者补贴标准,构建志愿者保险体系,推行“一个平台”注册,建立“1+N”项制度,组建“一体两翼”工作机制。开展志愿服务“时间银行”等创新实践,引导志愿服务力量扎根社区、常态化开展服务。

【实施“智慧社区建设2.0工程”】

按照《规划》,合肥将大力开展全国、全省基层治理相关试点、示范创建活动,打造50个市级党建引领社区治理示范点。

加快基层综合性服务设施标准化建设,到2025年,实现乡镇(街道)一站式服务中心覆盖率100%,城乡社区党群服务中心全覆盖。全面推进乡村振兴,大力开展村级社区综合服务功能提升工程建设。

以国家智能社会治理特色实验基地建设为契机,实施“智慧社区建设2.0工程”,不断提升基层社会治理智慧化水平。落实一批微治理试点项目,挖掘推广一批“优秀社区工作法”。鼓励开展“小社区、大服务”创新。实施社区社会组织培育工程。逐步扩大政府购买社区服务的范围和规模,支持社区社会组织承接相关服务项目。探索设立孵化培育资金,建设孵化基地,为初创的社区社会组织提供公益创投、补贴奖励、活动场地、费用减免等支持。

【实施精神卫生服务提升工程】

《规划》还提出,实施民政精神卫生服务提升工程。加快建设精神障碍社区康复服务场所,2025年,60%以上的居家患者接受社区康复服务。通过政府购买专业机构服务、志愿者服务等方式,为特殊困难精神障碍患者提供亲情化、规范化的服务。按标准新建500张床位的合肥市精神卫生福利院。

实施殡葬公共服务工程。持续推进殡葬基础设施特别是公益性安葬设施建设,建设合肥市小蜀山公益性公墓、经开区北区公祭堂和蜀山区余岗公墓,规划30万个骨灰格位,努力实现农村公益性公墓全覆盖。推动县(市)区、开发区公益性公墓管理升级,为城乡居民提供公益惠民的骨灰安葬(放)服务,保障群众“逝有所安”。

深入开展婚姻家庭辅导教育,探索离婚冷静期内对当事人开展婚姻危机干预的有效方法,引导群众营造幸福婚姻、建设美满家庭。

持续开展“千年古镇”、“千年古村落”等地名文化遗产认定,传承和弘扬地名文化。推进地名设标工作,实现“十四五”末地名设标率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99099>

(来源:安徽商报)

安徽:家门口的养老服务唾手可得

近日,79岁的翟女士在金滨社区悦心综合养老服务中心下棋、唱黄梅戏,中午在餐厅享用午餐后,还做了理疗。

“养老服务中心就像家门口的‘养老院’,服务样样有,老年人爱去,儿女也安心!”翟女士的一番话,道出了金滨社区不少老人的心声。

龙湖新村街道金滨社区是一个开放式老旧小区,60岁以上老年人有1305人,占总人口的28.6%。养老问题一直是该社区的一项重点工作。

在龙湖新村街道党工委的支持下,金滨社区以党建引领城乡基层社会治理,全面推行“一组一会”,由居民组评议会,共同商议解决社区事务,不断探索养老新模式。在居民评议会的推动下,金滨社区建立了悦心综合养老服务中心,于今年8月12日正式投入使用,总面积600平方米,是一家示范型综合养老服务中心,提供居家养老基础“七助”服务,即助餐、助浴、助洁、助急、助医、助娱、日间照料。

“养老服务中心的成立,不仅提升了辖区老年人的幸福感和满意度,也是社区落实‘我为群众办实事’实践活动的具体体现。”金滨社区相关负责人介绍,“本着让老人生活安心、舒心,让老人子女放心、省心的指导思想,我们认真细致地为社区老人做好服务,中心开设的食堂,菜品挑选软糯易消化的食材,套餐价格根据老年人年龄递减,一顿午餐从9元到12元不等,满足老年人的需求。”

截至目前,养老服务中心已登记老人305人,其中助餐老人210人,建立健康档案老人50人,在中心活动老人45人。8月至10月,中心开展助餐服务2758人次,其中上门送餐每周4次;上门助医335人次;开展社团活动10场287人次。老年人在中心下棋、唱黄梅戏、参与合唱团,丰富了精神文化生活,得到老年朋友的一致好评。

“今年,我们获评‘市级示范性老年友好型社区’。下一步,将不断加强精细化管理,使社区养老服务更加专业、精准、高效,争创‘省级示范性老年友好型社区’。”该负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99101>

(来源:蚌埠新闻网)

陕西:《西安市养老机构公建民营实施办法(试行)》下月起施行

■合同期限最长不超过20年

■允许运营方向本区域内失能(失智)或高龄社会老年人开放

■运营方接收政府供养的特困人员,不得以任何理由扣减、挪用政府拨付的供养费,不得向政府供养的特困人员收取费用

■运营方接收计划生育特殊家庭老年人、作出特殊贡献的老年人,低保、低保边缘家庭(低收入家庭)等老年人的床位费、护理费参照政府指导价执行,伙食费等服务收费项目按照非营利性原则据实收取

近日,记者从市政府获悉,市民政局、市发展和改革委员会、市财政局联合制定了《西安市养老机构公建民营实施办法(试行)》(以下简称《办法》),12月3日起施行。该办法适用于政府拥有所有权(使用权)的养老机构,公建民营是指政府将其拥有所有权(使用权)的养老设施委托社会力量运营的模式。

《办法》共分为总则、组织实施、运营管理、监督管理、附则五章三十四条,以保障基本、规范管理为出发点,在总结我市公建民营养老机构管理实践经验的基础上,进一步理顺了我市养老机构公建民营的相关体制机制。

《办法》明确,公建民营养老机构,应坚持养老服务用途不改变、服务水平不降低、国有资产不流失、监管不缺失的原则。养老设施实施公建民营,应当按照国有资产管理规定,通过招投标或国家相关规定允许

的方式确定养老设施的运营方。投标方不能挂靠投标，中标后不得转让、转包。所有权(使用权)方应与运营方依法签订运营合同，合同期限最长不超过20年。

新建养老服务设施可采用设计、运营同时采购，以便运营方提前参与养老机构设施建设，在符合养老设施国家规范的前提下，更具有针对性和合理性。公建民营养老机构护理型床位占比应不低于床位总数的60%。

《办法》对登记备案、缴纳国有资产有偿使用收入、履约保证金、接收对象范围等原则性问题进行了详细规范。允许运营方在满足重点服务保障对象入住需求的基础上，向本区域内失能(失智)或高龄社会老年人开放。

此外，进一步明确了设施管理、人员管理、评估制度、协议管理、日常管理、财务管理等内部管理制度。在收费上，进一步强化公建民营养老机构“兜底线”“保基本”和供给基本养老服务的职能，运营方接收政府供养的特困人员，不得以任何理由扣减、挪用政府拨付的供养费，不得向政府供养的特困人员收取费用。运营方接收计划生育特殊家庭老年人、作出特殊贡献的老年人、低保、低保边缘家庭(低收入家庭)等老年人的床位费、护理费参照政府指导价执行，伙食费等服务收费项目按照非营利性原则据实收取。

所有权(使用权)方应将全部资产进行清产核资、造册登记，加强对国有资产的日常监管。民政部门会同有关部门，每年对公建民营养老机构设施管理、重点服务保障对象保障情况、床位入住率、经费投入、收费标准、工作人员待遇、养老服务质量等内容开展监督考核，也可委托第三方机构定期对运营方的设施、服务、财务等情况进行综合评价，评价结果向社会公布，保证服务质量和国有资产安全。

同时，公建民营养老机构依法享受国家和省、市规定的税费、价格等优惠政策。鼓励养老机构运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。支持在养老服务领域打造一批具有影响力和竞争力的养老服务商标品牌，对养老服务商标品牌依法加强保护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9908>

(来源：阳光报)

陕西：强化“兜底线”“保基本”养老服务职能

近日，记者从市政府获悉，市民政局、市发展和改革委员会、市财政局联合制定了《西安市养老机构公建民营实施办法(试行)》(以下简称《办法》)12月3日起施行。该办法适用于政府拥有所有权(使用权)的养老机构，公建民营，是指政府将其拥有所有权(使用权)的养老机构委托社会力量运营的模式。

《办法》共分为总则、组织实施、运营管理、监督管理、附则五章三十四条，以保障基本、规范管理为出发点，在总结我市公建民营养老机构管理实践经验的基础上，进一步理顺了我市养老机构公建民营的相关体制机制。

《办法》明确，公建民营养老机构，应坚持养老服务用途不改变、服务水平不降低、国有资产不流失、监管不缺失的原则。养老设施实施公建民营，应当按照国有资产管理有关规定，通过招投标或国家相关规定允许的方式确定养老设施的运营方。投标方不能挂靠投标，中标后不得转让、转包。所有权(使用权)方应与运营方依法签订运营合同，合同期限最长不超过20年。

新建养老服务设施可采用设计、运营同时采购，以便运营方提前参与养老机构设施建设，在符合养老设施国家规范的前提下，更具有针对性和合理性。公建民营养老机构护理型床位占比应不低于床位总数的60%。

《办法》对登记备案、缴纳国有资产有偿使用收入、履约保证金、接收对象范围等原则性问题进行了详细规范。允许运营方在满足重点服务保障对象入住需求的基础上，向本区域内失能(失智)或高龄社会老年人开放。

此外，进一步明确了设施管理、人员管理、评估制度、协议管理、日常管理、财务管理等内部管理制度。在收费上，进一步强化公建民营养老机构“兜底线”“保基本”和供给基本养老服务的职能，运营方接收政府供养的特困人员，不得以任何理由扣减、挪用政府拨付的供养费，不得向政府供养的特困人员收取费用。运营方接收计划生育特殊家庭老年人、作出特殊贡献的老年人、低保、低保边缘家庭(低收入家庭)等老年人的床位费、护理费参照政府指导价执行，伙食费等服务收费项目按照非营利性原则据实收取。

所有权(使用权)方应将全部资产进行清产核资、造册登记，加强对国有资产的日常监管。民政部门会同有关部门，每年对公建民营养老机构设施管理、重点服务保障对象保障情况、床位入住率、经费投入、收费标准、工作人员待遇、养老服务质量等内容开展监督考核，也可委托第三方机构定期对运营方的设施、服务、财务等情况进行综合评价，评价结果向社会公布，保证服务质量和国有资产安全。

同时，公建民营养老机构依法享受国家和省、市规定的税费、价格等优惠政策。鼓励养老机构运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。支持在养老服务领域打造一批具有影响力和竞争力的养老服务商标品牌，对养老服务商标品牌依法加强保护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9912>

(来源：西安文明网)

安徽：《合肥市“十四五”民政事业发展规划》发布，构建具有合肥特色的现代智慧养老服务体系

记者从市民政局获悉，日前，《合肥市“十四五”民政事业发展规划》(以下简称《规划》)正式发布。《规划》围绕基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等方面，提出了一系列创新、惠民举措。

构建现代智慧养老服务体系

“十四五”期间，围绕幸福合肥建设要求，合肥将分类发展居家型、医养型、护养型、疗养型、结伴互助型等养老服务，构建具有合肥特色的居家社区机构相协调、医养康养相结合的现代智慧养老服务体系，有效形成以“家门口养老”为主、以活力颐养为辅的多元融合的养老新模式。

为实现这一目标，合肥将完善兜底性养老服务，全面建立基本养老服务补贴标准动态调整机制；发展普惠型养老服务，为广中等收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务；提高新建城区、新建小区养老服务配套设施比重，推动老旧小区养老服务配套设施达标，各县(市)区公办机构养老服务设施实现全覆盖，建立市区和县城15分钟养老服务圈，各县建设1所县级失能照护服务机构；实施特困人员供养服务设施改造提升工程，到2022年，至少建成10个县级特困供养服务机构(敬老院)；实施老年人居家养老适老化改造工程，到2025年，累计改造不低于8000户；实施智慧养老服务建设工程，将互联网、大数据、云计算、物联网等现代信息技术和人工智能产品广泛应用于养老服务领域，支持各类养老服务市场主体，开发和应用信息化、智能化、数字化养老产品和服务，并建设合肥市智慧养老中心；落实各项奖补政策，完善养老服务人员职业技能等级、工作业绩、服务态度等因素与薪酬待遇挂钩机制，提高养老从业人员地位待遇，吸引优秀人才投身养老服务；争取长三角养老政策异地通关、市场要素自由流动等政策在本市先行试点；瞄准长三角养老服务需求，建设一批养老服务发展园区，打造一批健康养老示范基地。

建设两个区域性儿童养育机构

着眼新时代儿童福利事业发展的新要求，《规划》提出，不断提升困境儿童、未成年人、留守妇女关爱服务体系建设水平，形成政府主导、社会支持、多方参与的儿童、未成年人、留守妇女关爱工作格局。推进儿童福利机构转型升级，建设2个“养育、医疗、教育、康复和社会工作”一体化的区域性儿童养育机构。

实施未成年人保护设施建设工程。到“十四五”末，市本级、区(县、市)未成年人保护机构全部建成，实现规范化、标准化运行。到2025年年底，乡镇(街道)未成年人保护工作站或工作专干实现100%覆盖。有条件的地方村(居)委会设专人专岗履行未成年人保护职责。

探索建立志愿者补贴标准

“十四五”期间，合肥将加大社会工作人才队伍建设力度，拓展志愿服务发展空间，实现城市公益慈善指数大幅提升。

实施社会工作服务体系建设工程。按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”的标准，整合民政领域各项服务及资金，到“十四五”末实现乡镇(街道)社会工作站建设运营全覆盖，建成合肥市标准化乡镇及街道社会工作站。

培育扶持一批扎根基层的公益慈善类社会组织，带动实施一批有特色的社会服务项目、社区治理项目，打造一批有影响的社工服务品牌、基层治理品牌。

探索建立合肥市志愿者补贴标准，构建志愿者保险体系，推行“一个平台”注册，建立“1+N”项制度，组建“一体两翼”工作机制。开展志愿服务“时间银行”等创新实践，引导志愿服务力量扎根社区，常态化开展服务。

实施“智慧社区建设2.0工程”

按照《规划》，“十四五”期间，合肥将大力开展全国、全省基层治理相关试点、示范创建活动，打造50个市级党建引领社区治理示范点。

加快基层综合性服务设施标准化建设。到2025年，实现乡镇(街道)一站式服务中心覆盖率100%，城乡社区党群服务中心全覆盖。全面推进乡村振兴，大力开展村级社区综合服务功能提升工程建设。

以国家智慧社会治理特色实验基地建设为契机，实施“智慧社区建设2.0工程”，不断提升基层社会治理智慧化水平。落实一批微治理试点项目，挖掘推广一批“优秀社区工作法”。鼓励开展“小社区、大服务”创新。

实施社区社会组织培育工程。逐步扩大政府购买社区服务的范围和规模，支持社区社会组织承接相关服务项目。探索设立孵化培育资金，建设孵化基地，为初创的社区社会组织提供公益创投、补贴奖励、活动场地、费用减免等支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99074>

(来源：合肥日报)

浙江：着眼共同富裕示范区建设，推进养老服务“五个转变”

浙江省委、省政府认真贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，着眼共同富裕示范区建设，推进基本养老服务触手可及，优质养老服务有效供给，高水平建成“幸福颐养标杆区”，全力打造“浙里长寿”金名片。立足新发展阶段，养老服务工作必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着力实现“五个转变”。

居家养老是首位需求，工作重心由养老机构为主向居家服务为主转变。目前，浙江省98%以上的老人选择居家养老，这就要求我们坚持以需求为导向，做到工作跟着老人走、服务送到家门口。针对养老设施布局不合理、功能定位不精准、可持续性差等问题，进一步倡导互助养老，发挥家庭基础养老功能，加强社区养老服务，创新家庭养老床位，编制养老机构专项规划，在老年人居住密集区建设更多的嵌入式、微型养老机构，让养老服务触手可及。重视居家养老服务，并不是忽视机构的作用，而是进一步鼓励养老机构标准化、品牌化运行，更多地提供居家社区养老服务。同时，要充分发挥镇(街)居家服务中心作用，将其作为机构社区居家相协调、医养康养相结合的重要载体和纽带。

失智失能照护是刚需，服务对象由经济困难老人为主向生活困难老人为主转变。浙江省1207万老年人中约有100万失智失能老年人，随着经济社会的发展，解决好这一养老刚需，亟须民政部门提供有力支持。要建立全省统一的老年人能力评估标准，加强失智失能床位建设，明确失智失能床位标准，到2025年养老机构护理型床位占比58%，每万名老年人口配有20张认知障碍床位；积极推进长护险试点，建立多元化的长期照护综合保障制度，提高失智失能老人支付能力；建设1000个康养联合体，整合各方资源，让失智失能老人得到专业、便捷、有尊严的服务。

护理员素质是瓶颈，养老指标由注重硬件建设向注重软件服务转变。浙江省“十三五”时期养老工作的重点指标是每万名老年人拥有社会养老床位数，“十四五”时期的重点指标是万名老年人拥有持证护理员数，这

是对养老服务要求的一次转型升级。由于养老护理人员收入不高、没有编制、职业上升空间有限等原因，导致学校培养的老年护理专业学生基本没有从事养老护理工作。浙江省将按照习近平总书记对老龄工作重要指示精神和创新推进养老人才培养、认定和激励机制，强化基层力量配备。指导各地完善人才激励政策，根据护理人员工作年限、技能等级等情况给予适当奖补，养老机构聘用养老护理员、康复技师，参照享受员工制家政服务企业社保补贴政策，并全面落实岗位津贴。指导培训和认定基地严格标准、提高质量，确保真正发挥作用。加大宣传力度，持续开展百佳养老院长、百佳护理人员评选表彰活动，为养老服务营造良好的舆论氛围。

数字化是支撑，养老方式由传统型向智慧型转变。当前，浙江省数字化改革工作正全域推进，民政部门要借助这个东风，加快养老服务数字化改革，供需精准对接，减轻服务成本，提高服务效益，促进养老消费，培育养老服务市场。把全省统一的“浙里养”平台建好，结合实际，进一步聚焦居家社区养老服务，开发小切口的智慧养老应用场景，如：防跌倒防走失、配餐送餐服务、家庭养老床位、居家上门服务等。要着眼消除老年人数字鸿沟，考虑其消费能力有限，开发简易终端设备，鼓励企业把康复辅具开发与智慧终端结合起来，并开发老年游戏、老年文化产品、养老服务机器人，在游戏和文化中得到康养和精神慰藉。

基本养老是突破口和主攻方向，体制机制由分散碎片化向联合清单化转变。养老是政府的基本责任，在老龄化和共同富裕背景下，政府要坚持尽力而为、量力而行、责任分担原则，优化城乡养老服务供给，同时引导老年人转变消费理念，充分发挥家庭养老的基础地位。基本养老涉及很多部门，包括发展改革、人力资源社会保障、卫生健康、医疗保障、民政等，在体制机制还不能完全理顺的情况下，主要靠整合和联合。要列出基本养老服务清单，通过发挥养老服务联席会议作用、编制养老服务专项规划、制定省级养老服务有关标准、加快康养联合体建设，推进基本养老服务清单落地见效。要坚持公办养老机构的公益属性，积极推进公办养老机构体制改革、价格改革和入住方式改革，也要鼓励民办养老机构提供普惠型养老服务，支持养老企业承接政府购买基本养老服务。在浙江，偏远海岛、山区养老是基本养老服务的短板，今年实施的“海岛支老、一起安好”行动成效明显，助力3万余名偏远海岛老人共享优质养老服务发展成果。亟待破题的山区养老，可借助美丽乡村建设发展旅居养老，以此为依托解决农村养老问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99076>

(来源：中国社报)

湖南：助力老有所为服务社会发展

9日上午，省政协召开“加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化”对口协商会。省政协副主席胡伟林出席。

今年，省政协选取“加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化”作为对口协商课题，由省政协人资环委和九三学社省委承办。此前，调研组赴省内外地调研，并在政协云上发布热点关注话题、将其作为三级政协协商云上联动值班讨论主题，广泛听取了意见建议。

会上，与会人员听取了课题选题背景、调研情况及调研报告的主要内容的介绍；委员和相关单位代表先后围绕如何更好释放老年科技人才创新力量、建立健全体制机制、完善法规政策措施、发挥不同老年群体的优势作用等方面提出了针对性和操作性强的意见建议。省委组织部等省直部门负责人对与会人员的意见建议一一作了回应。

会议指出，要充分认识到加强老龄人力资源开发利用对积极应对人口老龄化、服务经济社会发展、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要意义；准确把握加强老龄人力资源开发利用的工作重点，找准定位走出认识误区，明确目的加强探索实践，积极行动坚持久久为功；加强协调配合，合力推进老龄人力资源开发利用工作，努力为促进老龄人力资源充分利用、服务现代化湖南建设贡献智慧和力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99103>

(来源：湖南日报)

福建：厦门五个养老案例获省级嘉奖

厦门市养老服务工作又获上级肯定！近日，在福建省民政厅、发改委联合组织开展的养老服务改革创新案例征集及评选活动中，厦门市选送的“厦门市支持居家养老服务企业专业化标准化连锁化发展”“集美区加强养老护理人才队伍建设”两个案例获评优秀案例；“湖里区多渠道扩展养老机构经营模式”“思明区厦港街道打造‘近邻党建+养老’”“海沧区温厝社区发展互助式养老服务”等三个案例也成功入选。

为探索创新、解决养老服务领域理论和现实问题，总结一批在全省可推广可复制的养老服务领域好的经验和做法，省民政厅、省发改委联合组织开展了此次评选活动。厦门市民政局养老服务处副处长林彦龙告诉记者，此次活动面向全省九地市及平潭综合实验区，经专家组评审和省级主管部门联审，共甄选出10个优秀案例和18个入选案例，其中就有5个来自厦门，这也是厦门养老服务工作改革创新、高质量发展的一个缩影。

近年来，厦门市联合多方力量，在推动居家养老、社区养老、机构养老融合发展等方面不断改革创新，通过完善社区近邻养老服务体系，打造老年人身边“没有围墙的养老院”，取得了显著成绩，先后被列为“全国养老服务综合改革试点”“国家级医养结合试点”“全国居家和社区养老服务改革试点”等重要试点城市。

厦门市居家养老服务专业化标准化连锁化

厦门现有居家养老服务企业和社会组织23家、知名品牌商标10多个。近年来，厦门市民政局通过将中华传统“孝文化”植入一线终端，打造“平台-照料中心-社区服务站-助老员”四级居家养老服务网络一体化，逐步形成品牌效应。通过推进社区助老员岗位专业化、服务理念标准化、居家养老服务功能化，先后制定出台多项行业规范和服务标准。

同时，本土居家养老服务企业也立足厦门、走向全国，业务连锁覆盖全国数十个城市，实现了规模化、集团化发展。

集美区加强养老护理人才队伍建设

针对养老服务专业人员紧缺问题，集美区统筹资源，构建多方参与培训体系。依托区人才培训中心建设实训基地，引入本地高校、护理培训专业机构，建立分级分类培训体系。设立“聚贤集美”高层次人才引进奖补政策，引进专业技术高级人才，形成“老带新、传帮带”学习氛围。在集美区职工技术比赛中增设养老护理员竞赛项目，通过“以赛带训”实现促练促学促提素质。

同时，集美区正积极筹划在集美新城建设养老产学研综合运营体，建设可覆盖本地、辐射周边，具备较大区域影响力的康复护理培训基地。

湖里区多渠道扩展养老机构经营模式

为破解养老床位紧张问题，湖里区引入国企、民企、社会组织、社会集资、慈善基金等多样融资手段，多渠道扩展养老机构经营模式。由政府投资4.5亿兴建建发溢佰养老中心并交由建发集团运营管理；由象屿集团出资2.56亿元建设全市现有规模最大的象屿慈爱老年养护中心；引入专业化养老服务团队，运营原先经营不善濒临倒闭的温馨家园养老中心；由蔡塘社区居民集资3574万元改造学校闲置旧舍，兴建金厝边养老院；引导厦门弘爱医院、厦门眼科集团分别在医疗区内成立弘爱养护院和兰馨颐养院。

仅用5年时间，湖里区实现新增养老机构床位3344张，增长率超7.8倍。

思明区打造“近邻党建+养老”服务模式

思明区厦港街道党工委以“近邻共建、近邻互助、近邻守护”为切入点，实现党建服务为养老服务赋能。

建立“集中配餐中心+就餐点+上门送餐”三级配送，为老人提供餐食1.4万余份。创新探索“1+1+N+Net”健康管理模式，由1位家庭医生+1位健康管理师+各大医院专科医生+社区网格员组成家庭医生团队，服务老年人5万余人次。组建社区“爱邻敬老”志愿服务联盟，为老年人提供法律援助、义务诊疗、代购代办、楼道维修、管道排污等服务。丰富老年人精神文化需求，涌现出巡司顶社区“读报俱乐部”、南华社区“老乐汇”、下沃社区“乐龄智工坊”、沙坡尾“文化寻根”等一批特色养老服务品牌。

海沧区发展互助式养老服务

温厝社区通过互助式养老助推社区融合治理，全力解决群众“急难愁盼”主要问题。

社区协调兴港花园290平方米闲置用房开办幸福食堂，通过村民代表大会民主表决，将小区停车场60%收费所得用于运营幸福食堂，为社区75岁以上老年人提供免费用餐。低龄活力老人成立“银龄志愿服务队”，为高龄老人开展助餐帮厨、巡访问安、生活陪护等各种志愿服务。服务时长采取“时间银行”储蓄模式，可兑换生活用品或其他公益服务。通过互帮互助，共同营造温馨、和美、融洽的邻里关系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99081>

(来源：台海网)

福建：全省养老服务提质增效现场推进会暨业务培训班在宁德举办

11月4日至5日，全省养老服务提质增效现场推进会暨业务培训班在宁德举办。省民政厅党组成员、副厅长赵荣生出席会议并辅导授课，宁德市政府副市长黄建龙到会致辞，各设区市民政局、平潭综合实验区社会事业局分管领导、业务处室负责人，各县（市、区）民政局分管领导等，共120余人参会。

赵荣生副厅长指出，党的十九届五中全会把积极应对人口老龄化上升为国家战略，党中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《关于促进养老托育服务健康发展的意见》等一系列政策措施，为养老服务发展提供了政策支撑。在各级各部门的共同努力下，我省养老服务工作取得明显成效。但仍存在一些短板和弱项，需要抓住重点，突破难点，推动养老服务高质量发展。

他强调，新时代养老服务工作要正确处理十个关系：一是基本养老服务与非基本养老服务关系；二是机构养老与居家社区养老关系；三是“医”与“养”关系；四是物质养老与精神养老关系；五是养老事业与养老产业关系；六是养老设施建设与管理关系；七是政府、市场、家庭三者作用关系；八是城市养老与农村养老关系；九是补短板、固底板、锻长板关系；十是民政牵头与部门协同关系。

他要求，养老服务领域要深入学习贯彻党中央、国务院积极应对人口老龄化的战略部署和习近平总书记关于老龄工作的重要指示批示精神，积极贯彻落实省委、省政府关于推进养老服务高质量发展的决策部署和民政部对养老服务工作安排，通过培训提升业务能力，学习借鉴先进做法，转变工作观念，增强责任感、使命感，积极作为、真抓实干，努力在创造高品质养老服务上实现更大突破、更新成就。

会上，宁德市蕉城区、福州市、漳州市、泉州市作典型发言。省民政厅养老服务处对业务工作推进政策解读及辅导，并就下一阶段养老服务领域重点工作进行了部署。

会议期间，与会代表实地参观了宁德市蕉城区八都镇溪池村慈善幸福院、霍童镇桃花溪村居家养老服务照料中心建设情况，以及“孝老食堂”建设运营情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99121>

(来源：省民院)

广西：鹿寨县探索医养结合新型养老服务模式侧记

“我在这里不仅吃得好住得好，还有完善的医疗配套设施，像在家一样自在，感觉很幸福。”今年70岁的王大爷入住鹿寨县久元养老公寓已经三年多了，该公寓是全县首批“公建民营”医养结合养老机构之一。

近年来，为全面提升为老年人服务能力，加快养老事业和产业发展，鹿寨县积极探索医养结合的综合服务体系，整合民政、卫健等部门资源，联合社会力量，建成柳州市第一个“公建民营”养老项目——鹿寨县久元养老公寓。所谓“公建民营”，就是由政府出资兴建养老机构的基础设施，再用招标的方式，让社会组织或服务团体来进行具体管理运作，为县域范围内老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等综合服务，打造以医养结合为特点的健康养老服务新模式。

鹿寨县久元养老公寓在成立之初就与一墙之隔的鹿寨镇中心卫生院签订医养合作协议，把医院“请进”养老公寓，通过与医院打通围墙，双方走道相通，管理互通，实现资源互补共享。2019年，该养老公寓服务中心楼按照医院病房标准进行升级改造，同时设置医务室、安宁疗护病区，病区配备院内老人所需的心电监护、制氧机、呼吸机等。在这里，老人能定期享受到医院专家医师的查房体检，如发现老人需要住院治疗，只要

家属同意后，公寓护理人员第一时间就可将老人院内转诊到医务中心住院部，使老人足不出户就能立即就医，且为家属解决老人住院期间的护理和膳食难题，做到了“小病不出门、常病不出楼、大病直通车”，让老人、家属、养老公寓和医院“多赢”。“过去，医疗机构与养老机构互相独立，养老院不方便就医，医院无法养老，让老人面临两难的选择。如今，医养结合新模式的建立，衔接起‘养’与‘医’，为老有所养、老有所医创造了条件。”该公寓执行院长陈宇介绍。

鹿寨县久元养老公寓这一“养老院中就能就诊”的模式，只是目前鹿寨县积极打造“公建民营”医养结合新型养老服务模式的一个缩影。近年来，鹿寨县积极引导基层医疗机构与养老机构“联姻”，大力推广新型养老服务模式，打造集日常生活照料、医疗保健和康复护理于一体的医养结合机构，满足老人养老和医疗护理双重需求，让老人乐享幸福晚年。2019年下半年，该县以鹿寨镇敬老院为中心，以导江、四排、中渡和平山敬老院为三角支点，合理统筹，科学规划，以点带面，把五个乡镇敬老院以打包形式向社会公开招标，成功引进柳州矿建医院，成立了柳州鹿寨瑞瑞医疗投资有限公司，并于去年元旦正式启用，负责5个乡镇敬老院的运营管理工作。

“养老机构采用‘公建民营’模式，既借力社会资源盘活了闲置的养老资源，又能为老年人提供更高质量的服务，形成‘1+1>2’的合力，引领带动全县养老服务水平提升。”鹿寨县民政局相关负责人表示。接下来，鹿寨县还将结合“我为群众办实事”实践活动，进一步开展医养结合探索实践，通过建立养老机构与医疗机构签约制度、完善家庭医生签约服务等方式，形成医疗机构与养老机构互补、互助、互动、互融的发展格局，打造具有鹿寨特色的老龄健康服务品牌，更好地服务老百姓。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99114>

(来源：柳州日报)

广西：柳州将引入更多优质机构，承接政府购买居家养老服务

为建立良性竞争机制，柳州市决定下月起引入更多优质养老服务机构承接政府购买居家养老服务，并于11月9日召开政府购买居家养老服务供需对接会，组织各城区与有意向的养老服务机构、组织进行洽谈对接。

据了解，为推动居家养老，2016年柳州市率先在全市开展政府购买居家养老服务项目，将其列为当年和2017年的市政府为民办实事项目，每年投入1000多万元，将失能或部分失能经济困难老年人、高龄老人、计划生育家庭等群体纳入服务范围，为6类特殊困难老人提供9类、42项个性化服务，打通了养老服务“最后一公里”，打造了具有柳州特色的居家养老服务模式。

该项目自2016年实施以来，截至目前，累计服务约52.2万人次，切实解决了困难老人和高龄老人的实际困难，受到了上级和社会各界的普遍好评。

为满足老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求，柳州市决定由以往单一服务商供给转变为多家服务商共同参与，引入更多优质养老服务机构，建立政府购买居家养老服务良性竞争机制，形成百花齐放、优胜劣汰的良好氛围，促进居家养老服务工作不断向前发展。

柳州市民政局负责人表示，今后将在市级设立具有统筹协调、监督考核等功能的综合性管理平台；各城区民政部门根据老年人居住分布情况，设立街道为老服务中心、社区为老服务站，规划三年内新建和改扩建社区居家养老服务中心190个，实现城市为老服务中心全覆盖；街道和社区做好购买服务对象的资格认证工作，形成覆盖全市的政府购买居家养老服务网络。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99123>

(来源：广西日报)

热点新闻

老年人“刷卡亮码”可以成为疫情防控标配

老年人到商超、医院、公园，不必再掏出手机费劲地扫健康码，只需一刷养老助残卡、身份证，1秒钟即可验码，就像乘公交刷卡一样简单便捷。据北京市经信局介绍，借助北京健康宝AI应用赋能，全市412处公共场所及1922个居民小区实现健康状态便捷查询，平均每天约150万人次通过刷卡等方式“亮码”。(11月9日《北京日报》)

疫情防控进入常态化阶段，扫健康码、场所码和出行码已成为不可或缺的“通行证”，无论是进入人员密集的场所，如展馆、市场、酒店等，还是机关、事业单位、学校和政务服务窗口，包括出行乘坐交通工具都必须“扫码通行”，没有扫码验码作为前提可谓“寸步难行”。在大数据等工具的加持下，人员出行和流动都离不开健康状态的查询，履行相应的查验义务也是防控工作应有之义。

人人扫码，通行必扫，越是防控形势严峻，对扫码的要求就越高，使用的频率也水涨船高。扫码的快捷度影响着出行和通行的舒适度，尤其是在人员流动性大的市场、交通出口、车站、码头等地，一方面扫码需要花费较长的时间，扫码的效率影响着排队时间的长短；另一方面，老年人等特殊群体在使用智能手机方面存在很大的障碍，一部分人不会使用APP程序，另一部分人没有配备智能手机，而是只能接打电话的老年机，不具备扫码的条件，若不提供可靠的解决途径，则老年人出行就会存在很大的障碍，并影响疫情防控整体工作的展开。

在很多地方的车站码头，对于老年出行者在查验健康码时，往往陷入一种难以解决的困境中：防控要求老年人必须扫码，而不少老年人不具备相应的能力，无法提供健康码、场所码和出行码等佐证资料，如果强行要求会诱发矛盾和纠纷，并扰乱正常的秩序；若是任意放行就会出现极大的防控漏洞，所造成的后果和风险也难以把控。在智能化时代，不能让老年人成为“局外人”，这既关乎该群体的福祉，也维系整个社会的利益。

中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国网民规模达10.11亿，其中60岁以上网民占比为12.2%。这表明相当一部分老年人没有“触网”。今年国务院《政府工作报告》提出，“完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。”让老年人跨越“数字鸿沟”，进行适老化改造必不可少，在疫情防控的技术使用方面更需要制定适合老年人出行的方案。

老年人没有智能手机或不能使用，但他们有身份证、老年卡、公交卡、社保卡等一系列身份证明，在信息共享互动的大数据时代，以AI应用赋能打通信息壁垒，实现信息共享互用完全可行。甚至老年人不需要带任何证件，只需要刷脸即可实现快速查询也无技术障碍。北京市采用“健康宝”AI应用赋能的方式升级智能终端，实现不同场景的运用，其实路径充分证明技术的有效性和可靠性，也为公共治理的高效化和公共服务的便捷化提供了范例。

抛开特殊群体和对象而言，扫码服务适老化升级背后的思路更值得称道。思路决定出路，面对特定对象和群体的具体举措，既有针对性更有普适性。治理能力和服务水平的提升，也为疫情防控构筑了坚实的防线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99086>

(来源：北京青年报)

谁来满足“银发族”的精神文化需求

晚上9点多，67岁的郑君荣百无聊赖地按着遥控器的按键，青春偶像剧、综艺真人秀、文化类节目……各种内容随着电视画面的切换轮流闪现。不过，这一切似乎难以引起这位老人的兴趣，“要么看不懂，要么咱咱的生活太远”。

郑君荣是山东枣庄的一个普通农民。她吃喝不愁，身体硬朗，儿女已成家，孙辈也开始上学，按说应该对日子很满足，可她总感觉生活里缺了点啥。

郑君荣缺的是能满足老年人精神文化需求的文艺产品。第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上的老年人达2.64亿，占总人口的18.7%。跟青少年一样，老年人同样有旺盛的精神文化需求。只不过很多时候，这种需求被社会有意无意地忽略了。

很多时候都是自娱自乐

郑君荣这样的农村老人，平时只能看着“看不懂、不爱看”的电视节目消磨时间。相较于他们，城市里的老人尤其有一定文化层次和文艺爱好的老人的退休生活要相对丰富一些。

“忙得很！从早到晚都有事。”97岁的魏鸣一老人如此形容他的退休生活。

满头银发，西装笔挺，皮鞋锃亮，魏鸣一是一个十足的“文艺老年”，爱看法文小说，会唱歌跳舞，偶尔还写诗，兴趣广泛。退休前，他在央企担任领导职务，“年轻时工作忙，经常晚上九十点才下班，退休后，这些爱好都进发了”。

他的时间表每天都排得满满的：早上起床后就要上网，了解国内外时事；上午出去摄影，拍照、打印、制版成册样都自己来；下午和合唱团的老伙计们一起学唱外文歌；晚上打台球，健身又动脑；偶尔写写书法，逢年过节与老朋友互相唱和诗词……

和魏鸣一一样，89岁的杨士桦老人退休后也重新拾起唱京剧的兴趣爱好。每周三上午，杨士桦和几个京剧爱好者组成的京剧小组都有集体排练活动。每次排练，老人们唱得有板有眼，不时用手打着拍子，虽然没有华美的服装，也没有精美的脸谱，但自信和满足写在老人们饱经沧桑的脸上，他们动情的演绎引来了不少路过的老人驻足欣赏。

92岁的李克威老人也是京剧小组的成员之一。从北京广播电台离休后，重新拾起京剧这个以前无暇顾及的爱好。听磁带、看剧本、和票友一起交流学习，过得格外充实。“离休后才有这份闲情逸致，高兴了就唱两句，挺好的。”李克威满足地说。

魏鸣一、杨士桦、李克威这些老人都有自己的文艺爱好，且生活在同一个养老院。这个比较高档的养老院有不错的文化活动时间，所以老人们具备“自娱自乐”的条件。

可对于很多独居的普通老人而言，不要说参加集体文娱活动，平时能有人陪着说说话就是很幸福的事情了。73岁的张庆成老人，多年前从河北老家来京。老伴去世后，儿子要他搬过去一起住，可他不愿意给儿子一家添麻烦。夏天，张庆成还能在小区里转悠，围观一下老人们下棋、打牌，可一到冬天，他只能待在家里，望着窗外发呆。

老年人文化活动时间不足

原航空航天工业部六三四研究所退休职工孙渊十分喜欢跳舞。退休后，她报名参加舞蹈学习班，考取了拉丁舞、舞厅舞教师资格证书。有了这些证书，孙渊又重新上岗——她与北京各街道办事处合作，教老年人跳舞、组建舞蹈队参加舞蹈比赛。可不管是自己跳舞，还是教别的老人跳舞，缺乏空间和场地总是让她头疼，每次跳舞时，脚在动，心却悬着：“脚步声、音响声会不会影响他人？”

老年人的公共文化活动时间不足，已成为影响其精神文化生活的重要因素。2017年，我国60岁及以上老年人达2.4亿，全国共有老年学校4.9万个，各类老年活动室35万个。几年过去了，我国老年人口增加了2000多万，可老年活动场所并未增加多少。放眼城市的各种公共文化空间，不管是文化馆，还是图书馆，到处都是青少年和儿童的身影。有的城市还配置了专门为少年儿童服务的少年宫、少儿图书馆、儿童中心。也许在很多人的潜意识里，老年人爱静不爱动，或者说宜静不宜动，而家里是最安静的地方，所以老年人没事在家里待着是最好的选择，对公共文化空间的需求并不特别强烈。

可现实是，因为老年人的文化活动时间不足而引发的矛盾和问题频频出现。比如近些年，“广场舞老人与打篮球年轻人争夺场地互殴”“老年晨跑队暴走遭遣车”等新闻就经常见于报端。

长期关注老年人精神文化生活的学者刘向国说，老年人因为腿脚不方便，参加文化体育活动一般都遵循就近原则。针对城市老旧小区老年人多而文化活动时间不足的现状，他建议在老旧小区改造时要盘活存量，利用小区地下室等为老年人提供更多文化活动时间。另外，随着老龄化时代的到来，专家们也呼吁，城市新建的小区应将老年活动室像幼儿园那样纳入小区的配套设施。

孙渊还提到，老年人的文艺活动和文艺需求缺乏专业化的指导。相较于丰富的文化艺术进校园、进课堂活动，养老院等地方有时候可能会成为公共文化服务的“死角”。专家表示，各种养老机构应加大与公共文化服

务机构沟通对接的力度，以增加公共文化服务配送的数量，提高公共文化服务供需匹配度。

老年题材文艺创作要跟紧

除了唱歌、跳舞、下棋等，目前老年人最主要的文娱活动恐怕还是看电视。可无论是电视剧还是电视节目，在收视率指挥棒的作用下，纷纷向年轻人靠拢。于是，像郑君荣一样的老年人人才会觉得现在的电视“没啥可看的”。

近几年，一些文艺工作者已经关注到“银发族”，也创作出一批反映老年群体和老年生活的作品，比如电视剧《嘿，老头！》《老闺蜜》从老年人生活的细微处入手，让人看到诸多发生在老年人中间平凡感人而又温暖美好的故事；舞剧《Ta还在我身旁》白描式呈现老年人晚年的生活状态与情感变化，表达陪伴与关怀的温情主题。不过，整体而言老年题材文艺作品仍然太少。

2019年，海顿编剧并执导拍摄了老年题材电视剧《幸福院》。“拍摄前，很多人一听是老年题材都劝我不要做，认为拍出来肯定没人看。”海顿说：“如果没人看，只能说明没拍好。”《幸福院》没有像有些作品那样渲染老年人的沉闷孤独，也不再纠结于生活琐事和家家长短，而是用轻喜剧的形式聚焦都市养老，展现当下两代人关于新型养老的观念交锋，不仅探讨了幸福的真谛，也为现代人提供了一份“都市养老图鉴”。2020年春天，该剧在中央电视台播出后取得了良好的社会反响。于是，海顿接着拍摄了幸福院系列第二部《幸福二号院之老有所安》。在海顿看来，老年题材是未来文艺创作的蓝海，创作者要打开思路，用多样化的艺术方式把老年人缤纷多彩的生活和丰富的内心世界呈现出来。

卢晓蓉与魏鸣一、李克威等人住在同一个养老院。她日前看了某一部反映老年人生活的电影，内心感到有些苍凉。“我在想，年轻人看了这样的电影，会不会觉得照顾老人很累？会不会觉得老年人是累赘？”卢晓蓉告诉记者，她和周围老年人的生活完全不是影片表现的那个样子，她期盼文艺界能深入挖掘老年群体真实的生活、心理与情感状态，反映老年人阳光、积极的生活状态，这样才能引导社会理解、接纳、关怀老年群体，才能让全社会理性、善意地认识老龄化过程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99092>

(来源：光明日报)

老年人如何分辨网络虚假信息？专家提醒多元渠道交叉验证

【现实挑战】网络社群让老年生活便利而丰富，但虚假信息成为“头号”困扰

【应对策略】专家建议老年人接触多元信息渠道，有意识地交叉验证；子女也有义务指导长辈识别虚假信息

当下，很多人应该都有一种体会，在你的家庭微信群里，最活跃的人一定是家中的长辈。老年人在微信朋友圈或各种家庭群转发健康、养生等信息的现象十分普遍，其中，不乏众多虚假信息。

日前，中国人民大学老年学研究所发布《中老年人网络社群生活现状研究》，调研了27个省市1113位中老年人的网络社群使用习惯。调研发现，在网络世界中拓展生活边界的中老年人遇到最大的困扰就是不知如何辨别虚假信息。

社交功能跃居老年人上网最爱

中老年人的互联网体验日渐全面。2018年腾讯研究院发布的报告显示，老年人的微信使用功能呈现“三级跳”特征，功能使用的排名依次为社交类功能（如发语音、发文字、视频聊天）、信息类功能（如阅读公众号、发原创朋友圈）、支付类功能（如转账、微信支付）。与2018年不同的是，本次调查发现：信息类功能（67%）使用比例虽基本保持不变，但排名变为第三，社交（96%）和支付（85%）功能的使用比例明显提高，且支付类功能跃升至第二位。

线上支付惠及中老年人日常生活服务。74.5%的受访者表示，使用线上支付是因为比现金更方便。分队列的分析发现，60后、50后、40后使用线上支付的比例逐渐下降。支付场景主要集中在购物消费和生活缴费。

值得关注的是，受访老年人中，42.6%的“40后”老年人会发朋友圈，比例低于“50后”（60.2%）和“60后”（66.8%），但“40后”老年人一旦学会了使用朋友圈，发圈频率是最高的，尤其喜欢分享自己的生活。除了年龄，性别也影响着中老年人的网络社群行为。相比男性，老年女性更喜欢发朋友圈。女性喜欢在朋友圈分享生活和健康养生内容，男性则更喜欢时事新闻和科技知识。

中国人民大学老年学研究所副教授谢立黎指出，分析发现，老年人最核心的需求仍然是跟家庭成员的互动，超过60%的老人认为通过网络跟子女的互动频率增加了，但只有20%的受访老人认为彼此关系变好了，如何提升代际之间的沟通质量，值得更多思考。

网络社群让老年生活便利丰富

研究发现，网络社群能够从社会交往、社区生活、社会参与等各方面对老年人进行赋能，有助于便利和丰富中老年人生活。

首先，网络社群改变了中老年人的社交网络。通过使用网络社群，中老年人与家人和朋友的联系得到加强，同时扩展了中老年人的朋友网络。76.4%的中老年人通过老乡群和同学群认识了新朋友，还有61.7%的中老年人通过兴趣群、社区群认识了新朋友。不仅如此。还有72.8%的中老年人通过朋友圈、老乡群和同学群与失联很久的人恢复了联系。

同时，网络社群便利了中老年人的社区生活。近一半中老年人加入了社区群，五分之一中老年人将社区群列为使用最频繁的群之一。尤其是在疫情防控期间，75%的中老年人通过微信了解疫情相关新闻，近一半的中老年人利用社区群接受居委会的管理信息，近40%的中老年人利用微信购物。

此外，网络社群增加了中老年人线上线下社会参与的机会，并且有助于促进中老年人形成健康生活方式。在加入了兴趣群的老年人中，40%的老年人都加入了体育锻炼群，在所有兴趣群中排名第一。超六成的中老年人则会依照网络社群中分享的健康养生知识来实践。

信息难辨真假成“三大困扰”之首

值得关注的是，在网络社群生活中，48.6%的中老年人表示有难以辨别虚假信息的困扰；第二是对隐私保护的担心，39%的中老年人表示有此类困扰；第三大困扰是信息过载，29%的中老年人表示有此困扰。调查发现，46.7%的中老年人有过退群的经历，而导致退群的首要原因是群消息过多（61.9%）。

“我就是谣言的‘粉碎机’。”长时间被家里老人发的虚假信息所扰，市民刘佳莹感触很深：长辈的“朋友圈”指向的问题，是老年人在面对事实上的虚假信息时，相对更多地选择“信”且“转”，“不确定”并“转”。

对此，老年人也表示很无奈，都是媒体发布的信息，怎么会是假的呢？你们（子女）都是我们养大的，啥水平我们不知道，让你们涨点知识不好吗？

为什么老年人更容易传播虚假信息？国家心理二级咨询师祝赫指出，观察传播现象，最直接的切入点是传播心理和传播动机。应当承认，大多数老年人转发和分享养生保健等方面信息的初衷是积极的，他们关注自己的健康，其向子女朋友的转发行为，大部分也是出于善意提醒与帮助。这种偏好和善意，往往在老年人的信息接收和转发过程中产生“宁可信其有”的传播心理。

他认为，提高老年人辨别虚假信息，需要长辈们的觉醒、子女的义务提醒。对老年人来说，提高虚假信息辨识能力的首要任务是防止自己身处一个封闭的信息环境，接触多元信息渠道，有意识地交叉验证，提高自身互联网信息素养。同时，也有必要自我约束“彰显消息灵通”“教育别人”等心理冲动。对子女而言，吐槽并不能带来什么，放任自流也于事无补，即便难以用线下交流把长辈从“朋友圈”“抢回来”，也有义务指导长辈识别虚假信息。

同时，社交媒体平台和监管部门，有责任通过建立账号信用体系、虚假信息提示、针对老年人的信息保护等举措压缩虚假信息传播空间，净化平台环境。

有趣的是，为加强长辈们对于网络信息的辨别能力，有网友对“标题党”信息进行整理，方便长辈们有直观的对标。只要看到类似的标题，就不要点、不要转。如，大事类：“央视最新消息，××不能再吃了……”“紧急通知：某某部门说……或者权威部门说……”“出大事了，赶快告诉其他人”“今天晚上就删除了，再不看就晚了……”健康类：“只有吃了它，才能健康长寿”“什么和什么放在一起吃等于毒药……”“家里有……的朋友，再不看就晚了”真情类：“太感人了，看完我哭了”“这个视频，没流量也要看……”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99109>

(来源：北京青年报)

政策法规

上海市人民政府办公厅关于印发《上海市养老服务机构综合监管办法》的通知

沪府办规〔2021〕11号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

经市政府同意，现将《上海市养老服务机构综合监管办法》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府办公厅
2021年10月25日

上海市养老服务机构综合监管办法

第一章 总体要求

第一条（目的和依据）

为加强本市养老服务机构综合监管工作，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国务院关于加强和规范事中事后监管的指导意见》《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》《上海市养老服务条例》等的相关规定，制定本办法。

第二条（适用范围）

本市行政区域内养老服务机构综合监管工作适用本办法。

前款所称的养老服务机构，是指养老机构和居家社区养老服务机构。

第三条（工作原则）

养老服务机构综合监管工作，遵循“属地负责、行为监管、分级分类、分工配合”的原则。

第四条（职责分工）

各职能部门依照职责分工，依法履行业务指导和监管职责，实行清单式监管，监管事项、措施、依据、流程、结果向社会公开。

市民政部门总体牵头协调养老服务机构综合监管工作。市发展改革委、教育、公安、财政、人力资源社会保障、规划资源、生态环境、住房城乡建设管理、卫生健康、应急、审计、市场监管、地方金融监管、医保、城管执法、房屋管理、消防救援等部门和机构以及事业单位登记管理机构按照各自职责，共同做好对养老服务机构的监管工作。

各区政府承担本行政区域养老服务机构监管工作的第一责任，负责落实各项监管职责，强化网格化管理，统筹协调相关职能部门和乡镇政府、街道办事处完善巡查发现、监督检查、违法查处等各环节分工合作。区相关职能部门根据各自职责，共同依法实施对本行政区域内养老服务机构的监管工作。

第二章 监管的事项及分工实施

第五条（许可和备案监管）

许可监管是对养老服务机构依法取得的许可事项的监管。备案监管是对养老服务机构履行备案情况的监管。

对养老服务机构的许可监管，由许可机关依法实施。

对养老服务机构的备案监管，由备案机关依法实施。

第六条（服务内容监管）

养老服务内容监管是对养老服务机构依据国家和本市的法律法规和标准规范以及服务合同约定的，为有需求的老年人提供相应的生活照料、康复辅助、精神慰藉、文化娱乐等服务内容的监管。

对养老服务机构服务内容的监管，由民政部门依法实施。

第七条（场地安全和环境保护监管）

场地安全监管，包括对养老服务机构场地建筑工程的安全性、消防工程和设施设备的安全性，以及安全防范中实体防护、技防设施、人防配备、特种设备的合规性的监管。

对场地建筑工程（含新建、改建、扩建）和消防工程的安全监管，由住房城乡建设管理部门依法实施；对场地的日常消防监督检查，由消防救援机构和公安部门依法实施；对场地安全防范中实体防护、技防、人防安全的监管，由公安部门依照有关法律法规和本市技防标准实施；对场地特种设备安全的监管，由市场监管部门依法实施。

对根据需要开展的养老服务机构环境影响评价审批或者备案，以及污染物排放的监管，由生态环境部门依法实施。

第八条（用地和使用监管）

对养老服务设施建设用地符合规划情况的监管，包括建设用地规划核准、改变用途需经法定程序等情况，由规划资源部门依法实施。

第九条（食品安全监管）

食品安全监管，包括对养老服务机构开展食品供应的资质及开展食品采购、加工、配送、储存等环节的监管。

对养老服务机构的食品安全监管，由市场监管部门依法实施。

第十条（从业人员监管）

从业人员监管，包括对养老服务机构从业人员劳动合同、聘用合同的签订、工资支付、遵守职业守则，以及特定从业人员的任职资格的监管。

对从业人员劳动合同、聘用合同的签订、工资支付和养老护理员职业技能培训、职业技能等级认定工作的监管，由人力资源社会保障部门依法实施。

对从业人员遵守职业守则情况的监管，由民政部门依法实施。

对从业人员医疗护理、康复治疗、消防管理等任职资格的监管，由相应的任职资格认定机关依法实施。

从业人员存在谩骂、侮辱、虐待、殴打老年人等有关禁止性规定行为，由公安部门依法处置。

第十一条（资金监管）

资金监管，包括对养老服务机构的建设、运营补贴资金、政府购买服务资金、医保和长期护理保险基金申领使用、预收服务费收取和管理情况等监管。

对养老服务机构建设补贴和运营补贴资金、福利彩票公益金、政府购买服务资金的申领使用情况的监管，由民政部门会同发展改革、财政、审计等部门依法实施。

对医保和长期护理保险基金申领使用的监管，由医保部门依法实施。

对养老服务机构以养老服务名义预收服务费用等大额资金的监管，属地区政府要加强日常排摸、提前风险研判，民政、市场监管等部门要积极探索相关管理办法。

对养老服务机构以养老服务名义实施非法集资、诈骗等违法行为的，由民政部门加强日常风险排查和监测预警，各区处置非法集资牵头部门依法组织相关部门进行调查认定及处置；涉嫌犯罪的，由公安部门依法查处。

第十二条（运营秩序监管）

运营秩序监管，包括对养老服务机构内部管理情况、服务行为规范性情况、终止服务后老年人妥善安置情况等内部运营秩序，以及不正当竞争和垄断、无证经营等外部运营秩序的监管。

对养老服务机构内部运营秩序的监管，由民政部门依法实施。

对不正当竞争和垄断行为的监管，由市场监管部门依法实施。对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，由市场监管部门依法查处；未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处；未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机关依法查处。

第十三条（突发事件应对监管）

突发事件应对监管，包括对养老服务机构应对自然灾害、安全生产事故灾难、公共卫生事件、社会安全等突发事件的应急预案制定、应急设施设备配备、应急演练、应急处置情况的监管。

自然灾害和安全生产事故应对，由应急部门和民政部门依法监管；公共卫生事件应对，由卫生健康部门具体负责组织调查、控制和医疗救治工作；社会安全事件应对，由公安部门和民政部门依法监管；火灾事故应对，由消防救援机构依法监管。

第十四条（医疗活动监管）

对养老服务机构内的医疗机构开展医疗活动，包括医护人员依法规范执业、内设医疗机构设置和执业、医疗卫生服务质量、传染病防治等的监管，由卫生健康部门依法实施。

第十五条（收费监管）

市价格主管部门负责制定全市养老机构收费管理政策，并负责市属基本养老机构收费管理。区政府负责制定和调整本区基本养老机构服务收费标准，具体工作由区价格主管部门负责。

民政部门负责制定养老机构行业管理和规范，明确照料护理服务内容、服务分级标准及机构等级，制定保基本养老机构名单管理办法，动态调整及公布保基本养老机构目录。

市场监管部门负责养老机构服务价格行为的监督检查。

第十六条（其他监管）

对于本办法未尽的其他监管事项，法律法规有明确规定的，由法律法规确定实施监管的职能部门依法实施。

第三章 监管的主要方式

第十七条（协同监管）

市、区政府建立健全部门协调配合机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。

民政、住房城乡建设管理、房屋管理、消防救援、卫生健康、市场监管、医保等部门和机构依法加强对养老服务机构的运营、建筑安全、消防安全、医疗卫生安全、食品安全、服务价格、长期护理保险基金使用等环节的监督检查，并依托城市运行“一网统管”平台，完善养老机构组织信息、从业人员信息等基本数据归集，加强监管信息共享和执法协作。

第十八条（信用监管）

民政部门牵头实施养老机构备案信用承诺，备案申请人应当就养老机构按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律法规和国家有关标准开展服务活动提交书面承诺。民政部门将养老服务机构的书面承诺向社会公开，履约情况记入信用记录，对违反承诺的相关失信信息依法依规纳入市公共信用信息服务平台，作为相关政府部门事中事后监管的依据。

建立养老机构公共信用评价制度，对其信用状况、履约能力进行全面的判断和评估，供社会查询和参考，根据养老机构信用等级高低采取差异化监管措施。

第十九条（互联网+监管）

各职能部门要做好养老机构相关监管信息采集工作，通过上海市“互联网+监管”系统，实现信息共享和业务联动，将有关信息推送至相关行业管理部门，实施重点监管和联合监管。探索推行对养老机构运营状况的远程监管、移动监管和预警防控，逐步实现实时监管。

市民政部门探索建立养老机构监管信息数据库，对各职能部门在养老机构监管过程中形成的行政检查、行政处罚等信息以及司法判决、违法失信、抽查、举报等信息进行关联整合，运用大数据应用分析，强化风险跟踪和预警，并加强与上海市“互联网+监管”系统等的互联互通。

第二十条（“双随机、一公开”监管）

民政部门要采取随机抽取检查对象、随机选派检查人员的方式，对养老机构实施监督检查。抽查情况及查处结果应当及时向社会公布。

民政部门在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法违规行为的，要及时通报有关部门处理。

第二十一条（重点监管）

各职能部门要重点监管养老服务的的核心和质量。

各职能部门要依据国家和本市相关规定和标准，重点监管养老机构与老年人生命健康直接相关的领域，包括建筑消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、设施设备等是否符合国家和本市相关规定、标准和要求。民政部门在监督检查中发现养老机构存在建筑、消防、医疗卫生、环境保护、食品药品、设施设备等方面安全隐患，要立即督促养老机构采取措施消除隐患，并书面告知相关部门；对安全隐患突出或者情况紧急需要立即处置的，要依法责令养老机构停业整顿或者采取紧急措施处置，并通知相关部门到场处理；对应当采取行政强制措施或者行政强制执行的，要通知具有相应执法权限的部门或者申请人民法院依法处理。

民政部门要督促养老机构进行安全风险评估，做好服务安全防范，制订应急预案，开展安全教育。

第二十二条（分类监管）

民政部门可以对养老机构实施分类监管，并告知其监管类别和所采取的监管措施。依据不同的监管类别，采取差异化的监管措施，建立相应的激励机制、预警机制、惩戒机制等，依法激励、警示、惩戒监管对象。

民政部门可以在行业内或向社会公布监管对象所处的监管类别。公布前，要听取纳入较高强度监管类别的监管对象的意见。监管对象可提出异议，并作出陈述和申辩意见。监管对象提出的事实、理由和证据成立的，应予采纳。

异议处理期间，不影响监管措施实施。

第二十三条（监测评价）

民政部门要通过服务质量日常监测或者服务质量综合评价，对养老服务机构服务提供、服务保障、服务安全的日常运作情况进行动态监测。

服务质量日常监测和服务质量综合评价结果，由民政部门统一向社会发布。

第二十四条（案件查办）

各职能部门对养老服务机构监管中发现的违法违规问题，要综合运用行政处罚、联合惩戒、移送司法机关处理等手段，按照职责对养老服务机构的违法违规行为依法进行处理。对情节轻微的，采取约谈、警告、责令改正等措施，及时予以纠正。对情节和后果严重的，依法撤销吊销相关证照；涉及犯罪的，及时移送司法机关处理。

第四章 监管的基本实施要求

第二十五条（线索获取）

各职能部门依据管理职责，通过定期检查、“双随机”检查、专项检查、举报投诉等，获取养老服务机构可能存在违法违规或者其他问题的线索。

养老服务机构监管工作纳入市、区和街镇网格化综合治理体系。街镇依托网格化综合治理体系，开展所在区域养老服务机构的巡查工作。一旦发现具有典型特征的违法违规线索，要及时告知相关职能部门。

各职能部门要畅通投诉、举报渠道，及时分析处理相关线索。

第二十六条（调查核实）

各职能部门在获取线索后，应当及时依法对养老服务机构进行调查核实。调查核实不得损害有关当事人的合法权益。

第二十七条（会商研判）

各职能部门和街道（乡镇）在监督检查中发现养老服务机构存在多方面违法违规、需要多部门联合查处的，要及时会商研判，提出查处意见。

需要相关部门联合执法的，相关职能部门要提前告知相关部门。

第二十八条（约谈）

各职能部门对养老服务机构安全与服务等风险要及时提示，督促养老服务机构完善风险管理机制。

民政等部门可以就监管中发现的情节轻微、负面影响较小的苗头性问题，单独或者联合相关部门约谈养老服务机构，告知相关规定，指出存在问题，提出整改要求，并督促养老服务机构落实整改。

第二十九条（依法处理）

各职能部门要合理确定裁量范围、种类和幅度，严格限定裁量权的行使，对养老服务机构的违法违规行为依法进行处理。

第三十条（执法公开）

各职能部门要按照“谁执法谁公示”原则，除涉及商业秘密、个人隐私等依法不予公开的信息以外，将行政执法职责、依据、程序、结果等向社会公开。

第五章 监管的保障机制

第三十一条（主体责任）

民政部门要督促养老服务机构按照法律法规规定，履行依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全、特种设备等主体责任，及其主要负责人承担的第一责任人责任。

第三十二条（工作通报）

各职能部门要按照职责分工主动作为，其履职情况纳入相关协调机制通报内容。

第三十三条（人员与经费保障）

民政部门要整合执法力量，定期开展执法人员培训。

民政部门要会同财政部门加强监管经费保障，开展养老服务监管所需经费纳入同级财政预算。

第三十四条（行政机关工作人员责任）

在养老服务机构监管工作中发生违反本办法规定行为的，由其上级行政机关责令改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他责任人依法给予处分；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十五条（有效期）

本办法自2021年12月1日实施，有效期至2026年11月30日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99124>

（来源：上海市人民政府办公厅）

养老类型

浙江：这里为老人打造幸福晚年

近年来，浙江省杭州市第二社会福利院（以下简称杭州二福院）以“精致和谐，卓越服务”为工作核心，以让老人“长寿而活得精彩”为发展愿景，真情为老、创新奋进，为机构高质量发展铸魂塑形赋能。

打造党建品牌做强精细服务

杭州二福院坚持党建业务“一盘棋”思想，塑造了“为老先锋”党建品牌，以党建引领点燃养老机构红色引擎，助推业务水平不断优化升级。

今年以来，杭州二福院扎实开展党史学习教育做到位见实效，开展了重温入党誓词、唱红歌、集体过政治生日等党建活动40余场，并在院内大厅成立了“党史微馆”，根据院内真人真事拍摄了微电影《为老先锋情暖夕阳》，党史学习教育入脑入心，红色文化浸润人心。同时，杭州二福院还通过党建联盟推进社区共融，辐射周边、惠及海岛，服务社区老年人2000多人次，积极参与“海岛支老一起安好”行动，结对支援海岛养老。

如何让院内老人生活得更加舒心、安心？杭州二福院努力做实做细做优服务管理。以机构等级评定为契机，狠抓标准化建设、规范化管理，注重服务细节，落实“院长查房、护士长巡查、网格化负责”等管理机制，在设施适老化改造、护理精准规范、保障温暖周全、人员配备合理等方面全面提升，通过了“四星级养老机构”评定。为了更好地给老人提供专业化、个性化服务，从入院前的登记评估起，杭州二福院就根据老人的个人情况，设计专属护理方案，给予个性化照顾。根据老人的兴趣爱好、生活习惯等，助人自助，设置各种学习、娱乐、医疗康复等服务内容，引导老人安享善养。另外，杭州二福院还专门打造了失能、失智老人护理专区。其中，认知症照护专区——“又推园”（已获国家商标认定），由高级社工、精神科医生、心理专家、健康管理师及高素质护理员等组成服务团队，给予老人专业化服务。

引入智能技术，创新服务举措

作为一家有30多年历史的养老院，杭州二福院以创新赋予老院新生机，为老人提供真心、暖心、专心的养老服务，不断满足老人日益增长的服务需求，提升为老服务水平。

“母亲住在这里我很放心，院里有成熟的管理体系及认知症照护专区，还有各种智能设备，她住在这里很安全。”顾阿姨的母亲李奶奶82岁，患有认知症，居住在院里的认知症照护专区。杭州二福院不仅有专业的认知症照护团队，还在院大门口安装了“智慧门禁”，可以人脸识别，防止认知症老人走失。

杭州二福院引入智能技术，积极构建“数智化”养老院，互联互通老年人数据，满足老年人多元化服务需求，确保养老机构安全、高效运营。同时，引入“智慧食堂”“智慧用电”“智慧消防”“智慧门禁”“智慧床垫”五大核心项目，实现厨房精确感测和异常示警，提供网上点餐服务，守护老人食品安全；实现24小时在线监测、实时预警整改用电情况，守护老人用电安全；实现全天候监测老人睡眠情况，守护老人生活安全。

为了给老人树立积极的养老理念，杭州二福院还推出了系列创新服务举措，让院内老人的晚年生活更加多姿多彩。拍摄了《爱是平凡》《每个人都了不起》等高品质微电影，引发广泛关注；在院内搭建专业摄影棚，使老人足不出户就能拍摄个人写真，已为院内几百位老人拍摄写真；探索“家庭病床”试点，为老人带来安心和便利，解决看病难问题；创设“安福国际养老沙龙”，聚合数百位养老院负责人相互交流，吸收国内外先进养老理念，为老年人提供更专业的服务；设立“幸福颐养直播厅”，通过浙江新闻客户端，向社会大众直播养老机构的服务情况和老人的休养生息情况，打造了“透明养老院”。运行一年来，“幸福颐养直播厅”累计开播200多天，院内老人参与3000多人次，直播观看超35.7万人次。

注重人才培养，强化团队建设

在2021年杭州市“926工匠日”杯养老护理技能竞赛中，杭州二福院的参赛队员脱颖而出，斩获个人总成绩的冠军。

“训练虽然很辛苦，但是院长会给我们买咖啡提神，单位食堂会给我们备好热腾腾的饭菜，护理科科长会陪我们加练，再苦心也是暖的。”获得个人总成绩冠军的舒嘉利在发表获奖感言时说道。优异的成绩凝结着参赛队员的不懈努力，更凝聚着单位集体的团结奋斗。

出色的成绩，源于杭州二福院一向重视人才培养和团队建设，不断充实管理、护理、社工、后勤专业人才培养队伍。该院先后与长沙民政学院、杭州师范大学、杭州第一技师学校等院校签署共建协议，并每年向社会公开招聘，引进专业养老人才，持续提升为老服务品质。经过全面系统地强化人才培养，杭州二福院人才队伍中有多人先后荣获了浙江省“养老护理技术能手”、浙江省“百佳护理员”、杭州市“五一劳动奖章”、杭州市“最美敬老老模范人物”和“长三角养老服务智库专家”等，护理队伍职业技能水平持续提升，护理员持证上岗率达100%，休养老人及其家属满意率高达99%以上，形成了强有力的专业人才培养保障。

近年来，杭州二福院还着力打造德才兼备、一专多能、协作共进的养老服务团队，利用“主题党日”“一把手与青年面对面”“圆桌会”等载体不断推进团队建设。凝心聚力打造一支专业技术过硬的护理团队，从而为老人提供更好的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99084>

（来源：中国社会报）

养老产业

CAFF50发布《中国养老金融发展报告（2021）》

2021年11月6日，中国养老金融50人论坛（简称“CAFF50”）在京正式发布《中国养老金融发展报告（2021）》（又称“养老金融蓝皮书”，以下简称“蓝皮书”），并举办《中国养老金融发展报告（2021）》发布研讨会。本次会议由CAFF50副秘书长、华软资本管理集团股份有限公司执行总裁王康宇主持，并邀请了CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用，CAFF50副秘书长、华夏基金管理有限公司养老金管理部总监孙博，CAFF50副秘书长、中国农业大学人文与发展学院讲师张栋，CAFF50特邀研究员、和君咨询业务合伙人、和君康养老事业部副总经理曹卓君，新华人寿保险股份有限公司投资部总经理助理、中国保险资产管理业协会养老金管理专业委员会委员步倩，CAFF50联席研究员、泰达宏利基金管理有限公司资产配置部高级研究员胡俊英，建信养老管理有限责任公司创新发展部总经理李健雄，工银理财有限责任公司市场营销部董事总经理王伟等嘉宾共同探讨中国养老金融发展的现状、挑战和趋势，探索我国养老金融发展的有效路径。

为了梳理我国养老金融发展路径与趋势，推动社会各界对养老金融的共同关注、积极参与并深入探索适应我国养老金融事业的发展道路，CAFF50自2016年起连续6年推出其年度公开出版物《中国养老金融发展报告》，受到了业界的广泛关注和权威媒体的广泛报道。今年，在17家单位的参与下，26位业界精英与专家学者联合撰写了《中国养老金融发展报告（2021）》，全书共计16章，约30万字。

在本次发布会上，CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用简要介绍了蓝皮书中总报告、分报告、产品篇、专题篇、借鉴篇等章节的主要内容，并提出养老金融是包括养老金金融、养老服务金融、养老产业金融的一个系统概念体系，目前已在政府和市场通力合作下取得了一系列的发展与成就。

在谈及养老金融时，董克用教授表示：“2020年，第一支柱公共养老金中全国社保基金投资收益超过3786亿元，年度收益率约15.84%，创10年新高；但城镇职工基本养老保险当年收支出现6925亿元缺口，首次动用储备基金。基本养老保险基金2020年投资运营规模为1.05万亿元，投资收益率达到10.95%，保值增值效果良好。第二支柱职业养老金发展势头良好，截至2020年末，整体规模突破3万亿元。”

在介绍蓝皮书中养老金金融报告内容时，CAFF50副秘书长、华夏基金管理有限公司养老金管理部总监孙博表示，截至2020年末，我国全国社保基金、基本养老保险、职业年金、企业年金规模合计为11.04万亿元。总体来看，各类养老金长期收益稳健良好，组合净值波动较小，体现了一定的超额收益获取能力。孙博将个人养老金的特点概括为“短期市场容量有限，区域间二八效应明显”，并指出广东、北京、浙江、江苏和上海五个区域在潜在覆盖人数和缴费规模上均超过全国总量的50%，将成为第三支柱的主战场。他建议尽快出台针对基本养老保险的定期精算制度，并逐步开放职业养老金的个人投资选择权。

在介绍蓝皮书中养老服务金融报告内容时，CAFF50副秘书长、中国农业大学人文与发展学院讲师张栋指出，在养老服务金融方面，银行、基金、保险、信托等金融行业纷纷利用自身优势，开发了类别和形式多样的养老金融产品。但目前养老服务金融市场仍面临一系列挑战：供给侧产品设计针对性不强，有效供给不足；需求侧主观因素共同影响，需求空间受限。关于优化建议，张栋提出要“完善养老金融政策，营造养老服务金融的政策基础；拓展国民收入来源，夯实养老服务金融的经济基础；强化养老金融教育，提高养老服务金融的知识基础；丰富养老金融产品，完善养老服务金融的市场基础。”

在介绍蓝皮书中养老产业金融报告内容时，CAFF50特邀研究员、和君咨询业务合伙人、和君康养老事业部副总经理曹卓君表示，2020年受新冠疫情和全球政治不稳定因素影响，虽整体投资环境遇冷，但养老产业资本热度逆势而上，一级市场、二级市场和外资并购不断，以国家开发银行为代表的政策性银行和以中国银行为代表的商业银行也积极探索推动养老产业发展的金融创新，股权和债权融资都进一步推动养老产业走向规模化和聚集化发展。曹卓君建议：“在注册制下，可适当加快对养老企业上市审批；探索轻资产运营公司融资方式，降低债券融资门槛；开放与监管并重，降低融资风险，创新金融工具。”

随后，会议举办了主题为“第三支柱养老金融产品”的圆桌讨论。本次讨论由CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用主持，与四位来自不同金融机构的嘉宾共同探讨目前市场中各类养老金融产品的特点和未来发展前景。

工银理财有限责任公司市场营销部董事总经理王伟表示，工银理财作为银保监会批准的四家养老理财业务试点单位之一，将在武汉和成都开展试点工作。养老理财产品兼具养老属性和普惠属性，将遵循稳健的投资理念，为广大居民提供优质的产品和良好的业绩。

建信养老管理有限责任公司创新发展部总经理李健雄表示，在账户制下，个人养老保障产品呈现蓄势待发的势头。养老目标日期产品将根据客户年龄、风险偏好和收益要求等因素分别设置多种组合，由专业投资管理机构动态调整资产配置水平，以满足投资者对退休收益的目标期望。

新华人寿保险股份有限公司投资部总经理助理、中国保险资产管理业协会养老金管理专业委员会委员步倩表示，银保监会日前批准包括新华人寿在内的六家保险机构在浙江和重庆开展专属养老保险试点工作。专属养老保险产品以养老保障为目的，具有缴费灵活的特点，采取“保证利率+浮动利率”的收益方式，并设置“稳健型”和“积极型”两类账户供客户选择。

CAFF50联席研究员、泰达宏利基金管理有限公司资产配置部高级研究员胡俊英表示，截至今年10月末，已有142只养老目标基金成立，总规模达到1097亿，发展速度较快。养老目标基金产品采用成熟的自然配置策略，同时注重权益资产配置的作用，充分考虑投资者的行为特征，投资运作稳健，波动控制良好，市场接受度稳步提升。

最后，CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用在总结中建议金融机构在设计养老金融产品时，要关注年轻人的需求，注重互联网渠道的开发。在国家政策的指引下，在各界的共同努力下，希望第三支柱不断完善，养老金融事业也将取得长足的进步。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99089>

（来源：腾讯网）

按下数字社会接入“快捷键”短视频帮助老年人构建“数字自信”

近日，由中国人口学会和抖音联合主办的“善用短视频，助老在行动”研讨会在上海举行，来自中国人民大学、复旦大学、上海交通大学、华东师范大学、浙江大学、南京大学、中国社会科学院等高校和研究机构的专家学者，共同探讨如何发挥短视频积极作用，助力老年人享受数字生活。

与会专家认为，抖音等短视频应用，在帮助老年人跨越数字鸿沟过程中起到重要作用，同时有望在满足老年人生活、精神等不同层次需求方面发挥更大效应，同时从线上上传导至线下，全方位服务老年人享受数字生活。此前，抖音发起了老年友好项目“银色闪耀计划”，并联合中国人口学会共同成立了“银色闪耀专家顾问团”（以下简称“顾问团”），先后邀请全国各地人口学、老年学、社会学、心理学专家加入，围绕老年人面临的数字鸿沟等问题进行研讨，协调各方资源，构建老年友好型数字社会。此次研讨会上，来自上述高校及研究机构的11位专家学者加入“顾问团”。截至目前，已有25位专家学者加入“顾问团”。

数字时代老龄化面临新课题树立积极老龄观是关键

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，人口老龄化加速发展。中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武表示，积极应对人口老龄化，实现现代意义的“老有所养、老有所依、老有所乐”，不但是关系千家万户的“家事”，更是全民聚焦、政策关注的“国事”。“在全社会树立积极老龄观，让老年人安享晚年，成为当下一项重要的社会性课题”。

积极老龄观意味着全社会要用积极的眼光看待老年群体。上海交通大学副教授徐樟表示，社会普遍存在认为老年人是贵老、不健康，甚至丧失学习能力的刻板印象。“然而，多项科学研究表明，老年人的情绪调控能力优于年轻人。情绪调控上的优势可以在一定程度上弥补老年人智力或学习能力下降的情况。同时，老年人的选择能力不逊于中年人，表现为反映速度快且准确率高。此外，人类的常用语言能力和计算能力在30-70岁阶段基本持平”。

积极老龄观还意味着鼓励老年人自身保持健康的人生态度。南京大学社会学学院副院长、教授陈友华认为：“‘数字鸿沟’问题能否解决，与老年人的主观态度紧密相连。老年人面对数字技术等陌生事物，普遍存在畏难和抵触情绪，主观上不想学，甚至存在受害者心理，都会直接影响老年人数字技能的学习和提升”。对此，复旦大学社会发展与公共政策学院青年副研究员王雪辉表示赞同，并提出老年群体的“自我效能感”概念，指出老年人对自己使用互联网是否有信心，是决定他迈出第一步的最核心因素。

短视频满足精神需求助力老年人完成自我实现

此前，中国人民大学人口与发展研究中心发布了《中老年人短视频使用情况调查报告》。报告显示，抖音等短视频产品，为当代老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，增进了老年人在退出劳动力市场后的社会适应与社会参与。

“相应地，我们还看到抖音在满足老年人情感需求层面发挥的积极作用”，复旦大学社会发展与公共政策学院副院长、教授沈可补充道。首先，短视频成为老年人与子女、朋友保持互动的新形式，满足老年人的陪伴需求；其次，短视频丰富多彩、轻松减压，有助于满足老年人纾解压力、舒缓情绪的需求；再次，老年人拍摄短视频，分享才艺或经验，获得网友支持和点赞，一定程度上满足了老年人的自我实现需求。

中国社会科学院社会学研究所副研究员付伟则聚焦农村老年群体，通过分享抖音创作者@恩施秀秀大姐、@秦巴奶奶的真实案例，提出短视频平台能够帮助农村老年人实现经济参与和文化认同。两位创作者作为普通农村女性，通过朴素、真实的短视频和直播，帮助销售本地农产品及非遗产品，在本地经济发展中发挥作用，找到自我存在的社会意义和价值。

对于抖音在帮助老年人跨越数字鸿沟，加强社会连接、社会参与方面的作用和价值，华东师范大学人口研究所所长、全国政协委员丁金宏给予肯定，且称其为“科技进步和人文关怀的有机结合”。“老年人不单单是抖音的用户，还能成为优质的内容生产者，抖音为老年人提供了一个新的舞台，帮助他们完成一种新的自我实现”，丁金宏表示。

据悉，截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。

互联网产品适老化再遇新挑战精细化服务是目标

2020年以来，相关部门大力推动互联网应用适老化改造。中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱观察到，“现阶段，很多产品的适老化形式还比较单一，主要集中在调大字体、简化界面等产品表面的改造。这还远远不够，还应更多挖掘老年用户需求，从内容和服务上将适老做得更好更加精细化”。

据悉，持续关注老年用户的产品使用体验，抖音平台除了针对老年人视力、理解力、判断力下降等情况，上线长辈模式、字体清晰、图标简明；还特别强化了涉老内容的审核标准，严厉打击违法广告，提升潜在风险私信预警响应等级。此外，针对老年人容易忘记时间、“停不下来”的情况，抖音升级了防沉迷系统，上线了“划不走”休息提醒视频功能，同时还推出了时间管理工具，支持用户自主设置使用时长。

沈可对抖音在老年人时间管理上做出的积极尝试表示肯定，“通过对老年人时间观念的强化以及用网行为的干预，可以最大程度上避免或减少网络的‘挤出效应’，让网络生活与现实生活形成互补力量，使老年人整体的社会参与度得到提高。”

不同用网类型的老年人参与线下活动的情况也不一样。研究发现，“使用短视频”的老年人相对于“不上网”“上网但不使用短视频”的老年人参加线下活动频次和强度更高。“访谈中发现，很多老年人愿意通过抖音与朋友互动，分享喜欢的内容，还会约着一起参加线下活动，比如跳广场舞、爬山等。从线上到线下，互联网产品对老年人的正向效应正在不断扩大。”靳永爱补充道。

上海交通大学国际与公共事务学院副教授杨帆同样关注到老年人网络沉迷问题，呼吁除企业之外的其他相关社会主体共同关注，帮助老年人合理、适度用网。帮助提升老年人的数字技能和网络素养，需要调动和发挥年轻群体的能动性。抖音持续鼓励适老化内容创作，号召优质的年轻创作者积极参与，通过轻松易懂的短视频，为老年人使用智能产品、提高网络素养提供正向引导。对此，王雪辉提出低龄老年人人力资源开发的理念，她表示：“单靠年轻人支持老年人可能还不够，需要鼓励更多的低龄老年人参与进来，带动更多老年人适应数字社会”。

华东师范大学中国老龄协会老龄科研基地主任、上海市老年学学会副会长桂世勋，浙江大学公共管理学院社会保障与风险管理系教授朱红则对短视频平台提出更高要求，期待发挥短视频的科普及传播价值，助推社会老年服务政策以及线下老年非智能服务项目的宣传和普及。

正如复旦发展研究院常务副院长、复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲提到：“社会进步和技术发展是一个不断尝试、不断适应的过程。互联网企业的适老化服务无法一蹴而就，需要在与老年人及社会各界的互动中相互构建，不断提升。很高兴看到抖音等互联网企业已经在积极践行社会责任，同时希望政府、社会、年轻人、老年人自己共同行动起来”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99102>

(来源：第一财经)

砥砺前行、担当作为——老年开放教育高质量发展的广州探索

人口老龄化将成为贯穿我国21世纪的基本国情。今年5月31日，习近平总书记主持关于听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报及审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》会议。会议指出，积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家安全和社会稳定的重要举措。贯彻落实、积极应对人口老龄化国家战略等重要部署，创新发展老年教育是全国开放大学转型发展的重要任务。

2012年以来，广州开放大学主动担当作为，发挥“互联网+”办学优势，大力发展社区老年教育，助力广州学习型城市建设。2018年1月，在广州市委、市政府的正确领导下、国家开放大学的大力支持下，广州开放大学在国家开放大学办学系统内率先成立广州老年开放大学。三年多来，建成了覆盖全市11区，包括22所学院、94所街（镇）学校、677个居（村）教学点的“市-区-街镇-居村”四级办学体系，累计面向全市提供线下常规课程班、公益大讲堂及线上直播、新冠肺炎疫情期间线上教学等形式的老年教育服务241万人次，成为广州老年教育的主力军。

在广州老年开放教育高质量发展的道路上，广州开放大学坚持守正创新，在理念、模式、课程体系、支持服务等方面进行了诸多有益的探索，取得了一系列具有广州特色的成功经验：

创新理念，坚持教育为本

长期以来，很多人对老年教育的定位存在认识偏差，将其简单等同于休闲娱乐活动，存在课程体系与课程标准缺乏、教学内容与教学形式单一等问题。在办学伊始，广州开放大学便创新办学理念，强化老年开放大学的教育属性。通过课程体系建设、教学模式改革、特色项目培育、支持服务创新等，基于老年学情分析，精准开展形式多样的教育活动激励老年人参与，推动老年开放教育高质量的供给侧改革，实现老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。

“隔代教育”特色课程促进家庭社会和谐。工作忙碌的年轻父母将孩子交给祖辈照顾是较为普遍的现象，隔代教育如何配合亲子关系？祖辈的文化水平对隔代教育的质量有什么影响？广州开放大学敏锐地抓住老年人家庭生活的重要内容，通过系列专题讲座的形式开展“隔代教育”教学活动，让老年人接受系统学习，走出育儿误区，在与父辈两代人的教育培养中相互配合，共同促进幼儿发展。该课程教学资源由家庭教育专家和老年开放大学一线教师共同策划，在充分适应老年人需求的同时兼具课程科学性，使得教学效果良好，有效避免家庭矛盾，受到广大老年人的欢迎。2017年10月，《“带好孙，教好孙”——隔代教育》教材入选国家新闻出版广电总局和全国老龄委办公室联合面向全国老年人推荐的优秀读物（全国共50本）。

创新模式，坚持校企协同

经过多年发展，广州市老年教育基本形成了以组织、教育、民政三大系统为主体，社会力量参与为补充的供给体系。老龄化社会的到来，让老年教育供给不平衡、不充分的问题日益凸显。广州开放大学作为新生的老年教育重要力量，充分运用系统办学，坚持特色发展，发扬“互联网+教育”的后发优势，创新打造“校企协同、多方联动”的新型办学机制。在新机制中，政府主要对老年教育事业发展提供政策及资金支持，广州开放大学发挥组织管理和指导服务功能，构建老年开放教育多元化办学系统，积极运用市场参与机制，带动各区各类办学系统单位合力增加老年教育投入，并积极推进老年学习者合理分担费用；各区公办开放大学统揽广州市各区的老年教育组织、管理和实施，建设街镇、村居老年学习中心和站点，形成覆盖全市、深入社区基层的老年开放教育供给网络体系。

与此同时，广州开放大学大力推进校企合作：一方面，吸纳社会力量进入办学体系，广州港集团、广东省家庭服务业协会、广东福联学会等为代表的一批企业集团、行业协会、文化团体加入并建设特色学院，实施特色教学活动，目前社会力量举办的老年开放大学学院数量已占总数的一半；另一方面，与企业开展协同创新，例如与广州广播电视台合作、共建“广州老年学堂”全媒体矩阵，与从化、番禺等区的旅游服务行业企业共建“康养游学”老年教育特色项目，有效增强了供给体系活力。

“校企协同、多方联动”办学机制的创新，实现了从单一主体到多元主体、从点状供给到网状供给、从政府单一资源向多元融合资源的转变和增量突破，是广州老年教育发展的创新实践。

典型案例2——“康养游学”一体化融合赋能积极养老

2019年以来，广州开放大学通过养教结合以期实现积极养老惠民生的目标，以老年人多层次需求为导向，优化整合广州市乡村康养特色优势资源，设计开发全媒体游学课程，推进“康养游学”探索。

在探索中，以政校企协同合作机制为驱动，依托市委、市政府打造的美丽乡村康养特色优质资源及各区委、区政府对社区老年教育的支持，以广州市及各区老年大学办学资源为牵引，运用基地运营公司资源，协同开发银行经济。政府主要提供政策、环境、常规老年教育经费支持；广州开放大学和运营公司共同做好路线规划、课程设计、师资保障、课程实施、评价监控等，逐步探索并初步形成了多方合作共建老年学游的合作模式。

项目实施至今，通过课程学习与户外学游的双课堂形式，实现学游融合、学游助康效果，构建积极养老新模式，实现了高质量老年教育学位供给。建立从化、番禺、花都三个基地，设计开发《岭南文化课堂》《老年课堂——文旅游学手册》等7门游学全媒体课程，让超过1500名老年学员受益，学员满意度超过95%。

创新课程，构建模块体系

广州开放大学老年教育基于老年人学习特点和需求特征，探索建设“10+X”的课程模块化体系。“10”指的是智能生活、医学保健、运动健身、表演艺术（舞蹈、声乐、乐器演奏等）、书画艺术、工艺制作、中华优秀传统文化、语言应用、老年防护、户外游学，“X”包括各类岭南自然山水文化、非物质文化遗产、红色文化等课程。“10”是必修课程模块，统一课程标准、教材、微课程、数字化资源；“X”是选修的特色课程。设置二到三年的学制，修满学时可获得结业证书。制定实施《国家开放大学（广州）老年开放大学专业模块课程建设》。“10+X”的课程模块化体系是发展性的，为老年学习者全面发展提供了较完整的课程知识结构，实现基于老年人需求的教育资源“优质自选”供给组合。

“10+X”课程模块化体系

在“10+X”的课程模块化体系下，广州开放大学汇聚广州老年开放大学总校、各公办和民办学院的力量，建成了一批符合老年开放教育规律的标准化、特色化课程和教材，打造了《“护老有法”老年人法律维权》等32本特色教材、近300门线下课程、11大类1466门线上微课程。“10+X”的课程模块化体系建设，初步形成了多元化、成体系、分类别的优质教育资源库，实现了基于老年人需求的教育资源“优质自选”供给。

典型案例3——“智能生活”模块课程助力破解“数字鸿沟”

近年来，破解数字鸿沟成为国家重点关注的问题，如何为社区老年居民提供智慧生活教育服务成为老年教育的一项重要任务。2020年11月，《国务院办公厅印关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》出台，首次明确指出老年人面临的“数字鸿沟”问题，要求将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容。

广州开放大学在老年人运用智能技术教育方面起步较早、成效显著。2017年起，便编写出版了《老年人学用智能手机》等教材。2018年形成了“智能生活”模块课程，其中包括《智能手机基础》《手机摄影》《智能生活日常应用》等核心课程，并在广州老年开放大学办学系统常年开设，仅2021年上半年便服务了7.2万人次。与广东人民出版社开展“教育+出版+互联网”老年教育新模式探索，以“新媒体+师资、课程、教材、视频”的形式打造出《中老年人形象管理与提升攻略》等10本社区老年教育融媒体教材，实现了线上线下学习资源融合。“智能生活”模块课程的建设和开展，让广州老年人在信息时代获得了更高的获得感、幸福感、安全感，成为有效应对“数字鸿沟”的成功范例。

创新服务，打造泛在学习环境

近年来，在老年开放教育领域广州开放大学积极推动“互联网+教育”的探索，以现代信息技术为支撑，开展以媒体融合为特色的教学服务创新，满足新时代老年人多样化学习需求，高质量地服务全民终身学习。成立三年多以来，广州老年开放大学搭建了数字化、智能化的老年开放大学APP、公众号、“学习地图”小程序等公共服务平台，建设集“教、学、管、督、服”五大功能于一体的“广州老年教育综合管理服务平台”。在全市城乡社区办学网络，为老年人提供课程班、游学、公益讲座及其线上直播。2021年6月，广州开放大学与广州广播电视台联手打造了“广州老年学堂”全媒体矩阵。

一系列的探索创新，为广州老年人打造了一个“互联网+”的泛在学习环境，使“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型城市格局雏形脱颖而出。创新的基础助力广州老年开放教育在疫情防控斗争中及时应变。2020年广州老年开放大学“乐学防疫”直播公益讲座233场，吸引44.2万人次参与；创新微信群课程班教学，9297人次参与。仅在2021年5月广州疫情期间，“停课不停教、停课不停学”服务超过5万人次。

典型案例4——全国首个大小屏互补的老年教育全媒体矩阵：“广州老年学堂”

广州开放大学与广州广播电视台合作共建的“广州老年学堂”是智慧赋能老年教育广州模式的主要载体。以数字教育为理念，以老年人多样化、个性化需求为导向，协同创新高校与主流媒体合作机制，发挥“互联网+老年教育”优势，以“双屏”、双课堂为形式，以名师主讲+主持导学+课代表助学的“三师”情景式直播教学为驱动，构建由广州广播电视台“花城+”APP的直播系统、学习专区、数字电视专区及微信视频号为主体，抖音快手视频号等为辅助的大小屏互补的全媒体矩阵，形成直播集中学习、回放自主学习、微视频个性化学习的一体化融合全在线泛在学习场景。以适老化学习为出发点和落脚点，五维度再造教学服务过程。

广州老年学堂充分运用双方在新技术应用、教学资源建设、全媒体渠道、内容运营等方面的综合优势开展创新实践，借助“大屏”（数字电视）和“小屏”（智能手机）“双渠道”，搭建优质老年教育资源的供给系统，实现了老年学员不必到线下课堂、利用线上教学也可同步同效学习的目的。据统计，“广州老年学堂”视频号开通三个多月，已提供了36场直播和64个原创短视频，共收获64.43万人次观看（截止至2021年9月30日）。

广州老年学堂视频号、广州老年学堂直播课

历经三年多的创新实践，广州开放大学在老年教育领域探索形成了一个“覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序”的全新格局：

公平包容。老年教育供给的“最后一公里”问题一直是发展的难点、民生的痛点。在国务院办公厅印发的《老年教育发展规划（2016—2020年）》和广州市教育局印发的《广州市推进老年教育发展实施方案（2018—2020年）》中，均提出到2020年，各区至少建立一所老年大学，50%以上的街（镇）建有老年学校，30%以上的居（村）建有老年站（点）的目标。广州开放大学在广州老年开放大学成立伊始，便整合资源，发挥体系办学优势，大力推动老年开放教育资源向基层倾斜、服务向基层延伸。三年多来，仅广州老年开放大学便完成了广州区、街（镇）两级的布点任务、完成了居（村）一级的大部分建设任务，初步建成了覆盖广泛的“市-区-街镇-居村”四级办学体系，为广州基层老年教育发展作出了主要贡献。

广州开放大学坚持“保障权益、机会均等”的原则，打破本外地户籍限制和身份入学门槛，面向全社会老年人提供老年开放教育服务，保障老年人受教育权利，实现了老年人参与教育的权利和机会均等。广州老年教育“普惠”“全纳”的目标初步得到实现。

融入治理。社会治理是国家治理的重要方面。广州开放大学依托广州老年开放大学下沉基层、服务社区的基层办学网络，开展老年开放教育融入社会治理现代化的探索。各区涌现出“隔代教育”、“来穗老年人融入教育”、“护老有法——老年人法律维权案例大讲堂”等一批特色项目、特色课程。还通过培育自主学习组织、开展“康养游学”及非物质文化遗产传承等特色创新，鼓励老年人自主学习、志愿服务、参与基层治理，进而实现社会与人的全面发展。一系列成功的探索，为建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体提供了鲜活范例。

培育幸福。三年多来，广州开放大学推动广州老年开放大学及其办学体系高质量发展。开展广州老年教育师资队伍、志愿者队伍建设，提升师资队伍水平，培育“金师”；打造特色项目、优质资源、全媒体教材，培育“金课”；开展“示范性+普惠性”老年教育机构（学校教学点）建设，优化基层教学环境。广州老年开放教育的供给质量不断提升，线上线下授课平均满意率在95%以上。广州开放大学在老年开放教育中的探索，体现了以人民为中心的发展思想，让广州老年人切实得到了获得感、幸福感、安全感。

提升智慧。广州开放大学大力推动老年开放教育智慧化，为老年人打造了“互联网+老年教育”泛在学习环境，通过疫情防控斗争的洗礼展现出了特有优势和巨大潜能。据统计，广州老年开放大学线上线下结合的公

益讲座项目“广州老年大学堂”从2018年开办到2020年底已开展讲座近230场，线上线下服务63万余人次，其中2020年达到44.2万，表现线上老年教育在疫情期间的明显增长。疫情过后，2021年6月“广州老年大学堂”开通，短短三个月便服务了62万余人次，再次印证了“掌上学习”已成为广州老年人的新风尚。近一年来，广州老年开放大学在推动老年开放教育智慧化方面被赋予了重要职责。广州市老龄办、广东省公安厅、广州市老龄办、广州图书馆等单位先后与学校合作开展了“老年人法律法规宣讲”“金融安全进社区”“智学助老”等线上老年开放教育项目。老年开放教育智慧化已成为广州老年教育的重要发展方向和智慧社会建设的重要组成部分。

广州开放大学近年来推动老年开放教育高质量发展的经验和成果受到政府和业界的广泛关注。其发展经验成为制定《广州市推进老年教育发展实施方案（2018-2020）》和编写《广州市教育事业发展第十四个五年规划》的重要依据，并获得广州老年教育政策咨询的《广州老年教育发展对策研究》课题立项；推动广州老年开放大学发展的举措被纳入《广州教育现代化2035》。2019年“广州终身学习大讲堂”被评为“全国终身学习品牌项目”。2020年3月，《构建数量、质量、特色三维并举的广州老年教育公共服务供给体系研究与实践》荣获广东省教育教学成果奖一等奖，这是首次有老年开放教育的教学成果获得省级教学成果奖。国家开放大学党委书记、校长荆德刚，国家开放大学党委副书记刘臣等领导多次专程到广州开放大学调研老年教育，并给予高度评价。福建、浙江、安徽等二十余家开放大学数百位同行专程前来参观学习，其中福建全省、大连全市先后组织老年开放大学办学系统前来学习。广州开放大学受邀先后在国家开放大学、中国成人教育协会等全国性会议、论坛上做主题发言，代表广州推广经验。《中国教育报》《羊城晚报》、学习强国APP等先后对成果给予报道。

迎来建校一甲子的广州开放大学将继续贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，以更高质量的老年开放教育供给，提升老年人生活品质，让老年人共享改革发展成果，为广州实现老城市新活力、“四个出新出彩”做出新的、更大贡献！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99108>

(来源：教育家杂志社)

老年人网购消费排名第一是手机

据媒体报道，在适老化改革后的首个双11期间，银发族也加入到了抢购大战中，而他们最爱买的商品中排名第一的居然是手机，而且还是iPhone手机。有网友甚至调侃道，“原来我没抢到的手机都被大爷们抢走了”。数据还显示，双11期间老人大多数都扎堆在早上7点钟下单，这可能是由于老年人无法参与零点的抢购，所以只能早起之后第一时间抢购。

整天抱着手机不放，手机没电便坐立难安、时刻离不开wifi……这已不止是当代年轻人生活现状了。随着互联网的普及，越来越多的老年人开始频繁使用智能设备，有些成为了过度依赖社交媒体和网络群组的“网瘾老年”。据《2020老年人互联网生活报告》统计，60岁以上的老年用户日均使用手机时长达64.8分钟，有超十万人日均在线超过10小时。

在社交平台上，“父母沉迷手机怎么办”成为年轻人讨论的热门话题。很多网友都表示，以往8点上床，9点打呼的爸妈们，现在到了深夜12点依旧精神亢奋，沉迷在手机的世界里不愿睡觉。《2020老年人互联网生活报告》呈现了“老年低头族”的热闹生活：手机阅读、小视频、互动签到等功能大大缓解了老年人晚年生活的孤独。

据此，家人和社会还需给老人更多关注，多陪伴、组织户外活动，社区应建立健康和和谐的老年群体生活模式，让老人有更多的选择和去处，才能让他们有动力放下手机，走出家门。而家庭生活仍是老年人生活的重心，子女不能将原本陪伴的义务心安理得地交给社会或者相关组织，常回家看看，多与父母聊天沟通，让老人能够感受到家庭的温暖、亲情的呵护，感到尊重和认可，才是预防老人沉迷手机的好办法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99110>

(来源：北京青年报官网)

银发族成网购新力量，社会适老化提速更需提质

11月8日，双十一第一批数据出炉。据央视报道，适老化改革实行以来的首个双十一期间，银发族化身“剁手党”，成为网购新力量，加入到这场购物狂欢中。数据显示，银发族最爱买的商品依次是手机、羽绒服、毛呢外套、毛针织衫、休闲裤。万万没想到的是，iPhone竟成为银发族购买榜单的top1。对此，网友调侃：“原来我没抢到的手机都被大爷们抢走了。”

中国互联网信息中心（CNNIC）在京发布第48次《中国互联网发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国50岁及以上网民占比为28.0%，较2020年6月增长5.2个百分点。银发族网民群体的不断扩大，要求社会适老化改革进程提速。去年11月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，旨在提高公共服务类网站及移动互联网应用（APP）的适老化水平及无障碍普及率。此次“双十一”期间，以淘宝为代表的主流APP，上线字体更大、界面更简洁、操作更便利的长辈模式，倍受银发族欢迎，这大大降低了老年人的网购门槛。除了网购适老化，铁路12306APP在今年9月也推出字体大、功能简洁的爱心版，健康码适老化相关功能更是已覆盖全国至少3000万老年群体。由此可见，社会适老化已稳步进行，特殊群体无障碍服务也在进一步完善，致力于推动科技创新成果惠及全民。

然而，社会适老化提速的同时，老人被骗的现象却层出不穷。由于老年人识骗防诈和抗风险能力较弱，极易成为犯罪分子实施欺诈的对象，一些不法分子会利用老年人关注个人健康、信息检索能力弱、渴望情感关怀等特点，巧立名目、实施诈骗。

对此，社会各界应通力合作，为老年人群体织密防诈骗“防护网”。首先，相关监管部门不断强化公众信息安全的主体责任，加大对网络诈骗和信息滥用的惩戒力度。其次，信息通信公司与互联网平台积极维护行业规范，对于老年人智能手机更要突出加密安全。另外，强化老年网民群体的信息安全素养，做好防范网络诈骗宣传工作。社会适老化的发展，不仅仅是帮助银发族快速融入现代化生活中，更应该是让老人在新时代的快车道下稳步前行，从“速度”与“质量”两手抓，让银发消费的“蓝海”更加风平浪静。

为银发族的快乐冲浪添一道“安全锁”，让社会适老化跑出“加速度”的同时安上“保质器”，切实做到“老有所依”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99118>

(来源：红网)

智慧养老

上海：浦东又放“大招”，定制百万老人养老方案，一图可视企业扩展

2021年10月29日，首部浦东新区管理措施《浦东新区人民代表大会常务委员会关于率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系的决定》（以下简称《决定》）经区人大常委会审议通过，于11月1日正式实施。

这是浦东打造社会主义现代化建设引领区，对暂无法律法规或明确规定的领域，进行的又一项目协同“破题”。

110多万户籍老人“一人一档”可量身定制养老方案

浦东新区要做的养老模式，依托“城市大脑”上各部门的数据和多部门协同。

浦东新区民政局计财中心副主任李建峰告诉澎湃新闻（www.thepaper.cn）记者，浦东目前有110多万的户籍老人，全部采用“一人一档”的模式，每个老人在这个平台里，都有个性化的标签以及家庭状况、生活背景。

老人的服务按年龄和实际需求分层，可制定不同的服务方式。比如，对一些独居的高龄老人，浦东配发1万多个应急呼叫设备和装置，任何情况下都可以一键直连呼叫中心。

针对一些六七十岁的老人，今年重阳节，浦东惠手机平台开通。这一平台涵盖了从居家养老、社区养老到机构养老里，全生命周期的养老模式和养老服务方式。民政系统整合社会资源，指导老人使用这个项目。在平台上，甚至可以看直播，也能预约服务直接上门，仅护工就能做10项日常护理。同时，平台为老人的子女、监护人开通特殊账号后，他们可以给老人定制套餐。

平台通过智能设备，安装了电弧报警、电子围栏、人员脱岗、食品安全预警等8个智能发现功能。比如，针对养老机构安装的电弧自动报警系统，可第一时间发现电气电路安全隐患。

“敬老院最基本要确保安全。什么食品有问题，哪个电器有什么毛病，我们立刻就能收到预警信息，特别安心。”春馨养老院院长陈春良说道。

一图可视企业扩展的未来

企业发展选址，社会、经济、城市的治理，尤为关键。

今年以来，浦东新区“产业地图”上线，将社会、经济、城市三方治理领域数据打通，让企业在浦东发展“一图可视”。

浦东新区科经委总工程师夏玉忠介绍，“产业地图”的背后，实际上是海量的区域产业数据集成。“我们根据对区内所有企业的数据归集、发现和评估，梳理出了浦东30年来产业变迁的情况，摸清产业现状及产业发展趋势，下一步就可以从产出、效益、环境、能耗四个维度智能诊断引导企业绿色高质量发展，为政府部门对产业、企业更精准化、精细化服务提供参考。”

和黄医药是坐落在浦东的一家创新药企，资深副总崔映岭介绍，自从“产业地图”平台上线后，企业至少得到了三方面的实惠：“一来，我们的产业化步骤更清晰了。企业扩大生产，买地应该买在哪里，操作流程是怎样的，申报进展到了哪些环节，通过注册登录这个平台一目了然。以前这方面的工作非常耗费人力，即使是有经验的经办人员，也常常两眼一抹黑；二来，政策的匹配更高效了。因为平台实时收集了企业的发展数据，不管我们进展到临床阶段，还是生产阶段，平台都会预先提示我们接下来有哪些匹配的政策可以申请。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99126>

(来源：澎湃新闻)

河北：智慧养老，幸福晚年“潮生活”

不想做饭可以去助老食堂就餐，无人照料就去日间照料室，遇到突发危险可以远程呼救，走丢了有智能手表帮助找家，足不出户就可以享受诊疗、送餐、保洁等上门服务……而今，市区不少老人过上了这样的“潮生活”。最近，智慧养老在新华、运河两区兴起，老人们在晚年感受到了网络时代的魅力。

“互联网+”养老模式兴起

11月4日，临近午时，阳光和煦，气温适宜。新华区华油社区院内，老人们三三两两走出家门，前往社区食堂就餐吃饭。“一份土豆炖鸡块，一份青椒炒鸡蛋，再加三个馒头两份粥。”71岁的胡玉娥打好饭菜，准备回家与老伴儿一起吃。

自从有了社区助老食堂，胡玉娥老两口的午餐经常在食堂解决。“自己做得半天，麻烦又吃不多，还不如在食堂买点，省时又省力。”胡玉娥说，社区食堂提供的套餐非常实惠，低盐低糖，有荤有素，每天都不重

样，很受老人们欢迎。

今年3月，新华区华油社区开办了我市首家助老社区食堂，有需求的老人都可以去食堂就餐。行动不便或遇到刮风下雨天气，老人们也可在自助点餐APP上操作订餐，订完后社区工作人员会把热饭菜送到家。

前不久，家住运河区新儒苑小区的王玉玲老人，晚上突然感到有些不舒服，急需买药。老伴儿腿脚不方便，儿女又不在身边，怎么办？情急之下，老人想起了家里的“一键通”，于是呼叫工作人员，告知需求后，十几分钟后药品便送达。

这个“一键通”，可连接到居家养老服务智能信息平台，有就医、家政、送餐等任何需求，都可以呼叫平台，平台接到指令就会根据老人的需求上门服务。老人在享受完服务后，只需刷政府发放的养老服务卡，即可结算费用。

智慧养老依托信息平台为老人提供各种服务，有的还在社区设立日间照料室、老年活动室等，为辖区内健康老人和失能、半失能老人提供日间照料服务，陪老人下棋聊天，陪老人健身散步等，打造出了一个“没有围墙的养老院”。

智慧养老如何“智胜”？

在沧州兴起的智慧养老，让老人们足不出户可享受各种服务。那么，这个智慧养老究竟“智”在哪里？记者进行了探访。

在位于沧州老年大学的智慧居家养老大数据运营中心，一块大大的屏幕前，多名服务人员接听来自不同社区老人的电话。这个居家养老服务智能信息平台，可为沧州20万老年人用户提供居家养老服务。老人纳入平台管理后，平台会在老人家中安装“一键通”，老人一旦有家政、送餐、就医等需求，只需要按下一键通，就会连接到信息平台，发出诉求后，平台会根据老人的需求指定服务人员上门服务。

服务完成后，老人把服务卡放在服务人员带来的NFC功能的手机背面，手机屏幕就显示出服务项目名称和费用，支付成功后老人还可以对服务进行评价。据平台负责人介绍，他们每天能接收到大约200多个老年人服务需求。

在新华区道东街道华油社区养老服务中心，同样是大屏幕前，工作人员紧张忙碌，从自助点餐APP发来的信息一条接一条，老人们在手机上操作，界面排版、程序设计都是定制的，老人只需要简单点两下就可以完成下单。而一批适老化设施，如烟雾探测器、燃气探测器、无线溢水报警器、“SOS”第一时间救助器、助浴扶手、智能手表等，都是通过自动呼叫或简单点击连接到智能平台，平台获得消息后立即开展救助和服务。

政府买单企业服务

当老龄化日益严重，立足解决好养老问题，让老年人能够安享晚年、老有所养，早在2016年，运河区就创新居家养老方式，通过招投标在全省率先建立起居家养老服务信息平台，为辖区80岁以上老年人以及60岁以上特困、孤残、失独、“五保户”等特殊群体，每月提供100元至200元不等的居家养老服务，服务内容涵盖为老年人提供专业的营养餐配送、家政、医疗保健等。

“互联网+智慧养老”，通过政府购买服务的方式，建立起居家养老服务智能信息平台，为老年人提供8大类50余个服务项目。

而在新华区，则是以“试点先行带动全面”的方式展开智慧化养老服务。新华区近年积极探索“互联网+”的居家养老服务，依托智慧养老信息平台，对接各服务行业，为老年人提供各种养老服务。其中，华油社区和熙园社区就作为试点率先启动智慧养老服务。根据老年人康养需求，由企业托管运营，社区协调配合，搭建起新型智慧养老服务平台。为老年人提供集中就餐(或送餐)、日间照料、健康、娱乐和上门照护等服务。

“未来将尝试托管、自营等社会力量参与的多元化模式，以点带面，让智慧养老在全区推广开来。”新华区民政局相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99085>

(来源：沧州日报)

智慧化家庭养老照护床位

走动时，柜子上的红外感应器能将数据实时传回驾驶室后台；躺下后，床单下1米长、5厘米宽的智能床垫能感知老人的心率、呼吸频次；发生意外，床头的呼叫铃可以实现一键紧急呼叫……11月4日，笔者在余杭区仓前街道葛巷社区仓溢苑小区内罗大伯家中，感受了一次未来社区里的养老场景。

“我今年80岁、老伴74岁，我们年纪大了喜欢清净，和儿子分开住。虽然平时身体还可以，但是有了这些设备和服务，我们放心了，儿子也安心了。”罗大伯说。

据悉，余杭区今年在仓前街道、鸬鸟镇、瓶窑镇等镇街开展“家庭养老照护床位”试点工作，将第三方专业机构的专业照护服务延伸至老年人家中，提升居家养老品质。3个月前，罗大伯家作为仓前街道“家庭养老照护床位”首批试点之一，安装了智慧化设施。

“家庭照护床位”相关设施主要包括智能门磁、红外感应器、SOS呼叫铃、智能床垫等。目前，仓前街道已完成30户入户安装前期调查摸底工作，并且根据每户不同需求，量身定制了不同的使用场景。其中，10户家庭已完成安装。

结合葛巷社区未来社区建设，该街道还运用数字智能设备提供精准服务。仓前街道相关负责人说：“除了通过驾驶室后台实时监控，手机端APP也能查阅数据，我们随时能够掌握老人在家的健康状况。如老人发生突发状况，可以一键呼叫，我们会按照三级响应机制，分情况落实服务举措。”

值得一提的是，为更好地践行“三服务”，深化“我为群众办实事”专题实践，仓前街道还将居家养老上门服务补助、特殊老人护理补贴、适老化改造及辅助器具租赁等政策补助予以组合叠加，聚焦家庭经济困难的失能和半失能老人，在经济上予以照顾。同时，将社会组织专业护工、银龄结对义务护工和养老爱心志愿者有机整合，为老人提供康复保健、助浴擦洗、代买代办等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99075>

(来源：杭州日报)

养老培训

四川：全省首例高层次人才养老服务补贴本月发放

11月8日，正在攀钢研究院做科研工作的彭毅收到市民政局发来的消息，自己申请的高层次人才养老服务补贴已通过审核，其母亲入住养老机构政府补贴将从本月正式发放，每月1400元。这是我市出台《关于促进人力资源集聚的十六条政策措施》后，办理的全省首例高层次人才养老服务补贴申请，彭毅也成为全省首个申请养老服务补贴的高层次人才。

彭毅从成都科技大学物理化学系毕业后来攀工作，是我市引进的高层次人才。其母亲彭淑华患有心脑血管疾病，入住攀枝花市康和敬盛服务有限公司金城阳光养老院。随着病情加重，85岁的彭淑华丧失行动能力，需要长期专业照护。今年7月，我市发布的《关于促进人力资源集聚的十六条政策措施》第五条规定，对《攀枝花人才新政七条》一至六类高层次人才，其本人、配偶及双方父母年满60周岁且在攀居住的，享受每户每月2小时、为期3年的免费居家养老上门服务，入住经民政部门依法登记、许可或备案养老机构的，享受每人每月200元至2000元、为期3年的入住服务补贴。市民政局和市财政局于7月底联合印发《攀枝花市高层次人才养老服务补贴实施细则（试行）》，推动政策落地落实。

彭毅通过攀枝花日报微信公众号了解相关政策后，向市民政局提交申请并通过审核。彭毅作为我市引进的六类高层次人才中的第三类人才，因母亲重度失能，可享受每月1400元的补助，由政府直接补助给其母亲入住的养老机构，养老机构在收费时，直接减免老人部分费用。作为全省首个申请养老服务补贴的高层次人才，彭毅很欣慰：“这个政策很暖心，让我能专心地做好科研工作，为攀枝花的发展建设多作贡献。”

解决高层次人才的急难愁盼，把“上管老”服务落到实处，是我市积极营造良好人才环境的一个缩影。近年来，我市坚持把优化人才生活环境、落实人才激励政策作为增强人才凝聚力的重要途径，做到对各类人才工作上支持、生活上关心，持续“加码”人才政策，推出“上管老、下管小”服务，在子女入学、人才住房、医疗保障、养老服务等方面提供服务，确保高层次人才愿意来、留得住、发展好，进一步激励广大人才投身攀枝花、建设攀枝花。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99100>

(来源：攀枝花市人民政府)

老年大学

山东：烟台市芝罘区，老年服务新模式优质教育进社区

今年以来，烟台市芝罘区航院社区党委积极探索社区老年人服务新模式，解决老年人日常生活问题的同时，践行老有所依、老有所学、老有所乐、老有所为的老年发展模式，积极联合社区内各类资源，并与烟台市老年大学联合开办社区老年大学，将优质教育资源直接投放社区。

注重凝聚引导，助推老年教育取得实效。今年3月，老年大学在社区群众的期盼中开班，教学点也迎来了第一批新学员。作为先试先行的“探路者”，社区首批班次开设民族舞、诵读和彩拓3门课程，80名老年学员在为期3个月的时间里可以近距离接触老年大学优质的教学资源，再圆老年人学习梦。为提升课程及教学规划的科学性，社区党委将市老年大学专家请进社区，通过建立业务指导机制，结合走访调研情况，形成“精品课”“热门课”“必修课”三大类，规范办学秩序，增加吸引力。

作为2020年投入使用新场所，社区党委在办公场所设计之初就听取街道领导以及烟台市老年大学的指导意见，提前规划了书法室、音乐排练室、舞蹈室以及多媒体会议室。将服务活动升级为民所想为民所用的实际需求。同时，在提升办学质量上下功夫，老年大学所聘请的全部是老年教育工作一线的教师，社区根据本社区老年年龄结构构成以及老年人特点喜好等，制作了专门的老年课程教案，教师在办学中将针对各学员的特点因材施教，提升教案的贴合度，提升办学质量。

作为新办教学点，航院社区老年大学从成立之初，就始终坚持以政治建校为建校原则、以学养相宜为办学理念、以康乐有为为办学目标，以航院特色的军队文化、红色文化为背景，拓展教学载体形式和平台，通过手工、绘画、舞蹈、诗歌朗诵以及多种课堂生活的方式，结合军队式红色管理纪律要求，突出寓教于乐的办学模式，提高老年人幸福指数。

因地制宜，老年大学成就老年教育“样板间”。以点带面，裂变效应拓展辐射范围，逐步打牢社区根基。因为场地、时间等因素制约，限制了报名人数，为增加受众人群，作为管理运营方的社会组织未来公益也以开办老年大学教学点为契机，积极立足自身资源丰富的优势，拓展活动内容。

采取“规定动作”和“自选动作”相结合，拓展老年人发挥余热空间，为社区的老年人增能添趣。“规定+自选”多方合作促进老年教育融合发展。在开班仪式上，航院社区主任刘媛媛介绍，社区老年大学的举办将有利于丰富本社区居民的精神生活，培养情趣爱好，更多地带动社区居民参与进来，共享社区精神文明生活。除了老年大学培训的课程外，社区也充分发挥社团作用，通过搭建平台，结合社区“睿智学堂”公益活动，运用多种形式与其他社团教师融合，开设社会组织自己特色的老年人课堂，增加葫芦丝、钢琴、声乐等学习课程。社区通过多方组织问题调研，多方组织合作“因地制宜”整理出方案。面对“老年人只会走在路边下棋、打牌、跳广场舞”的质疑，航院社区的很多中老年人确实过着截然不同、更有意义的另一种生活，他们活到老学到老，在学习中找回了年轻时错过的大好光阴，圆了自己的大学梦。刘媛媛说：“谁说老年人落伍、跟不上时代？错了，看看我们舞蹈班上这些老年人不一样的风采。”舞蹈班的学员们成了时尚潮人、健身达人，每天忙得不亦乐乎，收获了友谊、快乐和健康，让老年生活再次迸发出新光彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99117>

(来源：大众日报)

健康管理

山东：青岛西海岸新区服务“适老化”，让老人舒心就医

为推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，对老年人就医予以优先，青岛西海岸新区积极开展建设老年友善医疗机构工作，截至目前已有32家机构通过验收。青岛西海岸新区黄岛街道社区卫生服务中心于今年8月份启动老年友善医疗机构创建计划，这是新区第一批申报创建老年友善机构的医疗机构。日前，记者来到黄岛街道社区卫生服务中心，实地探访了解老年友善医疗机构的独特贴心之处。

绿色就医通道排队时间节省一半

“我没有健康码，也不知道从哪找啊。”早上9点半，家住刘公岛路112号的吕士香老人拄着拐杖走进黄岛街道社区卫生服务中心大厅，并不停地按着手机焦急地念叨着。近年来，互联网和智能设备飞速发展，越来越多的医疗机构都迈入无纸化、无现金时代，这给广大老年患者就医带来了不便。

导诊台的医务人员看了看吕士香老人手中的老年机，“大娘，您的手机操作不了健康码，我给您登记信息就行。”接着便拿过一旁的本子给老人登记信息。给老人登记好信息后，护士指了指一旁贴有“老年人就医绿色通道”的窗口说，“您去那个窗口挂号就行。”

“一共7元，需要现金结算吗？”“对，小伙子，我只有现金。”“好的，这是找您的3元。请收好，您要去的科室在二楼左手边第二间。”吕士香在“老年人就医绿色通道”窗口，排队、挂号、缴费总用时3分钟。事后，老人告诉记者：“以前最头疼来医院看病，我腿脚不好，又不会用手机，光来来回回排队、缴费就要占大半天时间，现在有了绿色通道，方便多了！”

记者看到在黄岛街道社区卫生服务中心挂号、取药等服务窗口，均设有张贴“老年人优先”醒目标识的绿色服务通道。“老年人就医不方便多数是因为不会使用智能电子设备。”该社区卫生服务中心护理部主任夏舒说，中心通过设立人工信息登记导诊台、老年人绿色通道、现金结算窗口等措施，帮助老年人更便捷就医，提升老年患者的就医满意度。

专属临时车位下车到进门只需一分钟

市民范美珊带着母亲来到黄岛街道社区卫生服务中心，将车辆停靠在中心门口的专属停车位，拿出轮椅推着母亲通过无障碍通道快步走进服务大厅。“从前带老人去医院很头疼，路边不能停车，需要开出去很远再推着老人过来。尤其是冬天，得给老人再盖层被子。”范美珊说，“黄岛街道社区卫生服务中心将门口空地设为‘老年人临时停车上下点’，响喇叭就会有专人把停车锥筒挪开，把车停在大厅门口，从下车到进门只需要一两分钟，带行动不便的老人来医院看病越来越方便。”

“在中心的主要出入口、建筑主要出入口均设有无障碍通道，整个中心的台阶、坡道等有安全风险的地方都印刷、张贴着醒目的提示标语。”夏舒说，设置提示标语是为了方便老年患者、照护者和其他服务人员准确定位与辨识。

夏舒还告诉记者，中心在服务大厅一楼二次分诊处设有雷锋志愿服务站，免费为老年人提供拐杖、轮椅、老花镜、针线包等，可以满足老年人在中心内的应急需求。此外，中心还配有无障碍卫生间，可满足半失能和失能老人的需求。

居家环境评估呵护老人养老安全

家住盐滩社区的赵继新一位常年独居的老人，黄岛街道社区卫生服务中心在义诊时了解到老人腿脚不便，居家环境较差，中心“爱立方”家庭医生团队便与该乡医取得联系，来到老人家中进行居家环境评估。

“大娘，您的炕沿太高了。”“这个桌子角太尖了。”“刀具不用的时候要收纳好，放在桌边太危险。”“爱立方”家庭医生团队负责人薛成磊向老人指出家中存在的安全隐患，并进行现场改善解决。最后，薛成磊还给老人测量了血压、血糖，更新了她的健康档案。“年纪大了腿脚越来越不利索，儿女也不在身边，不方便的地方想着忍忍就过了，没想到你们一次上门全给解决了。”赵继新握着薛成磊的手激动地说。

“现在老年人大多患有基础疾病和老年综合征，辖区内留守老人多，周围村中老年人居住环境一般，为避免独居、寡居老人在家中发生意外，我们家庭医生通过与乡医联合沟通，为周围村中独居、寡居老人免费提供上门居家环境评估服务。”薛成磊告诉记者，近年来，服务中心通过下乡义诊、家庭医生入户与社区协作基本实现辖区内60岁以上老人健康档案建档全覆盖。

黄岛街道社区卫生服务中心主任宋芬表示，下一步，黄岛街道社区卫生服务中心将继续推动老年健康服务体系建设和，不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=99106>

(来源：鲁网)

“共病”成为威胁老年人健康的主要隐患

随着经济的快速发展，医疗卫生水平的不断提高，人们的预期寿命逐渐延长，人口老龄化问题也随之加重。因此，老年人健康问题应该被更加关注和重视，尤其是普遍存在于老年慢性病人人群中的共病现象，已成为威胁老年人健康的主要隐患。

何为老年人共病

据大连市友谊医院老年病科主任郑文旭介绍，老年人共病指两种或两种以上慢性病共存于同一个老年人，简称共病、多种慢性病共存或多病共存。慢性病不仅指老年人常见疾病如高血压、糖尿病、冠心病等，还包括老年人特有的老年综合征或老年问题如抑郁、尿失禁、衰弱、营养不良以及精神心理问题和药物成瘾等。

共病表现形式有哪些

1. 躯体——躯体疾病共存，如高血压与糖尿病；2. 躯体——精神心理疾病共存、精神心理疾病叠加，如冠心病与抑郁；3. 躯体疾病——老年综合征共存，如关节炎与便秘。

但由于目前对老年共病的认识不足，多数老年综合征、精神、药物成瘾问题常被忽略，最终导致其功能状态下降、生活质量下降，进而增加医疗负担。同时，如今医学分工越来越细化，专科化治疗模式容易忽略共病老人的实际情况，经常造成多重用药、治疗不连续等医疗问题，严重危害老年人的生命健康。特别是多种疾病相互影响下，临床症状复杂，处理棘手，需要多学科综合评估病情、共同协作制定合理的治疗方案。

老年人共病需要如何处置

郑文旭主任表示，老年人共病首先强调以个人为中心制定个性化的干预方案，最终目标是使老年患者受益。因此，老年人需要到老年病科专业门诊就诊，进行老年综合评估（CGA）。作为老年医学的重要内容之一，CGA不只是对躯体疾病的评估，还包括对治疗、老年综合征、情绪和认知状态、日常活动功能的评估以及社会支持的评估。考虑循证医学证据和患者预后，为老年患者制定合理的治疗方案，并进行定期随访，及时调整方案。

总而言之，老年人共病认识及规范化指导治疗尤为重要，治疗应以患者为中心，遵循老年医学的概念和宗旨，最终让老年人获益。作为大连市医学重点专科“登峰”计划高原项目，友谊医院老年病科成立了大连市老年医学发展联盟，开设老年综合评估诊室，开展跨学科整合团队（GIT）诊疗模式，以优质的诊疗服务守护老年人的生命健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=99095>

(来源：大连日报)

互动养老

候鸟旅行降价难有量，老年游还能如何发展

几场大雪落地后，没有一个大妈不想去南方温暖的海边挥挥丝巾。作为老年游的重要表现形式之一，近年来候鸟旅行持续走热。然而受近期疫情反复的影响，银发群体出行订单骤减，候鸟旅行也难以捧热市场；加上不时出现的“买房游”、“墓地游”等负面消息的影响，对老年游行业来说，今年的寒冬将会很长。

候鸟旅行降价“早产”

北京初雪，东北暴雪，穿上秋裤仍旧瑟瑟发抖，家住北京的王奶奶（化名）再次动起了到海南“猫冬”的念头。

像王奶奶这样的游客有一个特殊的名字，“候鸟”游客。顾名思义，候鸟旅行是指游客从北方城市出发，前往广东、海南等地的南方城市度假或过冬。这类旅行开启时间约在每年10月下旬至11月天气渐凉时，出行时间比一般旅游时要长，消费群体主要为老年人和儿童。

值得关注的是，今年的候鸟旅行较往年提前了大半个月。从航线上看，通常十月底十一月才频繁出现的产品，“十一”后就开始“刷屏”市场。业内人士表示，今年从北向南的候鸟航班早开始，和疫情反复有关。一方面，老年游客等消费者“南迁”的需求旺盛；但另一方面，疫情反复让游客对日后出行持观望态度，更愿意在黄金周热度未减时继续出发。

随着气温的持续下降，供给也在不断增加。新一轮冬春航季就新开了不少前往的南方航线。如去往三亚、长沙、荆州航线均增加了5条，去往深圳、琼海的航线也均增加了4条。

选择“候鸟”出行的消费者，大多数是“有钱有闲”的老年人。10月中下旬正是这些老年旅客乘机出行量较大的月份。根据去哪儿数据，独自出行老年旅客的目的地主要集中在北京、上海、深圳；成都、昆明、西安等城市，也迎来了越来越多独自出行的老年旅客。

不过，“暖冬”的脚还没捂热，“早产”的候鸟旅游就遭遇了反复的疫情。截至11月5日，本轮疫情已经波及20个省份、44市（州、盟），多地疫情涉及旅游目的地。疫情反复直接影响着银发族的出行意愿，王奶奶就在反复思考后放弃了出行。

机票价格是旅游市场冷暖的“晴雨表”。新旅界（LvJieMedia）在OTA平台查询发现，今年候鸟航线的价格较以往有明显下降。以此前热门航线为例，北京至三亚航班最低折扣在2折；广州—三亚航线11月前两周均价为500元左右；2019年同期为770元左右，降幅达到三成以上。

乱象频发

严格计较起来，候鸟旅行其实只算老年游的一部分。

近年来我国的老年人口数量不断攀升，根据第七次人口普查数据，我国60岁及以上人口比重达18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。

围绕这些“有钱有闲”的老年人展开的旅游产品五花八门，其中一日游、跟团游是较为常见的形式。不过，自打老年旅游的概念出现，各种乱象就一直没“消停”过。老年人信息相对闭塞、需要陪伴、渴望健康等特点让盯上老年游客的黑心商家越来越多。

其中，不具备经营资质的“旅行公司”、景点特产销售、甚至是房地产公司，都想在外溢的老年蓝海里分上一杯羹。他们往往出没在广场、公园、小区健身中心、居民宅附近的银行等地区，以不同产品精准“狩猎”老年人。老年游从而有了各种各样的“外号”：“低价游”、“墓地游”、“买房游”、“翡翠游”、“保健品游”等。

低价是这些产品的普遍特征，单人报团价格基本在百元以下甚至更低或免费。

第一代的低价老年团多数被安排在了特产店、珠宝店、保健品销售点处落脚，由导游充当销售，甚至部分工作人员还会“恐吓”消费者，使其购买高于市场价或假冒伪劣产品。随着老年消费者警惕心的提高，新型的骗局也从原本的特产等变成了房产、入股、投资等“大件”。

今年4月，一车老年人花18元一日游，结果被带去参观墓地的事件就登上了热搜，再次刷新着网友对老年低价游“套路”的认知。彼时，当地文旅部门回应称商家是将墓碑或墓地销售与一日游“结合”了起来，形成低价旅游产品吸引老年人。在今年2月最高人民法院发布的《老年人权益保护十大典型案例》中，也有不少“以房养老”、“低价游”的经典案例上榜。

其实，市场上正规运营的老年游产品也有不少，要分辨真假也有很多细节可循。

经常和老年游客打交道的神舟国旅相关负责人就告诉新旅界，按照价格就可对老年游做“初筛”。根据上述负责人介绍，几十元的价格连游客的车费都很难覆盖，更别说再加上导游、司机、门票等服务；老年游还需配备安全人员，对线路设计的要求也更高。即使城市消费水平略有差异，在国内旅游市场上，几十元的价格也明显有“猫腻”。因此商家很可能通过一些其余的附加购物和额外消费来填补开支、实际还是“羊毛出在羊身上”。

此外，上海申宜律师事务所律师王龙国还表示，一些企业会利用老年人彼此的信任和从众心理来招揽消费者。但即使是通过老年人做“代理人”，旅游合同等常规流程也要走完，行程中的购物小票需保留妥善，以便后期维权。

寒冬已至

不过，对大部分从业者来说，市场良莠不齐，口碑不佳都是正常运营后才会考虑的问题。当下更令人焦虑的是疫情对行业的持续打击。

据多个老年旅游团负责人透露，“十一”黄金周期间市场有回温，但随后的疫情基本上带走了全部订单。跨省游暂停，老年团暂停，一些不出省的活动也鲜少有人问津。

“虽然往年10月后市场都会进入淡季，但多少会有些南北流动、周边近郊的产品。现在是统统断掉了。更让人担忧的是，和此前不同，这轮疫情涉及到了老年团，现在很多老年人可以说是‘谈跨省色变’。加上还要考虑子女单位、小一辈学校的疫情防控措施，即使是长期建立联系的老客户，要恢复出行信心也需要很长很长的一段时间。”有业内人士称。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武告诉新旅界，受身体素质等方面的限制，疫情对老年游的影响其实要高于其它旅游分支。“首先老年团的出行方式就很难调整。他们不能自驾、出行要做的准备工作很多，相对聚集的属性决定了一旦有疫情，老年游一定是最先叫停，且恢复较慢的一个品类。”

不过也有不少专家指出，疫情给行业带来的也并不都是负面。除了加速洗牌，还会进一步促进产品细分。具体来看，当前市场供给仍不能满足银发族的旅游需求，产品供给会在疫情后有一个明显的增加和细化；另一方面，疫情让更多中老年人加强了对健康、医药、养生等领域的关注，康养旅游、医药之旅等赛道或将迎来高速发展。

至于如何拯救经营惨淡的企业，党俊武提出，或许可以从近郊游、周边健身之旅等小产品入手；企业也可以搭建微信、抖音平台的社交群，鼓励老年人彼此分享出游经历，满足其社交需求，从而保证用户粘度。在暂停的日子里，可以将重点放在产品设计上，考虑推出一批定制的养生度假旅行对接，争取保证专业性的同时满足趣味性，等待市场回暖。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=99104>

(来源：新旅界)

养老金融

被忽视的老年养老保险市场“蓝海”

现代人越来越长寿，但是，看病就医难的困扰也与日俱增。随着我国人口老龄化趋势的上升，商业保险作为基本养老保险、基本医疗保险的补充作用愈发突出。然而，虽然老年人与年轻人相比，更需商业保险来护航，但却不是一些保险公司愿意承保的对象。高龄人群在购买保险时，往往被各种限制条件挡在了“门外”。

根据第7次全国人口普查数据，全国60岁及以上人口为26402万人，占全国人口总数的18.7%。其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.5%，我国已经步入人口老龄化社会。随着我国人口老龄化趋势不断加剧，养老压力陡增，不仅基本养老保险面临较大缺口，养老服务供给不足等问题也较为明显。解决广大老年人在社会保障、养老、医疗等民生问题上的“急难愁盼”，已经上升为国家战略，寻找突破口，迫在眉睫。

为什么老年人投保那么难呢？

首先，年龄限制严格。很多保险产品都会有年龄限制，如医疗险、定期寿险，基本上70周岁以后无法购买，重疾险超过70周岁能购买的寥寥无几，即便有这样的产品，保费贵得让老年人难以接受。

其次，健康告知严格。老年人是疾病、意外的高发群体，并且常伴随“三高”、糖尿病等慢性疾病，保险公司要承担较高的赔付风险。因此，老年人在投保时都需要进行严格的健康告知，一些公司虽然推出了部分带病投保的商业健康险产品，但保费与保障水平之间的杠杆率不高，让老年人有买了不划算的感觉。

从保险公司的角度看，则有另一番视角。老年人保险产品稀少主要是两方面原因：一方面，当前中国保险市场仍在蓬勃发展，老年产品的保费收入并不是很高，导致保险公司不太关注这一细分市场；另一方面，也正是由于老年人保险产品较少，经验数据积累不多，产品如何定价面临较大挑战。

日前，银保监会发布的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》提出，要丰富老年人人身保险产品供给，服务养老体系建设，提高老年人保障水平。针对老年人群的产品，不仅放宽核保条件，还鼓励提高年龄上限。实际上，最近一个时期，社会上对包括老年人、儿童、灵活就业者这类社会弱势群体的关注度越来越高。今年5月，银保监会发布的《关于开展专属商业养老保险试点的通知》明确，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，也体现了这一思路。

对老年人来说，由地方政府有关部门指导、与基本医保衔接的普惠型养老保障产品是有效的补充，可以重点关注。今年三季度的数据显示，目前已有58家保险机构在27个省参与了超过100个城市定制型医疗保险项目，项目总参保人数超过7000万人。但受项目赔付条件设置、各地基本医保政策和参保率等因素影响，“惠民保”目前赔付风险暴露尚不充分，同时，免赔金额较高，也未解决低收入老人的实际困难。

事实上，在老年人保险市场的旺盛需求与供给不平衡之间，也展现出我国保险市场巨大的发展前景。在空巢化的趋势下，老年人在医疗支出、养老支出、专业护理服务方面的需求巨大，商业养老保险未来有望成为重要的支付补充方式。当前，在监管部门的积极推动下，我国健康养老产业正在快速发展，并在快速发展的同时更加注重规范化、全面化。

在国家政策的鼓励与不断完善下，旺盛的老年养老需求迅速爆发，市场预测，2022年，我国健康养老产业总体规模将达到9.81万亿元。庞大的市场前景，将吸引更多跨领域的进入者。然而，推动老年人保险市场的发展，还需要从长计议，发挥多方力量，满足老年人多层次、多样化的需求，加强老年病预防和早期干预，构建失能老人照护体系，不断提升广大老人的获得感、幸福感、安全感。未来，在政策的鼓励下，期待适合老年人的商业保险产品做出创造性的革新，避免“雷声大雨点小”，改革要有实效，适当减少一些购买限制。另外，推动老年人保险保障发展，还亟待政策层面配套细则落地，也期待保险公司因势应变，挖掘老年养老保险市场的“蓝海”，走出专业化、特色化的发展道路。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=99091>

(来源：金融时报)

保险、基金、银行纷纷布局养老金融，将对百姓产生什么影响？

近来，以养老理财为代表的养老金融产品成为社会关注热点。9月，银保监会选择“四地四家机构”进行试点。银保监会新闻发言人日前透露，养老理财试点产品可能在11月和消费者见面。除了银行，保险、基金等也纷纷布局，推出多样化养老金融产品。

我国养老保险体系包括三大支柱——基本养老保险，企业年金、职业年金，个人养老金制度和市场化个人商业养老保险业务。作为第三支柱养老保险的有力支撑，养老金融的需求量巨大，市场潜力不容忽视，其改革探索将给百姓养老带来怎样的影响？

养老金融不断布局提升保障水平亟待发力

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为2.64亿。预计“十四五”时期这一数字将突破3亿。我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

养老的重要问题是钱从哪儿来？专家表示，作为第一支柱的基本养老保险主要是保障退休基本生活需要；第二支柱中的企业年金只有部分企业提供，要提升保障水平；第三支柱养老金融产品亟待发力。

近年来，基金业、保险业陆续推出了一些养老金融产品，来自银行体系的养老理财产品“正在路上”。

养老目标基金是老百姓养老的“管家”之一。早在2018年，首批养老目标基金就获准发行。当前市场在售的养老目标基金可分为两类：目标日期型，以投资者退休日期为目标，根据不同生命阶段风险承受能力进行投资配置；目标风险型，即根据特定风险偏好来设定权益类资产和非权益类资产的配置比例。

保险业也积极布局。银保监会决定，今年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。“专属商业养老保险产品属于个人养老金保险产品，采取账户式管理，分为积累期和领取期两个阶

段。”银保监会有关部门负责人表示，其中积累期采取“保证+浮动”的收益模式，保险公司应为消费者提供一个以上不同风险偏好的投资组合。

也就是说，保险公司会确定一个保证利率，确保基本收益。如果保险公司实际投资收益高，那么“浮动”部分就能得以体现。消费者年满60周岁方可领取养老金，领取期不短于10年。当然，消费者也可以选择终身领取直至身故，只不过交的保费会有所不同。

“网上投保、交费灵活，积累期还能分享保险公司的投资收益，很符合想要提前投资、保障未来养老生活的需求。”来自某知名外企的范女士在投保专属商业养老保险产品时说。

今年9月，银行业养老理财产品试点应运而生。银保监会选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。在日前举行的国新办发布会上，银保监会新闻发言人王朝弟透露，养老理财试点产品可能在11月和消费者见面。

“通过对客户需求的深度理解、对大类资产的合理配置、对信用风险的稳妥把握，养老理财可以在养老领域发挥较大作用。”光大理财董事长张旭阳介绍，养老理财起投资金额为1元，同一客户在4家机构总投资额不能超过300万元。同时将实行最优惠费率，提供透明的信息披露，优化投资者投后体验。

监管力推的养老金融产品与普通金融产品有何不同？

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示，过去，一些机构做了不少带有“养老”名称的产品，都不是真正意义上的第三支柱产品，“不是挂个‘养老’的名字就属于养老金融产品”。

那么，监管部门力推的养老金融产品和普通金融产品有何不同？

记者了解到，与普通理财产品相比，即将亮相的养老理财产品的特点主要体现在长期、稳健、普惠。

“养老理财产品的封闭期限相较普通理财产品更长，至少5年，并针对大病等特殊需求开放了流动性支持，鼓励投资者从年轻时就开始进行养老规划，提前积累。”张旭阳说，在投资端体现为长期投资，管理人可以保证投资策略更稳定，资产配置更稳健，从而获得更好的投资回报，真正将投资者的生命周期和长期养老需求相匹配。

“养老理财风险管理机制更加健全、严格，重点投向符合国家战略与产业政策的领域，为经济社会发展提供长期融资支持。”光大银行金融市场部分析师周茂华表示，养老理财产品的收益波动性相较于其他理财产品要小。

从首批养老目标基金获批上市至今，经过3年多时间，我国养老目标基金市场规模持续扩大。“目前我国养老目标基金采用FOF，即基金中的基金的形式运作。”华夏基金资产配置部总监郑铮表示，这是为了通过分散性投资和专业资产配置来提高获得超额收益的确定性，与养老投资不谋而合。

当前，专属商业养老保险试点正稳步推进，越来越多的人加入“尝新”的队伍，为养老添一份保障。

业内人士表示，相较普通年金保险，专属商业养老保险体现养老本质并具有更强、更灵活的增值特性，被保险人可以根据自身风险偏好选择不同的投资组合。同时，产品支持投资组合转换功能，被保险人在年龄、经济条件等因素影响风险偏好时，可及时对投资组合的配置进行调整。

政策行业齐发力管好百姓养老钱，对灵活就业和新兴就业群体是利好

随着社会对养老金融产品的需求进一步释放，第三支柱市场潜力很大。

张旭阳认为，养老金融针对的不仅是老年人，并不是“老年人才需要购买养老理财产品”，也不是退休了才去做退休规划。银行理财公司有责任教育投资者，养老规划越早越好。

“我这个工作收入不是很稳定，经常操心未来的养老问题，但现在这些养老产品既复杂又专业，还有点贵，选起来太难了。”一位快递小哥告诉记者，如果能有更多买起来方便、性价比高一点的产品就好了。

“税收政策是撬动第三支柱市场的巨大杠杆。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，通过财税激励、长期专业化投资等机制，有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。

他建议，通过设计通俗易懂产品条款、提高税收优惠额度、简化抵税操作流程等举措，鼓励各类群体参与。

泰达宏利基金固定收益投资总监宋加旺表示，可考虑给予金融机构一定的弹性以鼓励创新，使金融机构有更多的投资配置和风险管理工具，创造更加稳健的长期业绩。

“养老金融产品更应该成为养老产业中的重要一环。”曾刚说，在提供风险保障和稳健收益的同时，养老金融产品可以给投资者提供一些养老方面的服务，比如康复疗养、治疗等。

业内人士表示，应综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等，对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定的准入门槛和规范标准。对不符合标准的带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99096>

(来源：环球网)

我国65岁以上老人已达1.9亿！养老服务专业人才需求迫切

随着我国老龄化速度加快，养老成为越来越受关注的话题。去年7月，国家发布了9个新职业，其中就有“老年人能力评估师”。那么，“老年人能力评估师”这个新兴职业到底是做什么的？让我们先来认识一位“90后”。

老年人能力评估师让养老服务更精准

90后女孩贺婉婷在北京一家老年人能力评估机构上班已有4年时间。她的主要工作是为不便出门的重度失能老年人提供身体、心理等方面的评估服务，进而帮助老年人申领相应的护理补贴。

老年人能力评估师贺婉婷：我们先看老人的身体状况，有精神状态、生活自理能力，包括他的意识，然后通过多个维度去看他是不是属于失能老人。

评估师工作时随身带着一份老年人失能等级评定表，这份10页的评定表，按日常活动、精神状态、感知沟通、老年综合征等大类细分出40多项指标，通过综合打分评估出失能等级。

定期给老人评估打分，既能帮广大老年人提升健康水平，也能助国家医养政策精准发力。贺婉婷说，目前她已为100多位老人提供过评估服务，公司的业务也越来越繁忙。

2020年12月29日，老年人能力评估师国家职业技能标准正式颁布。目前，老年人能力评估师职业技能等级培训评价教材已编写完成，相关课程即将在人力资源和社会保障部搭建的“新职业线上学习平台”上线。

老年人能力评估师存在较大缺口

老年人能力评估师作为新职业进入国家职业大典已有一年多的时间，而目前存在着较大的缺口。

近日，老年人能力评估师国家职业技能标准的牵头制单位编制的一份报告指出，未来五年养老市场对老年人能力评估师的需求将超过300万人，而目前从业者还不足10万人。

中国劳动学会常务理事侯纯辉：中国65岁以上的老人已经达到了1.9亿，这么庞大的一个群体，要为他们提供专业的评估服务，是需要有大量的人才供给。

养老服务需求快速增长，被视作朝阳产业。市场有实实在在的需求，可许多年轻人并不认同，甚至有些人入行后产生离开的念头。

浙江长兴椿熙堂综合养老服务中心护理员薛阿成：年轻人为什么不愿意来，主要一个原因是工资太低，第二个原因就是社会地位比较低，第三个原因又嫌脏又嫌累，跟老人难以沟通。

昆山市福利院养老护理员魏家兄：养老行业及其相关专业都比较新，社会对职业和行业的认可度不高，行业发展水准也参差不齐，一定程度上加剧了养老护理员的流失。

其实，老年人能力评估师并不是国家部委首次发布与养老行业有关的新职业。2020年3月，人社部发布的16个新职业之中，健康照护师、呼吸治疗师等也均与养老、照护相关。而这也意味着，养老行业不仅仅需要单纯的护理，随着行业的崛起，其工种也将越来越细分，技能也将越来越多元，人员也会越来越专业。

中国劳动学会常务理事侯纯辉：这个职业确立后更容易带来社会对它的认知度、美誉度，包括它带来的职业价值都是相对显而易见的。

市场对养老服务专业人才需求迫切

除了老年人能力评估师，记者在采访中了解到，市场对养老规划师、养老护理员、养老机构经理等养老服务专业人才需求迫切。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：长期来看，随着老龄化的发展，很多新职业还是有非常大的潜在需求的，比如说养老规划师。

专家指出，“十四五”时期，“60后”一代将成为老年人口重要组成部分。以“60后”为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，他们的养老需求不限于过去的照护、机构、社区和居家养老范畴，需要有专业的养老规划师为其定制个性化养老方案。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：据联合国预测，到2050年60岁组老年人平均剩余寿命将达24年，平均多了10年，这10年对财务规划来讲是非常迫切的。

目前中国的失能失智老人大概在4000万以上，推进失能失智失独群体的医养结合工作势在必行，这意味着专业的养老护理员将越来越紧缺。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：现在全国有3.8万个养老机构，按照失能失智人员比例来推算，需要的护理员非常多。如果再加上居家养老的失能失智人员，这个比例就更大。

专家表示，国家对于养老服务体系的重视程度，随着一系列相关政策和国家标准、规划的出台，对于具体负责落地执行的人员，比如养老院院长等管理层面的从业人员也提出了更高的要求。

中国劳动学会常务理事侯纯辉：智慧养老，医养康养结合，我们需要的人才一定是多样化的。他不只是给老人翻身、洗洗脸，他可能是属于智能化的设备设计、研发、运行、维护人员，后台应该有大数据的管理人员，这些人围绕着养老产业都是需要的。

多措并举为养老服务培养专业人才

当前，从国家到地方，对养老专业人才的培养越来越重视。多地正多措并举，加快推动养老服务专业人才培养和建设。

山东是老年人口大省，现有60岁以上老年人约2400万人，老年人口总量居全国首位。近日山东省在发布的《“十四五”养老服务体系规划》中表示，2022年年底前，全省培养培训2000名养老院院长、20万名养老护理员、1万名养老社区工作者，2025年年底前，养老护理员岗前培训率达到100%。济南市实施全市养老服务人才培训三年行动计划（2020—2022），确定养老人才培训基地23处，累计培训养老从业人员20000余人次。

济南市养老护理员司晓宇：我们这个行业还是缺少一些年轻的力量，希望我们更多的专业人才融入到社会当中来。

针对养老服务行业留不住年轻人才的情况，江苏省“十四五”养老服务发展规划要求，要明确全面建立专业对口毕业生入职奖励制度，鼓励各大院校开设养老服务相关专业，打造养老服务高层次人才培养平台。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：在发达国家，受过养老服务职业教育的群体的收入并不是非常低的，应该在很多职业院校开设这些养老服务专业。

江苏昆山市还探索以政府购买服务的形式，委托专业养老机构派出爱心护理员，走进五保、残疾、高龄等老人家里，为签约老人免费提供个性化的上门服务照料服务。

昆山东惠居养老服务中心主任徐叶：为近十万位老人提供了专业化、个性化居家养老服务，有效缓解了家属的照料负担，解决了老人居家生活实际困难。

在加强养老服务人才培训方面，浙江省要求“十四五”期间，每万名老年人人口拥有持证养老护理员25人，高级和技师级护理员占持证护理员的18%以上。

中国劳动学会常务理事侯纯辉：国家这么重视的一个产业领域，对人才的需求、培养目前都是非常关键。应该有一个好的顶层设计，之后向下延伸，来应对整个的社会需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99098>

(来源：央视新闻)

社会保障

山西：企业养老保险省级统筹实现“七统一”

我省已列入企业养老保险省级统筹规范省份行列，在全国处于第一方阵

11月8日，记者从省人社厅获悉，我省认真贯彻落实国家规范企业养老保险省级统筹制度要求，全面完成统一养老保险政策、统一基金收支管理、统一基金预算管理、统一责任分担机制、统一集中信息系统、统一经办管理服务、统一激励约束机制改革任务，实现了省级统筹“七统一”，全省企业养老保险省级统筹工作运行平稳，规范有序，经人社部、财政部验收合格。目前，我省已列入企业养老保险省级统筹规范省份行列，在全国处于第一方阵。

同时，我省积极做好全国统筹衔接准备工作。按照公开、公平、公正原则，组织开展了2020年度全省养老保险省级统筹考核评估，对工作完成情况好的市予以奖励，确保企业养老保险省级统筹规范运行，为实施全国统筹奠定基础，做好准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99083>

(来源：山西日报)

个人养老时代即将到来？有关个人养老金的这些问题你要了解

养老保险作为居民老有所养的重要保障，相关政策一直是民生关注的重点。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

近期，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽表示，将建立有税收等政策支持的个人养老金制度，个人养老金拟采取个人账户制。这让个人养老金有关问题再次获得广泛关注。

加快发展第三支柱养老保险是当务之急

中国财政科学研究院社会发展研究中心研究员杨良初在接受中国网记者采访时表示，我国养老保障体系有三大支柱，第一支柱是基本养老保险；第二支柱是补充养老保险，包括企业年金与职业年金；第三支柱是商业养老保险和个人储蓄养老保险。

杨良初说，“也有人把这三支柱划分为公共养老保险、企业（职业）年金保险、个人养老保险。尽管两者说法不同，但包含的内容相同。第三支柱中，商业养老保险存在‘富人俱乐部’问题，不能覆盖中低收入群体。而个人储蓄养老保险，即个人养老金制度，是所有公民均可参与的制度，即使达不到免税额度的收入水平，也可以为自己养老储蓄。”

据人社部介绍，截至今年6月底，第一支柱基本养老保险覆盖超过10亿人，参保率超过90%，截至今年9月底，职工基本养老保险基金累计结余4.97万亿元；目前第二支柱补充养老保险参加职工人数达6953万人，积累基金3.62万亿元。

目前个人养老金制度尚未正式出台，但在发展商业养老保险方面，国家已作出重要尝试。2018年5月1日，上海、福建和苏州工业园区三地开始实施个人税收递延型商业养老保险试点，规定个人购买商业养老保险的支出，按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低原则进行税前扣除；计入个人商业养老保险账户的投资收益，暂不征收个人所得税，待领取商业养老金时再进行征收。

截至2020年底，共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，19家公司出单，累计保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人。“总体上，目前我国个人税收递延型商业养老保险发展缓慢，与人口老龄化率快速提高不相适应。”杨良初说。

杨良初表示，目前我国养老保障体系存在诸多问题。第一支柱基本养老保险缴费率高、替代率低，在一定程度上损伤企业和个人参保积极性；三大支柱制度不统一、支付待遇差别大；全国统筹推进缓慢；中央与地方政府基本养老保险事权与支出责任划分不清晰等。

相较第一支柱的高覆盖率，第二、三支柱发展严重滞后。杨良初说，“其中，企业年金覆盖面需在我国国际贸易环境改善和企业出口竞争力、成本负担水平改善的前提下择机扩大。因此，加快第三支柱养老保险发展成为我国养老保障体系应对人口老龄化的当务之急和必然选择。”

个人养老金采取个人账户制，设年度缴费额度上限

杨良初表示，个人养老金是整个国家养老保障体系不可或缺的专用于养老的资金力量。建立个人养老金制度有利于减轻第一、二支柱的养老支出压力，还能为资本市场提供稳定的资金支持，发挥金融机构在养老领域的独特作用。

针对个人养老金采取个人账户制，杨良初说，“不同于基本养老保险，个人养老金是在国家税收等政策支持下为自己养老做准备建立的养老金，个人账户更有利于实现此目的。同时，个人账户资金所有权完全归个人，有利于调动个人参加养老保险和管理账户的积极性。”

聂明隽提到，个人养老金年度缴费额度的上限，一开始可能会与个人所得税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整，提高缴费的上限。

杨良初表示，个人养老金年度缴费额度上限，是享受政府规定的个人所得税税前扣除优惠的限额，超过该限额则须按规定缴纳个人所得税。个人收入超过税收起征点和个人养老金免税额，在扣除个人养老金免税额后，需按照起征点缴纳个人所得税。在通货膨胀情况下，限额必须根据物价上涨水平调整，保证个人养老金增幅与通货膨胀率基本持平，个人和家庭生活不受或少受通货膨胀的影响。

实际上，除个人养老金拟采取个人账户制外，我国企业职工基本养老保险、机关事业单位基本养老保险、城乡居民基本养老保险，以及企业年金和职业年金，也采取了个人账户制，并遵循各自的缴纳和领取方式。

在缴纳和领取方式上，杨良初认为，“个人养老金个人账户或许也将按照个人缴费累积额和投资利息收入，在达到退休年龄后一次性领取或按月领取。所有个人账户制养老金领取时，均需按照规定缴纳个人所得税，领取条件除特殊规定外基本一致。”

养老金产品选择需以谨慎安全作为出发点

记者梳理发现，除了个人税收递延型商业养老保险试点，今年，更多商业养老保险试点在全国多地陆续启动。6月1日起，6家保险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点；9月15日起，银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择了4家理财机构在武汉、成都、深圳、青岛四地开展养老理财产品试点。

聂明隽表示，在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

同时，聂明隽指出，规范发展个人商业养老金融产品。目前国家对有税收等政策支持的个人养老金要明确制度安排，其他个人商业养老金融产品作为第三支柱的组织部分，按照市场规则运作和监管，两者是相互支持，相互促进，双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。当前相关部门正在抓紧按程序推进有关政策尽快出台。

杨良初建议，在个人养老金投资产品选择上，应根据当时宏观经济运行情况和资本市场不同投资工具运营情况，自行判断并做出投资组合选择，风险自担。如果个人缺乏相关知识和经验，建议听取有关专家关于投资组合选择的建议，确保个人养老金在固定时间内取得较好的投资收益。“个人养老金是保障退休生活的资金，投资运作时需以谨慎安全作为出发点。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99077>

(来源：中国网)

养老保障、财富管理保险产品领跑“开门红”，互联网保险产品即将大洗牌？

今年以来，保险市场承压明显，供需错配渐成共识，加之近期又临近“开门红”，产品转型考验着保险公司智慧和能力。

从目前保险公司“上新”的产品看，养老保障、财富管理类型产品被寄予厚望。国泰君安非银金融行业首席分析师刘琦指出：“产品转型逻辑由供给出发转为需求出发，基于客户需求匹配产品+服务。一方面保险产品给予客需建立更为丰富的多元的创新产品组合；另一方面建立差异化的客户服务能力，满足客户健康、养老服务需求。”

不仅如此，今年以来，重疾险、短期医疗险、互联网保险产品都先后迎来更替潮。随着银保监会发布《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》，目前多家保险公司发布多款网销产品将下架的公告。

头部险企打造“保险+服务”生态圈

第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人（约2.64亿），占18.70%；其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。

在这一过程中，兼具风险保障和财富管理双重功能的商业保险亦有可为。近两个月来，中国人寿先后推出国寿鑫裕年金两全保险、国寿鑫裕年年年金保险、国寿鑫裕尊享年金保险等保险产品。其中，国寿鑫裕年年年金保险是一款面向60-75周岁客户群体的年金保险，凡六十周岁以上、七十五周岁以下，身体健康者均可投保。

查阅保险条款发现，该产品的年金领取方式分为定期领取和终身领取两种，投保人在投保时可选择其中一种作为合同的年金领取方式。

其中，如果选择定期领取，以三年交为例，自合同生效满一个保单年度后的首个年生效对应日起，至祝寿金领取日前，被保险人每生存至合同的年生效对应日，首次按合同年交保险费的6%领取年金，第二次按合同年交保险费的12%领取年金，第三次及以后按合同年交保险费的18%领取年金；如果选择终身领取，自合同生效满一个保单年度后的首个年生效对应日起，每年按合同基本保险金额领取年金。

此外，被保险人生存至合同约定的祝寿金领取日，公司按合同基本保险金额或合同所交保险费（不计利息）给付祝寿金。

事实上，保险公司在养老领域的探索是“协同战”。申万宏源保险行业分析师葛玉翔表示，保险公司在产品组合创设、长期投资资产管理能力、长寿风险管理、医疗健康养老产业协同等领域有着一定竞争优势，战略、客户和渠道是经营护城河。保险公司大类资产配置及相应的全品种投资能力，更有利于客户资金平滑波动、穿越周期、获取稳定收益。头部保险公司尝试打造“保险+服务”生态圈，以客户为中心，加快建设健康养老服务生态，包括养老社区、健康管理等领域发挥保险公司的优势。保险公司拥有产品组合保障功能，商业养老保险能够满足投保人在安全稳健、长期增值、长期领取等方面的综合需求，同时在领取条件、领取方式、收益模式、安全性和流动性安排等方面进行创新，探索“产品+服务”模式。

10月28日，中国平安首批高端健康管理中心在北京、深圳两地同步挂牌成立。平安人寿首席产品官胡庭洲表示，在“保险+健康”的创新模式下，保险公司需要不断打磨产品本身，实现保障范围更广、保障程度更深的全方位产品迭代升级，并且以保险产品为载体，通过差异化医疗服务，建立起综合性健康管理解决方案。

从长远看，清华五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生认为，保险可以在三个方向方向重点发力：第一，在“交钱、投资、领取”中的“领取”阶段发挥保险分散长寿风险的独特作用；第二，注重保险长期投资端的发力；第三，将保险与服务相结合。

财富管理“年金险+万能账户+投连账户”

保险产品兼具风险保障和财富管理双重功能。麦肯锡在对全球寿险市场调研中发现，人们对寿险的需求集中在“生命、安全和财富”这三大领域。目前，保险公司在立足风险保障的基础上，亦在财富管理上“做足文章”。

例如，今年泰康人寿首次推出“年金险+万能账户+投连账户”的财富管理方案。其中，泰康惠赢人生（成人版/少儿版）年金保险（分红型）所产生的红利（如有）、生存金可进入万能+投连双账户，进入万能和投连账户的比例可自由选择。

这种组合的原因在于，年金险提供确定、终身的现金流，万能险提供保底且稳健的收益，投连险则有机会博取更高的投资收益，放大现金流。

但需要强调的是，分红型年金中的分红取决于公司实际经营情况，是不确定的。万能账户最低保证利率以上收益是不确定的。投连险没有保证收益，投资风险由投保人承担。

泰康惠赢人生（成人版）年金保险（分红型）、泰康惠赢人生（少儿版）年金保险（分红型）是终身长期年金险。成人版第6年起至64岁每年领取生存金，65岁起每年领取养老金直至105岁，均为基本保额的10%，18-55岁投保，被保险人在年满75岁后还可领取总保额为累计已交保费的祝寿保险金；少儿版还在保单第6、7年给付特别金，在孩子18-21岁、30岁分别给付教育金、成家立业金。

若以历史数据作为参考，泰康惠赢人生年金保险可对接至尊（庆典版）万能保险账户、尊赢（庆典版）万能保险账户。至尊（庆典版）万能保险账户保底收益2.5%，上市以来连续69个月利息在5%左右。尊赢（庆典版）万能保险账户，保底利率2.85%，历史结算利率均保持在5%以上。

此外，可将指定分红型年金所产生的红利（如有）和生存金转入“惠赢添利”终身寿险（投资连结型），该产品对接“开泰稳利精选”投资账户。“开泰稳利精选”投资账户成立于2011年，截至2021年三季度末，成立以来累计投资收益率141%，年化平均投资收益率7.6%。

泰康保险集团与尼尔森咨询联合发布的《2021年中国中高净值人群医养白皮书》调研数据显示，中高净值人群认为需要准备的养老金，与要维持退休前良好生活水准的实际需要资金，缺口达50%，仍然很大，要通过保险等多元的财富管理规划，才能为退休后生活提供可持续的资金支持。

多家保险公司数款网销产品将下架

此外，互联网保险产品迎来更替潮。10月22日，银保监会发布《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》。《通知》分为三个部分，共二十二条，同时配套下发《关于试运行互联网人身保险业务定价回溯工作的通知》。《通知》明确互联网人身保险业务经营条件、实施互联网人身保险业务专属管理、加强和改进互联网人身保险业务监管等。

《通知》设置了过渡期，具体分为三个阶段执行，鼓励有条件的保险机构提前完成整改。《通知》下发之日起施行，新开展互联网人身保险业务须符合各项条件和规则。已经开展互联网人身保险业务的保险公司应于2021年12月31日前完成存量互联网人身保险业务整改，不符合《通知》有关条件的主体和产品2022年1月1日起不得通过互联网渠道经营。

目前，多家保险公司发布多款网销产品将下架的公告。11月3日，横琴人寿发布公告称，将于本月在互联网渠道下架4款产品。具体包括，《横琴传世壹号增额终身寿险》于2021年11月3日20:00互联网渠道统一下架；《利久久增额终身寿险》互联网渠道下架时间不晚于11月30日24:00（具体时间不确定，不排除提前下架的可能）；《无忧人生重大疾病保险》互联网渠道下架时间不晚于11月10日24:00；《臻享一生养老年金保险》互联网渠道下架时间为11月10日24:00。

互联网保险产品的门槛将进一步提高，更替在所难免。例如，《通知》明确，保险公司申请审批或者使用新备案的保险期间十年以上的普通型人寿保险（定期寿险）和保险期间十年以上的普通型年金保险产品，须符合如下条件：连续四个季度综合偿付能力充足率超过150%，核心偿付能力不低于100%。连续四个季度综合偿付能力溢额超过30亿元。连续四个季度（或两年内六个季度）风险综合评级在A类以上。上年度未因互联网保险业务经营受到重大行政处罚。保险公司公司治理评估为B级（良好）及以上。银保监会规定的其他条件。

银保监会有关部门负责人介绍，《通知》着力规范互联网人身险领域的风险和乱象，统一创新渠道经营和服务标准，旨在支持有实力、有能力、重合规、重服务的保险公司，应用互联网、大数据等科技手段，为社会公众提供优质便捷的保险服务。

今年以来，保险产品频频更替，除互联网保险产品外，重疾险、短期医疗险都曾有过更替潮。某保险机构精算人士坦言，保险产品的开发越来越是“技术活”，监管旨在引导保险产品长期良性循环，短期市场会有阵痛。

刘琦琦表示，当前供需错配正在获得行业的共识，保险公司正在建立基于满足客户需求的转型升级，并将其融入渠道端和产品端的变革之中。“人对保险产品的认知在快速提升，保险公司需要重视对人（消费者）需求的研究。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99073>

（来源：21世纪经济报道）

政府购买服务

甘肃：白银市平川区民政局白银市平川区街道综合养老服务中心设施设备采购项目公开招标公告

白银市平川区民政局招标项目的潜在投标人应在登录“白银市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>）”点击对应招标项目公告，免费获取获取招标文件，并于2021-11-30 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BGZJ-ZC221248

项目名称：白银市平川区街道综合养老服务中心设施设备采购项目

预算金额：208.39(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：平川区街道综合养老服务中心设施设备

合同履行期限：20日历天

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；信用查询；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：/

三、获取招标文件

时间：2021-11-10至2021-11-16，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：登录“白银市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>）”点击对应招标项目公告，免费获取

方式：登录“白银市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>）”点击对应招标项目公告，免费获取采购文件，也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-11-30 09:00

地点：白银市公共资源交易中心二楼第三开标室（中心工作人员1人、采购人代表1人、监标人1人、代理公司1人参加）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网：<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：白银市平川区民政局

地址：白银市平川区兴平南路068号

联系方式：18794316000

2.采购代理机构信息

名称：甘肃星立招标采购咨询有限公司

地址：甘肃省白银市平川区兴平北路国税局7幢212号

联系方式: 17794345027

3.项目联系方式

项目联系人: 王敬

电话: 17794345027 白银市平川区人民政府白银市平川区街道综合养老服务中心设施设备采购项目公开招标公告

2021年11月09日20:05来源: 中国政府采购网【打印】【显示公告概要】

白银市平川区人民政府白银市平川区街道综合养老服务中心设施设备采购项目公开招标公告

白银市平川区人民政府招标项目的潜在投标人应在登录“白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)” 点击对应招标项目公告, 免费获取获取招标文件, 并于2021-11-3009:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: BGZJ-ZC221248

项目名称: 白银市平川区街道综合养老服务中心设施设备采购项目

预算金额: 208.39(万元)

最高限价: 0.0(万元)

采购需求: 平川区街道综合养老服务中心设施设备

合同履行期限: 20日历天

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料; 信用查询;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: /

3.本项目的特定资格要求: /

三、获取招标文件

时间: 2021-11-10至2021-11-16, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 登录“白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)” 点击对应招标项目公告, 免费获取

方式: 登录“白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)” 点击对应招标项目公告, 免费获取采购文件, 也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统, 在“投标管理”栏目“招标文件获取”

子栏目下在线免费获取。

售价: 0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-11-3009:00

地点: 白银市公共资源交易中心二楼第三开标室 (中心工作人员1人、采购人代表1人、监标人1人、代理公司1人参加)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网: <http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 白银市平川区人民政府

地址: 白银市平川区兴平南路068号

联系方式: 18794316000

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃星立招标咨询有限公司

地址: 甘肃省白银市平川区兴平北路国税局7幢212号

联系方式: 17794345027

3.项目联系方式

项目联系人: 王敬

电话: 17794345027

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99093>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考